

Όμιλος ΥΓΕΙΑ

# Η αρχή έγινε...

Τώρα είναι η ευκαιρία εμείς οι πάροχοι να δημιουργήσουμε μια καινούργια γενιά προϊόντων σε απόλυτη συνεργασία με τις ασφαλιστικές εταιρείες, τα οποία να αποτελούν όχι την συμπληρωματική αλλά (γιατί όχι) και την εναλλακτική λύση στην ασφάλιση υγείας στην Ελλάδα.

Του Αντώνη Βουκλαρή\*

Το πρώτο ασφαλιστικό προϊόν ΥΓΕΙΑΣ κλειστού Δικτύου που δημιουργήθηκε και κτίστηκε με την πλήρη συνεργασία Ασφαλιστικής (Generali) και Παρόχου Υγείας (Όμιλος ΥΓΕΙΑ) είναι γεγονός.

## Τι είναι αυτό που το κάνει να διαφέρει από τα άλλα προγράμματα;

Οι βασικές του διαφορές είναι δύο:

1. Η νοσοκομειακή περίθαλψη γίνεται **αποκλειστικά** στα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην Αττική και σε συνεργαζόμενα με τον Όμιλο σε άλλες πόλεις χωρίς δυνατότητα άλλης επιλογής
2. Ένα μεγάλο κομμάτι του ρίσκου της διαχείρισης των νοσηλείων και άρα του κόστους που θα προκύψει έχει μετατεθεί στις «πλάτες» του παρόχου. Δηλαδή του Νοσοκομείου.

## Τι δοκιμάζουμε; Το προφανές!!!

Να κατευθύνουμε **αποκλειστικά** σε συγκεκριμένους παρόχους υγείας υψηλής ποιότητας, μεγάλες ομάδες ασφαλισμένων έτσι ώστε να υπάρξει η δυνατότητα ελέγχου της ποιότητας με ταυτόχρονο έλεγχο και περιορισμό του κόστους από τον ίδιο τον πάροχο που συμμετέχει κατά μεγάλο ποσοστό στο ρίσκο της ασφάλισης..

Είναι κάτι που λειτουργεί εδώ και δεκαετίες με διάφορες μορφές σε πολλά αναπτυγμένα κράτη του κόσμου και που οι «διαπερήτρες» της χώρας μας δεν δημιουργούσαν πρόσφορο έδαφος για την ανάπτυξη τέτοιων προσπαθειών.



Είναι κάτι που σε επίπεδο πρωτοβάθμιων υπηρεσιών λειτουργεί εδώ και πολλά χρόνια και στη χώρα μας αλλά που κανένας δεν τολμούσε να το δοκιμάσει και στη δευτεροβάθμια περίθαλψη.

## Ελεύθερη επιλογή; Ποιος επιλέγει και πώς.....

Η έννοια της ελεύθερης επιλογής ιατρού και νοσηλευτηρίου που για πάρα πολλά χρόνια κυριάρχησε στα ασφαλιστήρια νοσοκομειακής περίθαλψης, μάλλον ως ένα όπλο που βοήθησε στις πωλήσεις λειτούργησε, παρά ως μια πραγματική δυνατότητα επιλογής της καλύτερης υπηρεσίας από τον ασφαλισμένο.

Ουσιαστικά "παραδίνεται" η ευθύνη επιλογής ιατρού και νοσοκομείου στα χέρια του εκάστοτε ασθενή – ασφαλισμένου, ο οποίος στις περισσότερες περιπτώσεις ως ο πλέον αναρμόδιος και μη ειδικός να πάρει μια τέτοια ευθύνη, την μεταβιβάζει στον ασφαλιστή, στους οικείους, στους γνωστούς και τους φίλους οι οποίοι προσπαθούν να βρουν τον καλό, καλύτερο ή κάλλιστο ιατρό, εξοπλισμό και νοσοκομείο για τον άνθρωπό τους, με όλα τα παρατάγουδα - ευτράπελα ή τραγικά - που αυτό μπορεί να επισύρει..

Με τα προγράμματα κλειστού δικτύου στη νοσοκομειακή περίθαλψη την ευθύνη επιλογής την αναλαμβάνουν αυτοί που πρέπει: Ο ΠΑΡΟΧΟΣ και διασταλτικά Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ που τον επέλεξε..

## Ποιοι επωφελούνται μιας τέτοιας προσπάθειας; ΟΛΟΙ!!!

Οι **Ασφαλιστικές εταιρείες** που έχουν καλύτερη τιμολόγηση ταυτόχρονα με μεταφορά ενός μέρους του ρίσκου στο μέρος του παρόχου. Έτσι μπορούν να απευθυνθούν σε μεγαλύτερους πληθυσμιακούς στόχους και να προσπαθήσουν να εντάξουν περισσότερους ασφαλισμένους ανακόπτοντας ταυτόχρονα την φυγή –λόγω κρίσης – ασφαλισμένων από "ακριβά" ασφαλιστήρια σε εξίσου αξιόπιστα με σαφώς χαμηλότερο κόστος.

Τα **νοσοκομεία** που περιμένουν εγγυημένη ρευστότητα (τόσο σπάνια στις μέρες μας) και εγγυημένο (στατιστικά) όγκο περιστατικών.

Οι **ασφαλισμένοι** που πληρώνουν χαμηλότερα ασφαλιστήρια απολαμβάνοντας αξιοπιστία, υψηλή ποιότητα και **κυρίως** αποτελεσματικό έλεγχο κόστους που διασφαλίζει την μακροήμευση και την υγεία των προγραμμάτων.

**Αποψη - Πρόβλεψη :** Η **ανάληψη της ευθύνης για την ποιότητα, την πληρότητα και το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι ο απόλυτος (και μοναδικός) δρόμος για όσους παρόχους υγείας θέλουν να υπάρχουν και να ευημερούν την επόμενη μέρα.**

## Ώρες ευθύνης και πρωτοπορίας

Λένε ότι οι κρίσεις γεννούν ευκαιρίες...

Τώρα είναι η ευκαιρία εμείς οι πάροχοι να δημιουργήσουμε μια καινούργια γενιά προϊόντων σε απόλυτη συνεργασία με τις ασφαλιστικές εταιρείες, τα οποία να αποτελούν όχι την συμπληρωματική αλλά (γιατί όχι) και την εναλλακτική λύση στην ασφάλιση υγείας στην Ελλάδα.

Οι πρώτες ενδείξεις ανταπόκρισης από την αγορά είναι παραπάνω από θετικές.

Η αρχή έγινε...

\* Ο κ. Αντώνης Βουκλαρής είναι ο Εμπορικός Διευθυντής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

## Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ

# Στους 10 κορυφαίους εργοδότες της Ευρώπης

Στους 10 κορυφαίους εργοδότες της Ευρώπης περιλαμβάνεται το **Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ** σύμφωνα με τα αποτελέσματα της 3ης φάσης (μετά την απόκτηση των τίτλων «National Finalist» και «National Champion») του έγκριτου πανευρωπαϊκού διαγωνισμού «European Business Awards 2012/13». Σημειώνεται ότι το **ΥΓΕΙΑ** είναι η μοναδική εταιρεία από την Ελλάδα που διεκδικεί το βραβείο "Employer of the year" για τον καλύτερο εργοδότη της χρονιάς και ήδη τιμήθηκε με τον τίτλο «Ruban D' Honneur» ως μία από τις 100 πιο δυναμικές εταιρείες πανευρωπαϊκά, που διακρίνω-

νται για την επιχειρησιακή τους υπεροχή, την καινοτομία, τη βιωσιμότητα και την προσήλωση στις ηθικές αρχές διακυβέρνησης.

Οι τελικοί νικητές, θα ανακοινωθούν σε μια εορταστική τελετή απονομής, τον Απρίλιο του 2013. Την αξιολόγηση των εταιρειών έχει αναλάβει η διεθνής κριτική επιτροπή των European Business Awards, στην οποία μετέχουν σημαντικές προσωπικότητες του επιχειρηματικού και ακαδημαϊκού κλάδου πανευρωπαϊκά.

Ο θεσμός των European Business Awards ([www.businessawardseurope.com](http://www.businessawardseurope.com)) πραγματοποιείται για 6η συνεχή χρονιά και

αναγνωρίζεται ευρέως ως το προσκήνιο για τις πλέον δυναμικές εταιρείες της Ευρώπης. Στόχος του είναι να αναδεικνύει την πρόοδο επιχειρήσεων που διακρίνονται για την καινοτομία και την επίτευξη μέγιστων εμπορικών αποτελεσμάτων, ενώ παράλληλα αναλαμβάνουν υπεύθυνη δράση και επηρεάζουν θετικά το κοινωνικό περιβάλλον μέσα στο οποίο δραστηριοποιούνται. Μέχρι στιγμής, έχει αναδείξει μερικές από τις λαμπρότερες επιχειρήσεις της Ευρώπης, με κριτήριο την ικανότητά τους να εφαρμόζουν τις τρεις βασικές αρχές: καινοτομία, επιχειρησιακή υπεροχή και βιωσιμότητα.

## Σχετικά με τα European Business Awards:

Ο θεσμός των European Business Awards, ο πιο προβεβλημένος και σημαντικός διαγωνισμός επιχειρηματικών βραβείων στην Ευρώπη, αναγνωρίζει και επιβραβεύει την επιχειρηματική αριστεία, τις καλές πρακτικές και την καινοτομία σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η συμμετοχή είναι ελεύθερη και ανοιχτή σε οργανισμούς κάθε μεγέθους και κλάδου δραστηριότητας.

Σε ό,τι αφορά την **ευρωπαϊκή επιχειρηματική κοινότητα**, ο θεσμός των European Business Awards εξυπηρετεί τρεις βασικούς στόχους:

- Αναδεικνύει καλές πρακτικές που αποτελούν έμπνευση για την επιχειρηματική κοινότητα
- Επιβραβεύει και αναγνωρίζει την επιτυχία οργανισμών και ατόμων
- Δημιουργεί, μέσα από τα case studies των οργανισμών που βραβεύονται, ένα ευρύτερο πλαίσιο σπουδής.