



## Έρευνα στατιστικών στοιχείων ασφαλίσεων Ζωής Σύνολο έτους 2021

### Η έρευνα

Η Επιτροπή Ζωής και Συντάξεων της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσεις Ζωής, συνεχίζει για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό απέστειλε στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη το ήδη διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο (με αρχική εφαρμογή το 2016), εστιάζοντας στην καταγραφή των μεγεθών της παραγωγής και των αποζημιώσεων του έτους 2021, υπό το πρίσμα του αναλαμβανομένου κινδύνου. Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Διαχωρίζει τις ασφαλίσεις Ζωής σε ατομικές και ομαδικές
- Εξετάζει τις ασφαλιστικές εργασίες με βάση τον καλυπτόμενο κίνδυνο (ασφάλιση Ζωής, ασφάλιση υγείας - ατυχημάτων - ασθενειών, ασφάλιση Ζωής συνδεδεμένη με επενδύσεις)
- Αναλύει την παραγωγή ασφαλίσεων ανά κανάλι διανομής

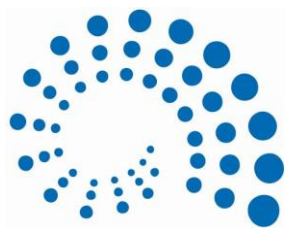
Στην έρευνα του 2021 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 18 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες συγκέντρωσαν το 99% της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στις ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας<sup>1</sup>, σύμφωνα με τα πλήρη στοιχεία της ασφαλιστικής αγοράς που αφορούσαν το 2021. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 4 δραστηριοποιούνται μόνο στις ασφαλίσεις Ζωής ενώ 14 δραστηριοποιούνται σε ασφαλίσεις Ζωής, Ατυχημάτων, Ασθενειών και άλλων ασφαλίσεων.

Τα δεδομένα τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το σύνολο του 2021 ενώ στα συγκριτικά γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών. Τα σύνολα των παρελθόντων ετών δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα μεταξύ τους, καθώς δεν προέρχονται απαραίτητα από τις ίδιες ακριβώς ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Τα στοιχεία της έρευνας που παρουσιάζονται και αφορούν προγενέστερη χρονική περίοδο πιθανόν να έχουν ενημερωθεί σε κάποια σημεία με βάση αναθεωρημένα στοιχεία για ορισμένες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με μεταγενέστερες δηλώσεις τους.

---

<sup>1</sup> Η παραγωγή των ασφαλίσεων Υγείας περιλαμβάνει και τους κλάδους: 1.Ατυχημάτων και 2.Ασθενειών των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.



### Ευρήματα της έρευνας

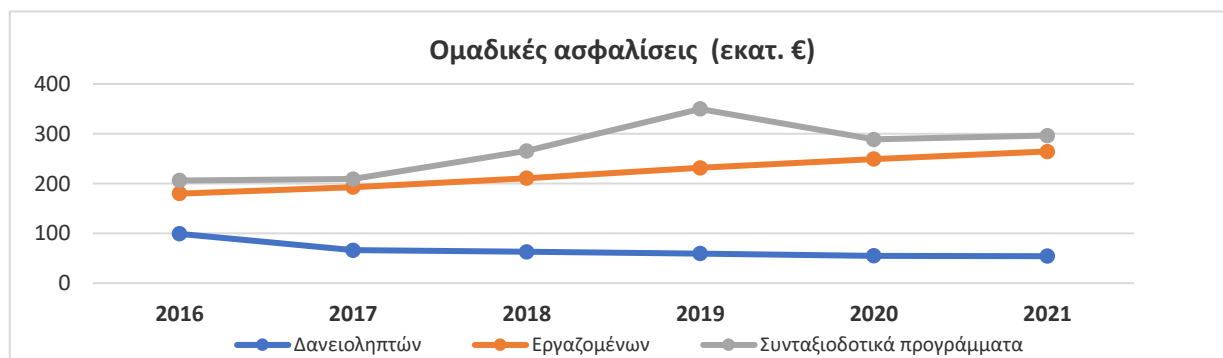
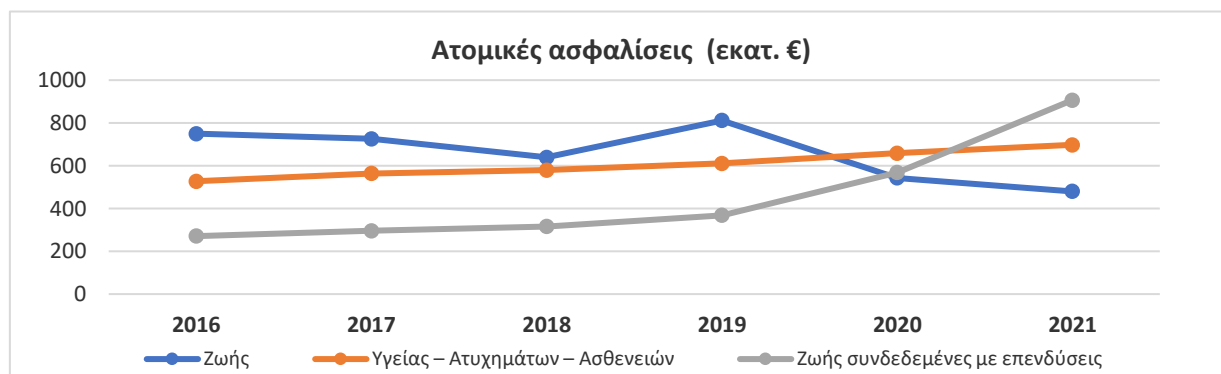
Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του έτους 2021 (για το 2020 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής:

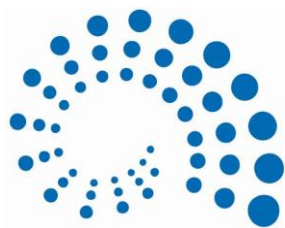
#### Α. Παραγωγή ασφαλίσεων

Παραγωγή ασφαλίσεων (€)		2021		2020	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	480.187.926	<b>23,0%</b>	542.868.451	<b>30,7%</b>
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	697.084.261	<b>33,5%</b>	658.773.705	<b>37,2%</b>
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	905.773.452	<b>43,5%</b>	567.968.968	<b>32,1%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>2.083.045.639</b>	<b>100%</b>	<b>1.769.611.124</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	54.110.122	<b>8,8%</b>	55.029.127	<b>9,3%</b>
	Εργαζομένων	264.190.585	<b>43,0%</b>	249.258.077	<b>42,0%</b>
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	296.404.519	<b>48,2%</b>	288.582.921	<b>48,7%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>614.705.226</b>	<b>100%</b>	<b>592.870.125</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>2.697.750.865</b>		<b>2.362.481.249</b>	

Η ετήσια **αύξηση** της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων ζωής & υγείας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε το **14,2%**, αναλυόμενη σε 17,7% αύξηση των ατομικών ασφαλίσεων και 3,7% των ομαδικών.

Επίσης, καταγράφηκε παραγωγή από αντασφαλίσεις ύψους 1,04 εκατ. € (ομαδικές ασφαλίσεις).



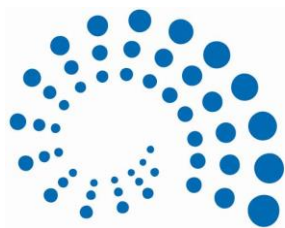


Από το σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων του 2021, ποσό 902,8 εκατ. € αντιστοιχεί στις νέες εργασίες του κλάδου (εκ των οποίων 826 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσεις και 76,8 εκατ. € στις ομαδικές ασφαλίσεις).

Τα αντίστοιχα ποσά νέων εργασιών του 2020 ήταν 703,3 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 598,9 εκατ. € στις ατομικές και 104,4 εκατ. € στις ομαδικές).

Νέες εργασίες (€)		2021		2020	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	162.451.403	19,7%	226.294.897	37,8%
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	45.922.637	5,5%	43.657.741	7,3%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	617.641.605	74,8%	328.992.112	54,9%
	Σύνολο	826.015.645	100%	598.944.750	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	1.015.002	1,3%	856.439	0,8%
	Εργαζομένων	26.043.391	33,9%	31.257.586	29,9%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	49.763.201	64,8%	72.274.187	69,3%
	Σύνολο	76.821.594	100,0%	104.388.212	100%
Γενικό Σύνολο		902.837.239		703.332.962	

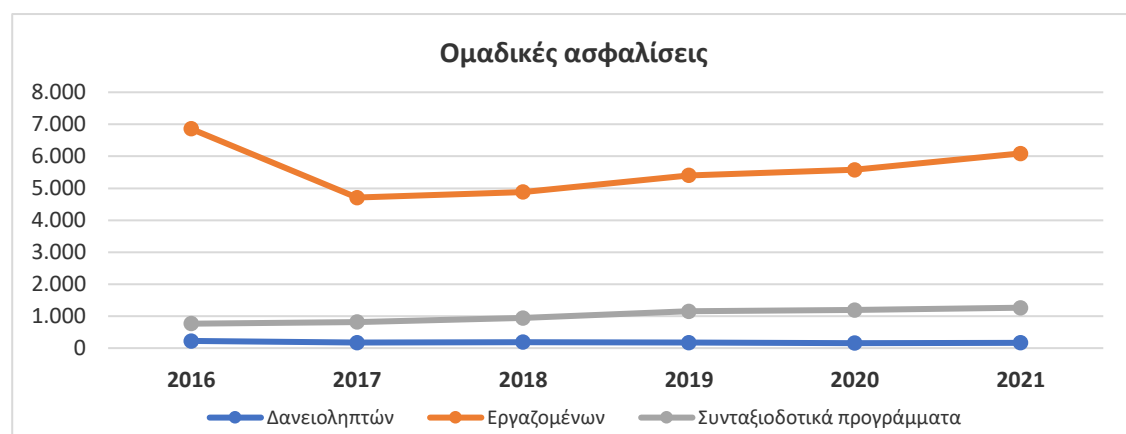
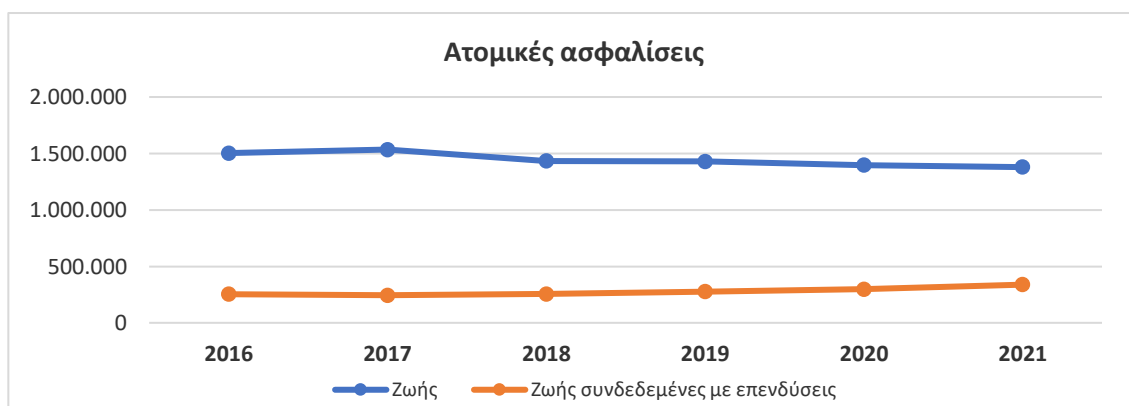
Η ετήσια **αύξηση** των νέων εργασιών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε το **28,4%**, αναλυόμενη σε 37,9% αύξηση των ατομικών ασφαλίσεων και 26,4% μείωση των ομαδικών.

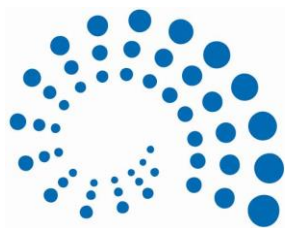


**Β. Πλήθος συμβολαίων**

Πλήθος συμβολαίων		2021		2020	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	1.380.676	<b>80,2%</b>	1.397.461	<b>82,4%</b>
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	339.976	<b>19,8%</b>	298.420	<b>17,6%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>1.720.652</b>	<b>100%</b>	<b>1.695.881</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	170	<b>2,3%</b>	159	<b>2,3%</b>
	Εργαζομένων	6.089	<b>80,9%</b>	5.579	<b>80,5%</b>
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	1.263	<b>16,8%</b>	1.194	<b>17,2%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>7.522</b>	<b>100,0%</b>	<b>6.932</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>1.728.174</b>		<b>1.702.813</b>	

Η **αύξηση** του πλήθους των συμβολαίων, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας, έφθασε το **1,5%** στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 1,5% των ατομικών συμβολαίων και 8,5% αύξηση των ομαδικών.





### Γ. Κανάλια διανομής

Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ατομικών** ασφαλίσεων:

Ατομικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2021		2020	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	762.653.173	<b>36,6%</b>	713.266.649	<b>40,3%</b>	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	263.359.004	<b>12,6%</b>	240.342.954	<b>13,6%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	600.058	<b>0,03%</b>	629.224	<b>0,04%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	19.204.774	<b>0,9%</b>	15.301.281	<b>0,9%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	4.565.265	<b>0,2%</b>	7.519.364	<b>0,4%</b>	
Συνεργασία με τράπεζες	1.032.663.365	<b>49,6%</b>	792.551.652	<b>44,8%</b>	
<b>Σύνολο</b>	<b>2.083.045.639</b>	<b>100%</b>	<b>1.769.611.124</b>	<b>100%</b>	

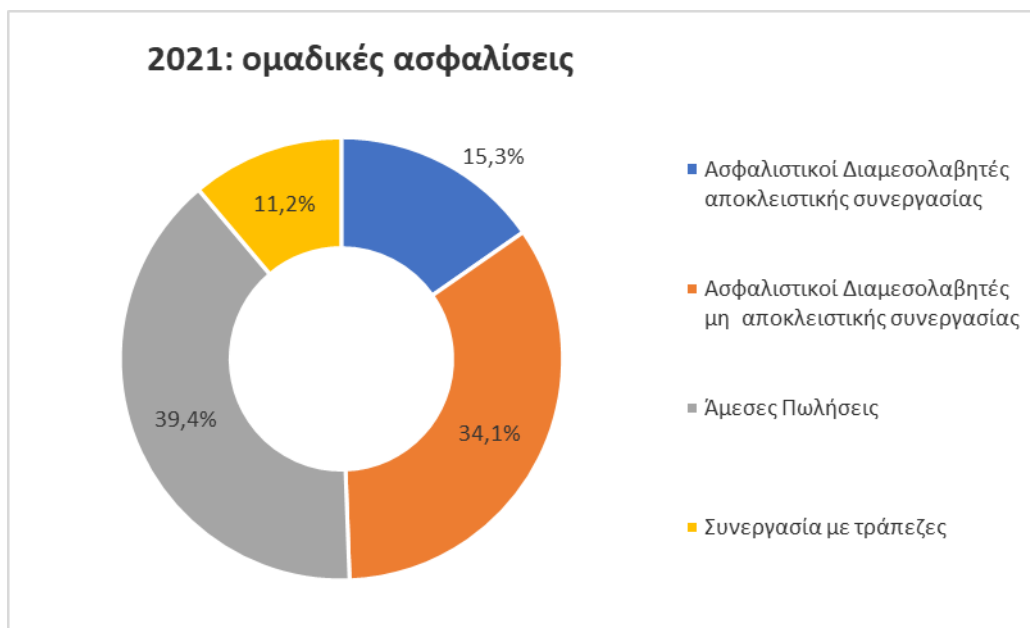


Στις Άμεσες πωλήσεις των ατομικών ασφαλίσεων για το 2021 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 0,9%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 0,2% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 0,03%.

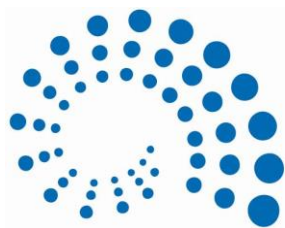


Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ομαδικών** ασφαλίσεων

Ομαδικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2021		2020	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	94.107.584	<b>15,3%</b>	105.174.318	<b>17,7%</b>	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	209.646.455	<b>34,1%</b>	185.842.709	<b>31,4%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	10.806.681	<b>1,7%</b>	15.433.583	<b>2,6%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	64.939.877	<b>10,6%</b>	64.680.706	<b>10,9%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	166.576.086	<b>27,1%</b>	154.229.175	<b>26,0%</b>	
Συνεργασία με τράπεζες	68.628.542	<b>11,2%</b>	67.509.633	<b>11,4%</b>	
<b>Σύνολο</b>	<b>614.705.226</b>	<b>100%</b>	<b>592.870.125</b>	<b>100%</b>	



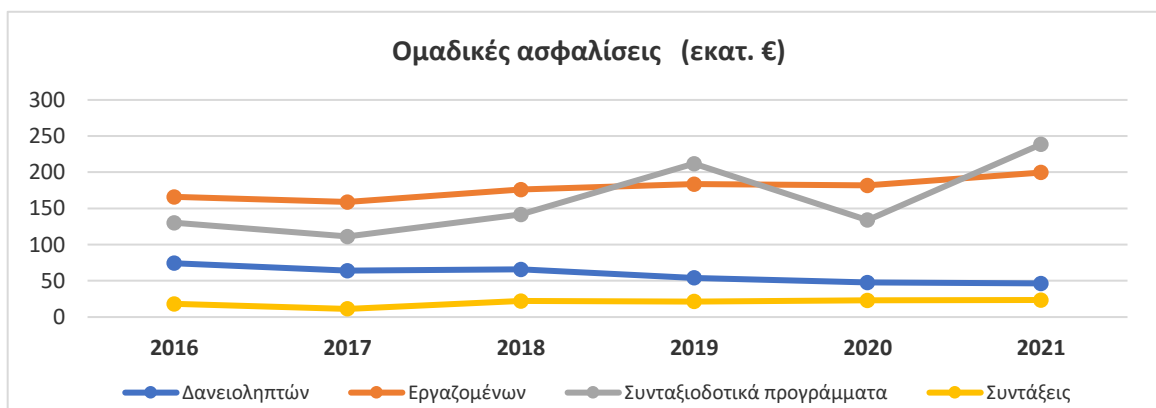
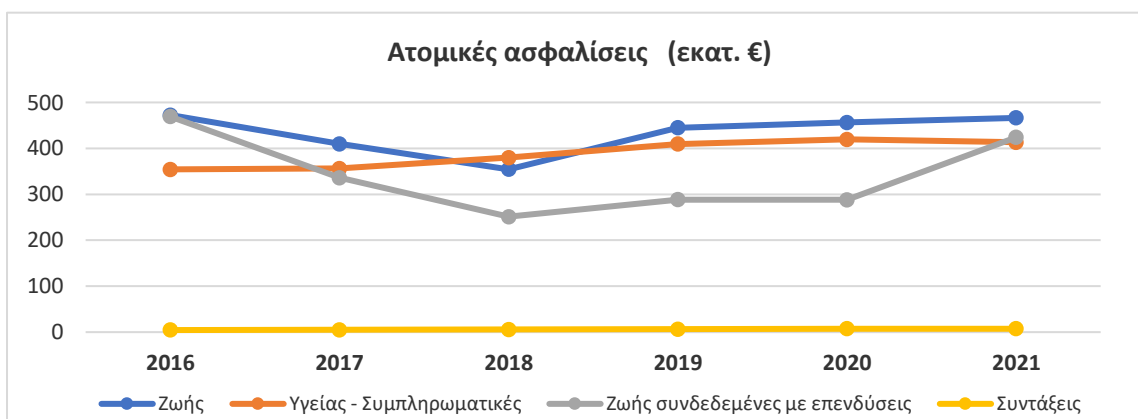
Στις Άμεσες πωλήσεις των ομαδικών ασφαλίσεων για το 2021 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 10,6%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 27,1% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 1,7%.



**Δ. Αποζημιώσεις**

Αποζημιώσεις (€)		2021		2020	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	466.767.031	<b>35,6%</b>	456.484.663	<b>39,0%</b>
	Υγείας - Συμπληρωματικές	413.253.856	<b>31,5%</b>	419.668.406	<b>35,8%</b>
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	424.347.350	<b>32,3%</b>	287.980.351	<b>24,6%</b>
	Συντάξεις	7.386.264	<b>0,6%</b>	7.375.835	<b>0,6%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>1.311.754.501</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.171.509.255</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	46.252.917	<b>9,1%</b>	47.559.366	<b>12,3%</b>
	Εργαζομένων	199.562.605	<b>39,3%</b>	181.856.268	<b>47,1%</b>
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	238.436.662	<b>47,0%</b>	133.954.461	<b>34,7%</b>
	Συντάξεις	23.201.454	<b>4,6%</b>	22.921.064	<b>5,9%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>507.453.637</b>	<b>100,0%</b>	<b>386.291.159</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>1.819.208.138</b>		<b>1.557.800.414</b>	

Η **αύξηση** των αποζημιώσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε το **16,8%** στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 12,0% των αποζημιώσεων των ατομικών συμβολαίων και 31,4% αύξηση των αποζημιώσεων των ομαδικών συμβολαίων.



29 Μαρτίου 2022