

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

A. Τροποποιήσεις Βασικών Διαδικασιών

1. Η Βεβαίωση Ασφάλισης και το Ειδικό Σήμα στα ασφαλιστήρια αυτοκινήτων έχουν ήδη καταργηθεί, ενώ από την 1^η Σεπτεμβρίου 2014 καταργείται και η διαδικασία έκδοσης Σημάτων Προσωρινής Ασφάλισης, καθόσον αυτά δεν προβλέπονται από το νέο νομοθετικό πλαίσιο και δεν αποτελούν πλέον αποδεικτικά στοιχεία ασφάλισης.
2. Οι συνεργάτες μας, από την 1/9/2014 θα έχουν τη δυνατότητα να διαχειρίζονται τα ασφαλιστικά έγγραφα του χαρτοφυλακίου τους με έναν από τους τρεις (3) πιο κάτω αναφερόμενους συνδυασμούς συστημάτων, σύμφωνα με τα όσα αναλυτικά περιγράφονται στην εταιρική ΠΟΔΙΠΕΑ:

ΣΥΝΔΥΑΣΜΟΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	A. ERGO Print	B. ERGO Διαχείριση	Γ. ERGO ΣΕΠΑ
A	Όλα τα ασφαλιστικά έγγραφα όλων των κλάδων	ΟΧΙ	Επιλεγμένα Ασφαλιστήρια όλων των κλάδων με τις Πρ. Πράξεις τους
B	Όλα τα ασφαλιστικά έγγραφα κλάδου Αυτοκινήτων	Όλα τα ασφαλιστικά έγγραφα Λοιπών κλάδων	Επιλεγμένα Ασφαλιστήρια όλων των κλάδων με τις Πρ. Πράξεις τους
Γ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	Όλα τα ασφαλιστικά έγγραφα όλων των κλάδων

Διευκρινίζουμε ότι:

- ⇒ Οι ως άνω συνδυασμοί συστημάτων θα τεθούν σε πλήρη εφαρμογή:
 - ✓ από την 1^η Σεπτεμβρίου 2014 για τις νέες ασφαλίσσεις και πρόσθετες πράξεις και
 - ✓ από την 1^η Οκτωβρίου 2014 για τις ανανεώσεις ασφαλιστηρίων.Έτσι, η διαχείριση των ανανεώσεων του προσεχούς Σεπτεμβρίου θα πραγματοποιηθεί με τον ήδη ισχύοντα συνδυασμό συστημάτων της ERGO.
 - ⇒ Οι συνεργάτες μας που δεν έχουν επιλέξει μέχρι και την 31^η Ιουλίου 2014 έναν από τους πιο πάνω συνδυασμούς συστημάτων, την 1/9/2014 θα ενταχθούν αυτομάτως:
 - ✓ στο συνδυασμό με την ένδειξη "Α" του πιο πάνω πίνακα, εφόσον μέχρι και την 31/8/2014 διαχειρίζονται τα ασφαλιστικά τους έγγραφα με τον συνδυασμό με την ένδειξη "2" της ισχύουσας ΠΟΔΙΠΕΑ ή
 - ✓ στο συνδυασμό με την ένδειξη "Β" του πιο πάνω πίνακα, εφόσον μέχρι και την 31/8/2014 διαχειρίζονται τα ασφαλιστικά τους έγγραφα με τους συνδυασμούς με την ένδειξη "1" ή "4" της ισχύουσας ΠΟΔΙΠΕΑ.
3. Από την 1^η Σεπτεμβρίου 2014, οι συνεργάτες μας θα έχουν τη δυνατότητα να τροποποιούν από τα γραφεία τους, μέσω του ERGO Portal, όλα τα στοιχεία επικοινωνίας των πελατών τους, έτσι ώστε αυτά να είναι πάντα επικαιροποιημένα.
 4. Από την 1^η Σεπτεμβρίου 2014, οι αλλαγές πακέτων ασφάλισης σε ήδη εκδοθέντα ασφαλιστήρια θα διενεργούνται από την εταιρία με πρόσθετες πράξεις, χωρίς να χρειάζεται η επιστροφή και ακύρωση των ήδη εκδοθέντων ασφαλιστηρίων και η έκδοση νέων.
 5. Από την 1^η Σεπτεμβρίου 2014, οι συνεργάτες μας, εφόσον επιθυμούν η εταιρία να εκδώσει για λογαριασμό τους ασφαλιστήριο ή πρόσθετη πράξη αυτοκινήτων, πρέπει να υποβάλλουν σ' αυτήν σχετική πρόταση, αποκλειστικά και μόνο μέσω του ERGO Portal, ενώ θα έχουν και τη δυνατότητα εκτύπωσης των προτάσεων αυτών, προκειμένου να λαμβάνουν επί αυτών την υπογραφή του λήπτη της ασφάλισης.

6. Από την 1^η Σεπτεμβρίου 2014, οι συνεργάτες μας θα έχουν τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμούν, να εκτυπώνουν μέσω του ERGO Portal απόδειξη είσπραξης ασφαλιστρών για κάθε υπό έκδοση/εκτύπωση ασφαλιστικό έγγραφο (ασφαλιστήριο, ανανεωτήριο και πρόσθετη πράξη) μέσω του ERGO Print, αλλά και για κάθε ασφαλιστικό έγγραφο που έχουν στη διάθεσή τους μέσω του συστήματος ERGO Διαχείριση. Η απόδειξη θα εκτυπώνεται οποτεδήποτε πριν από την έκδοση/εκτύπωση του ασφαλιστικού εγγράφου μέσω του ERGO Print και πριν από την πληρωμή του ασφαλιστικού εγγράφου που έχει εκδοθεί μέσω του συστήματος ERGO Διαχείριση. Η απόδειξη θα φέρει την ημερομηνία της εκτύπωσής της και δεν θα διατίθεται προς εκτύπωση μετά την έκδοση/εκτύπωση του ασφαλιστικού εγγράφου (ERGO Print) ή μετά την πληρωμή του (ERGO Διαχείριση).
7. Από την 1^η Σεπτεμβρίου 2014, οι βασικές διάρκειες ασφαλιστηρίων αυτοκινήτων, που εκδίδονται αποκλειστικά μέσω του συστήματος ERGO Print, διευρύνονται σε τέσσερις (ετήσια, εξάμηνη, τετράμηνη και τρίμηνη).
8. Από την 1^η Σεπτεμβρίου 2014, θα καταργηθεί η διαδικασία χρέωσης ελάχιστων ασφαλιστρών 75 € (ή 50 € σε δίκυκλα) για ασφαλιστήρια με διάρκεια μικρότερη του έτους και 50 € (ή 25 € σε δίκυκλα) για έκδοση ασφαλιστηρίων με ετήσια διάρκεια.
9. Όλα τα ασφαλιστικά έγγραφα αυτοκινήτων, με ημερομηνία έκδοσης μεταγενέστερη της 31/8/2014, θα εξοφλούνται με μετρητά και μόνο πελάτες που εγγράφουν στην ERGO ετησίως μικτά ασφάλιστρα άνω των 5.000 € θα μπορούν να εξοφλούν τα ως άνω ασφαλιστικά έγγραφα με επιταγές έως και δύο (2) μηνών.
10. Εντός του προσεχούς Σεπτεμβρίου θα δοθεί η δυνατότητα στους συνεργάτες μας να εκτυπώνουν μέσω του ERGO Portal ένα νέο πληροφοριακό δελτίο, το οποίο θα έχει το διακριτικό τίτλο “Στοιχεία για Έκδοση Ασφαλιστικού Εγγράφου”. Το δελτίο αυτό θα αντιστοιχεί σε κάθε νέο ασφαλιστήριο, ανανεωτήριο και πρόσθετη πράξη αυτοκινήτων, που θα βρίσκεται προς έκδοση στο σύστημα ERGO Print και θα παρέχει στους συνεργάτες μας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για το προς έκδοση ασφαλιστικό έγγραφο, όπως για τον λήπτη της ασφάλισης, το ασφαλισμένο όχημα, τις παρεχόμενες καλύψεις, τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τις παρεχόμενες εκπτώσεις και επιβαρύνσεις, καθώς και για τα ασφάλιστρά του.

B. Τροποποιήσεις Συστήματος ERGO Print – Νέα Ασφαλιστήρια Αυτοκινήτων

1. Από την 1η Σεπτεμβρίου 2014, οι συνεργάτες μας θα έχουν τη δυνατότητα να εκδίδουν από το γραφείο τους, για λογαριασμό της εταιρίας και μέσω του συστήματος “ERGO Print”, ασφαλιστήρια αυτοκινήτων απλής αστικής ευθύνης και όλων των ασφαλιστικών προγραμμάτων, σύμφωνα με την πολιτική και τους κανόνες ανάληψης κινδύνων που αναλυτικά περιγράφονται στον εκάστοτε ισχύοντα “Πλοηγό Ασφάλισης” της εταιρίας. Ειδικότερα:

Η έκδοση ασφαλιστηρίων PRIME από τα γραφεία των συνεργατών μας, είναι εφικτή μόνο μετά τη διενέργεια σχετικού προασφαλιστικού ελέγχου των κρυστάλλων, του προς ασφάλιση οχήματος από τον ίδιο τον συνεργάτη και υπό την προϋπόθεση μη ύπαρξης ζημίας τους. Οι συνεργάτες μας δεν έχουν την υποχρέωση να αποστέλλουν στην εταιρία τα στοιχεία του προασφαλιστικού ελέγχου, ενώ εφόσον διαπιστωθεί αυξημένη συχνότητα ζημιών θραύσης κρυστάλλων, η εταιρία έχει το δικαίωμα να τους αφαιρέσει τη δυνατότητα έκδοσης του ως άνω ασφαλιστικού προγράμματος.

Η έκδοση ασφαλιστηρίων IDEAL, IDEAL VALUE, SUPREME και SUPREME VALUE από τα γραφεία των συνεργατών μας, είναι εφικτή μόνο εφόσον τα προς ασφάλιση οχήματα ασφαλίζονται για αξία αποδεκτή από την εταιρία και πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

 - ☐ Είναι καινούργια, η αξία τους δεν υπερβαίνει το ποσό των 25.000 € και η έναρξη της ασφάλισής τους είναι ταυτόσημη είτε α) με την ημερομηνία 1ης κυκλοφορίας τους, είτε β) με την ημερομηνία παραλαβής τους από την αντιπροσωπεία, γεγονός το οποίο αποδεικνύεται από το δελτίο αποστολής ή σχετική βεβαίωση της αντιπροσωπείας.

- ⇒ Η αξία τους δεν υπερβαίνει το ποσό των 15.000 € και η έναρξη της ασφάλισής τους είναι ταυτόσημη με την ημερομηνία λήξης προηγούμενης ασφάλισής τους, η οποία περιελάμβανε τουλάχιστον αντίστοιχες καλύψεις.

2. Από την 1η Σεπτεμβρίου 2014, εάν οι συνεργάτες μας επιθυμούν ασφαλιστήριο, η άμεση έκδοση του οποίου από τους ίδιους δεν επιτρέπεται από την πολιτική και τους κανόνες ανάληψης κινδύνων της εταιρίας, αυτοί έχουν τη δυνατότητα να εκδώσουν άμεσα ασφαλιστήριο απλής αστικής ευθύνης ή SMART ή PRIME, με τις ενδεχόμενες πρόσθετες καλύψεις Οδικής Βοήθειας και Νομικής Προστασίας και ταυτόχρονα να καταχωρήσουν στο ERGO Portal πρόταση για την έκδοση πρόσθετης πράξης, προκειμένου στη συνέχεια το εκδοθέν ασφαλιστήριο να μετατραπεί στο επιθυμητό ασφαλιστικό πρόγραμμα.

Εναλλακτικά οι συνεργάτες μας, εφόσον δεν επιθυμούν την ως άνω επιλογή, μπορούν να υποβάλλουν στην εταιρία, μέσω του εταιρικού ERGO Portal, πρόταση για την έκδοση του ασφαλιστικού προγράμματος που επιθυμούν. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρία θα επεξεργάζεται τα στοιχεία της σχετικής πρότασης και θα θέτει αυτά στη διάθεση των συνεργατών μας, αμέσως μετά την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών (προασφαλιστικός έλεγχος όπου απαιτείται κ.λπ.), έτσι ώστε αυτοί να έχουν τη δυνατότητα να εκδώσουν και εκτυπώσουν, μέσω του ERGO Portal και από το γραφείο τους, το σχετικό ασφαλιστήριο:

- ⇒ Εντός χρονικού διαστήματος 30 ημερών από την αιτηθείσα έναρξη της ασφάλισης ή την εμφάνισή τους στο ERGO Portal.
- ⇒ Αμέσως μετά την είσπραξη των σχετικών ασφαλίσεων τους από τους λήπτες της ασφάλισης.
- ⇒ Με ελεύθερη επιλογή τιμής (εγγύηση τιμής) του ασφαλιστηρίου, μεταξύ της αρχικά υπολογισθείσας και της ισχύουσας κατά τη στιγμή είσπραξης των ασφαλίσεων του ασφαλιστηρίου. Ως αρχικά υπολογισθείσα εννοείται η τιμή που εμφανίζεται στα στοιχεία της ασφάλισης κατά την ανάρτησή τους στο ERGO Portal, ενώ ως ισχύουσα κατά τη στιγμή της είσπραξης εννοείται η διαφορετική τιμή που ενδεχομένως θα έχει προκύψει λόγω μεταβολής του εταιρικού τιμολογίου ή των στοιχείων της ασφάλισης (ηλικία οδηγού και αυτοκινήτου κ.λπ.).
- ⇒ Με ημερομηνία/ώρα έναρξης ταυτόσημη με την ημερομηνία/ώρα εκτύπωσής τους και με σταθερή διάρκεια (από 1/11/2014 θα υπάρχει εναλλακτική επιλογή με σταθερή ημερομηνία/ώρα λήξης και με διαφοροποιημένη διάρκεια και ποσό ασφαλίσεων).

Μετά την πάροδο της ως άνω προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών, τα στοιχεία των ασφαλιστηρίων θα αποσύρονται από το ERGO Portal και για την εκ νέου ασφάλιση των αντίστοιχων οχημάτων, θα πρέπει να δημιουργείται νέα πρόταση ασφάλισης και να διενεργείται εκ νέου προασφαλιστικός έλεγχος, εφόσον απαιτείται, σύμφωνα με την πολιτική ανάληψης κινδύνων της εταιρίας.

3. Από την 1^η Σεπτεμβρίου 2014, θα είναι εφικτή η έκδοση νέων ασφαλιστηρίων αυτοκινήτων με μη τυποποιημένη διάρκεια, υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα είναι τουλάχιστον 30 ημερών και δεν θα υπερβαίνει τους 13 μήνες.

Γ. Τροποποιήσεις Συστήματος ERGO Print - Ανανεωτήρια Ασφαλιστηρίων

1. Τα στοιχεία των ανανεωτηρίων όλων των κλάδων ασφάλισης, αρχής γενομένης από αυτά του προσεχούς Οκτωβρίου, θα τίθενται στη διάθεση των συνεργατών μας ένα μήνα πριν από την έναρξη του μήνα ανανέωσής τους και οι συνεργάτες μας θα έχουν τη δυνατότητα να εκδίδουν και εκτυπώνουν μέσω του ERGO Portal ειδοποιητήριο για κάθε ένα από αυτά.
2. Αρχής γενομένης από τις ανανεώσεις του προσεχούς Οκτωβρίου, η εταιρία μας θα αποστέλλει στους λήπτες της ασφάλισης τα ως άνω ειδοποιητήρια με e-mail, καθώς και γραπτό μήνυμα (sms) πρόσθετης υπενθύμισης, 5 ημέρες πριν από τη λήξη του και εφόσον δεν θα έχουν εντωμεταξύ καταβληθεί τα ασφαλίστρα του ανανεωτηρίου του. Η διαδικασία

αυτή θα ισχύει μόνον σε συνεργάτες που θα εκφράσουν σχετική επιθυμία μέσω του ERGO Portal (Προφίλ) και υπό την προϋπόθεση ότι στα στοιχεία του λήπτη της ασφάλισης θα περιλαμβάνονται διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και κινητό τηλέφωνο.

3. Οι συνεργάτες μας θα έχουν τη δυνατότητα, αρχής γενομένης από τις ανανεώσεις του προσεχούς Οκτωβρίου, να εκδίδουν και εκτυπώνουν, μέσω του ERGO Portal, ανανεωτήρια, αποκλειστικά και μόνο μετά την είσπραξη του συνόλου των ασφαλιστρών τους. Διευκρινίζεται ότι, ειδικά η ανανέωση των ασφαλιστηρίων αυτοκινήτων χωρίς χρονική διακοπή, μπορεί να διενεργείται μόνον εφόσον τα ασφάλιστρα του ανανεωτηρίου εισπραχθούν το αργότερο μέχρι και την ημερομηνία λήξης του ισχύοντος ασφαλιστηρίου.
4. Επισημαίνεται ότι, κάθε ασφαλιστήριο αυτοκινήτων που η λήξη του είναι μεταγενέστερη της 30/9/2014, θα παύει να ισχύει εφόσον, μέχρι και την ημερομηνία λήξης του, το σχετικό ανανεωτήριό του δεν θα έχει εκδοθεί και εκτυπωθεί από τον συνεργάτη μας και τα ασφάλιστρά του δεν θα έχουν εισπραχθεί από αυτόν. Στην περίπτωση αυτή, η λήξη της ασφάλισης θα επέρχεται αυτομάτως, χωρίς καμία νομική υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρίας και του συνεργάτη διαμεσολαβητή για ειδοποίηση του ασφαλισμένου, του λήπτη της ασφάλισης ή άλλης αρμόδιας Αρχής.
5. Μετά την ημερομηνία λήξης κάθε ως άνω ασφαλιστηρίου, τα στοιχεία του μη ενεργοποιηθέντος ανανεωτηρίου του θα παραμένουν στο ERGO Portal για χρονικό διάστημα ακόμη 30 ημερών. Με τον τρόπο αυτό, δίνεται η δυνατότητα στους συνεργάτες μας, σε ημερομηνία μεταγενέστερη της λήξης του ασφαλιστηρίου, να εισπράξουν και αμέσως μετά να εκδώσουν/εκτυπώσουν νέο ασφαλιστήριο, με ημερομηνία και ώρα έναρξης αυτήν της εκτύπωσής του, χωρίς να απαιτείται και πάλι η πληκτρολόγηση των στοιχείων του λήπτη της ασφάλισης και του οχήματος, η δημιουργία πρότασης ασφάλισης και η προσκόμιση των σχετικών δικαιολογητικών, η διενέργεια προασφαλιστικού ελέγχου, εφόσον πρόκειται για προγράμματα ασφάλισης που το επιβάλλουν και με ελεύθερη επιλογή τιμής (εγγύηση τιμής).
6. Από την 1/10/2014, αρχής γενομένης από τις ανανεώσεις του προσεχούς Νοεμβρίου, οι συνεργάτες μας θα έχουν τη δυνατότητα, πριν από την έκδοση/εκτύπωση κάθε ανανεωτηρίου αυτοκινήτων να τροποποιούν βασικά στοιχεία του και συγκεκριμένα να μεταβάλλουν τη διάρκεια της ασφάλισης, τον υποκωδικό συνεργάτη, τις εκπτώσεις ασφαλιστή και πολλαπλής ασφάλισης, την επιβάρυνση νέου οδηγού, να μειώνουν το ασφαλιστικό ποσό, να αφαιρούν προαιρετικές καλύψεις, να προσθέτουν τις προαιρετικές καλύψεις "Οδική Βοήθεια", "Νομική Προστασία", "ΜΟΣΑ" και "Κάλυψη Ανασφάλιστου" όπου αυτές παρέχονται και τέλος να υποβαθμίζουν και αναβαθμίζουν ασφαλιστικά προγράμματα, εξαιρουμένων των αναβαθμίσεων σε "Ideal", "Ideal Value", "Supreme" και "Supreme Value".

Δ. Τροποποιήσεις Συστήματος ERGO Print - Πρόσθετες Πράξεις Αυτοκινήτων

1. Από την 1η Σεπτεμβρίου 2014, οι Πρόσθετες Πράξεις θα δημιουργούνται αποκλειστικά και μόνο από την εταιρία και τα στοιχεία τους, για την έκδοση των οποίων οι συνεργάτες μας θα έχουν καταχωρήσει σχετική πρόταση αποκλειστικά μέσω του ERGO Portal, θα τίθενται στη διάθεση των συνεργατών μας, αμέσως μετά την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών (προασφαλιστικός έλεγχος όπου απαιτείται κ.λπ.), έτσι ώστε αυτοί να έχουν τη δυνατότητα να εκδώσουν και εκτυπώσουν, μέσω του ERGO Portal και από το γραφείο τους, τις σχετικές πρόσθετες πράξεις:
 - ⇒ εντός χρονικού διαστήματος 30 ημερών από την αιτηθείσα έναρξη ισχύος τους ή την εμφάνισή τους στο ERGO Portal,
 - ⇒ αμέσως μετά την είσπραξη των σχετικών ασφαλιστρών τους από τους λήπτες της ασφάλισης,
 - ⇒ με ημερομηνία και ώρα έναρξης ταυτόσημη με την αιτηθείσα.

Μετά την πάροδο της ως άνω προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών, τα στοιχεία των προσθέτων πράξεων θα αποσύρονται από το ERGO Portal και για την εκ νέου έκδοσή τους θα απαιτείται η δημιουργία νέας πρότασης ασφάλισης και η εκ νέου διενέργεια προασφαλιστικού ελέγχου, εφόσον πρόκειται για τροποποιήσεις που το επιβάλλουν.

2. Όλα τα νέα ασφαλιστήρια αυτοκινήτων με ημερομηνία έκδοσης μεταγενέστερη της 31/8/2014 και όλα τα ανανεωτήρια αυτοκινήτων με ημερομηνία έκδοσης μεταγενέστερη της 30/9/2014, θα ακυρώνονται αποκλειστικά και μόνο με σχετική επιστολή του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου, την οποία οφείλουν να παραδώσουν ή αποστέλλουν στην εταιρία ταχυδρομικά, με μορφή τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικά, υπό την αυτονόητη προϋπόθεση ότι πιστοποιείται και διασφαλίζεται η γνησιότητα της υπογραφής και των ηλεκτρονικών στοιχείων του εντολέα (λήπτη της ασφάλισης ή ασφαλισμένου). Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη θα επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία λήψης της καταγγελίας από την εταιρία και θα επιστρέφονται άμεσα τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Ε. Τροποποιήσεις Συστήματος ERGO ΣΕΠΑ

1. Από την 1^η Σεπτεμβρίου 2014, τα νέα ασφαλιστήρια που εκδίδονται μέσω του συστήματος ERGO ΣΕΠΑ θα έχουν έναρξη ισχύος την 23:59 της ημερομηνίας πληρωμής των ασφαλίσεων τους και τη διάρκεια που έχει επιλεγεί. Για την επίσπευση της έναρξης ισχύος συγκεκριμένου ασφαλιστηρίου, είναι αναγκαία η επικοινωνία του λήπτη της ασφάλισης με την εταιρία, αμέσως μετά την καταβολή των σχετικών ασφαλίσεων του.
2. Οι Πρόσθετες Πράξεις Αυτοκινήτων θα ισχύουν μόνον εφόσον τα ασφάλιστρά τους έχουν καταβληθεί εντός της αναγραφόμενης επί του ειδοποιητηρίου προθεσμίας.
3. Από την 1^η Σεπτεμβρίου 2014, οι συνεργάτες μας για τα ασφαλιστικά έγγραφά τους που είναι ενταγμένα στο ERGO ΣΕΠΑ, θα έχουν τη δυνατότητα να προβάλλουν και εκτυπώνουν, μέσω του ERGO Portal, όλα τα ειδοποιητήρια και τα ασφαλιστικά έγγραφα που αποστέλλει η εταιρία στους πελάτες τους, μετά την πληρωμή των ασφαλίσεων τους. Ταυτόχρονα με την έκδοση κάθε ασφαλιστικού εγγράφου θα αφαιρείται από το ERGO Portal το αντίστοιχο ειδοποιητήριο, έτσι ώστε το αρχείο των ειδοποιητηρίων να περιλαμβάνει πάντοτε τα εκκρεμή (προς πληρωμή και έκδοση) ασφαλιστικά έγγραφα, που διαχειρίζονται μέσω του συστήματος ERGO ΣΕΠΑ.
4. Από την 1^η Οκτωβρίου 2014, οι συνεργάτες μας θα έχουν τη δυνατότητα να εντάσσουν και τα νέα ασφαλιστήρια αυτοκινήτων στο σύστημα ERGO ΣΕΠΑ.