



MΑΡΤΙΟΣ 2021

Ο εργασιακός εκφοβισμός στην Ελλάδα

Στάσεις – Αντιλήψεις – Συνέπειες

Πανελλαδική έρευνα στον οικονομικά ενεργό πληθυσμό

MRK
Try It

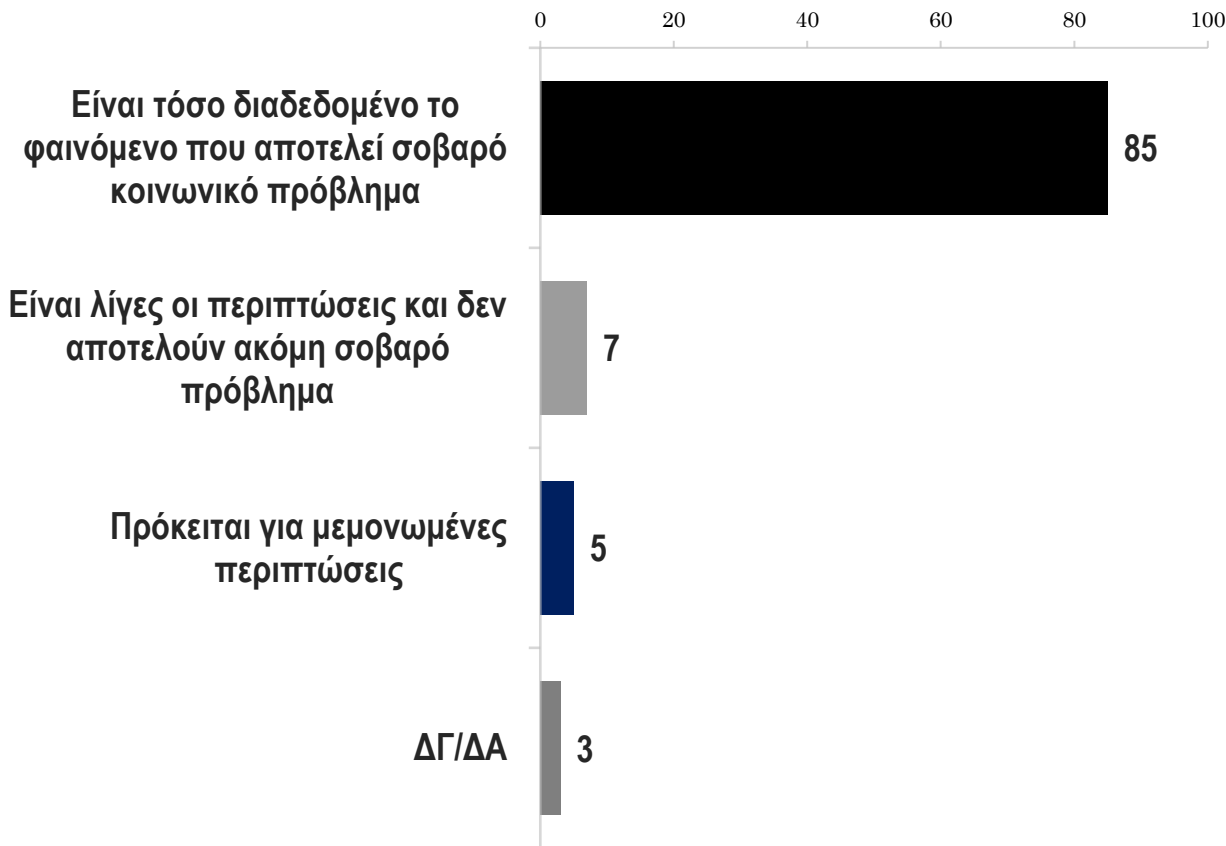
 **καπα**research

Ταυτότητα έρευνας

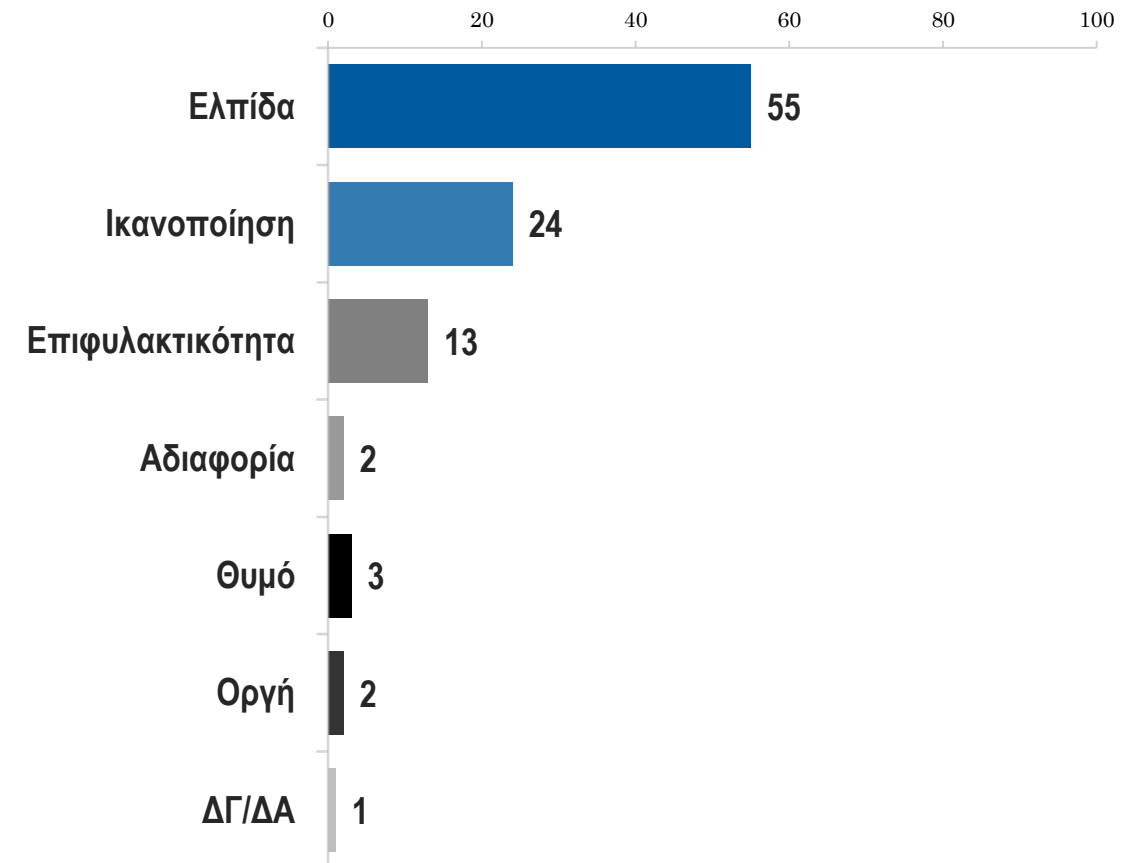
Επωνυμία εταιρείας	ΚΑΠΑ RESEARCH A.E.	Αρ. Μητρ.: 5
Εντολέας	MRK CONSULTING (mrkathens.gr)	
Είδος έρευνας	Έρευνα για τον εργασιακό εκφοβισμό στην Ελλάδα	
Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά δείγματος	Άνδρες και γυναίκες, 18 ετών και άνω που ανήκουν στον οικονομικά ενεργό πληθυσμό της χώρας	
Μέγεθος δείγματος/ γεωγραφική κάλυψη	702 άτομα στις 13 περιφέρειες της χώρας	
Χρονικό διάστημα συλλογής στοιχείων	25 Φεβρουαρίου – 1 Μαρτίου 2021	
Μέθοδος δειγματοληψίας	Τυχαία πολυσταδιακή δειγματοληψία	
Μέθοδος συλλογής στοιχείων	Η συλλογή των στοιχείων έγινε με τη μέθοδο των διαδικτυακών συνεντεύξεων (CAWI) μέσω του ειδικά διαμορφωμένου διαδικτυακού panel της Κάπα Research	
Σφάλμα / στρογγυλοποίηση	Μέγιστο σφάλμα 4% σε διάστημα εμπιστοσύνης 95%. Τα αποτελέσματα (%) παρουσιάζονται με στρογγυλοποίηση στη μονάδα και ορισμένες απαντήσεις ενδέχεται να μην αθροίζουν στο 100%	
Η Κάπα Research	Είναι μέλος του ΣΕΔΕΑ και τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας της ESOMAR για τη διεξαγωγή και δημοσιοποίηση ερευνών κοινής γνώμης	

Το φαινόμενο του εκφοβισμού λαμβάνει διαστάσεις μεγάλου κοινωνικού προβλήματος / Ελπίδα και ικανοποίηση από τις αποκαλύψεις του ελληνικού #metoo

Τον τελευταίο καιρό αποκαλύψεις εκφοβισμού και άσκησης βίας στον χώρο του αθλητισμού και του πολιτισμού μονοπώλησαν τη δημοσιότητα. Εσείς προσωπικά, τι πιστεύετε;

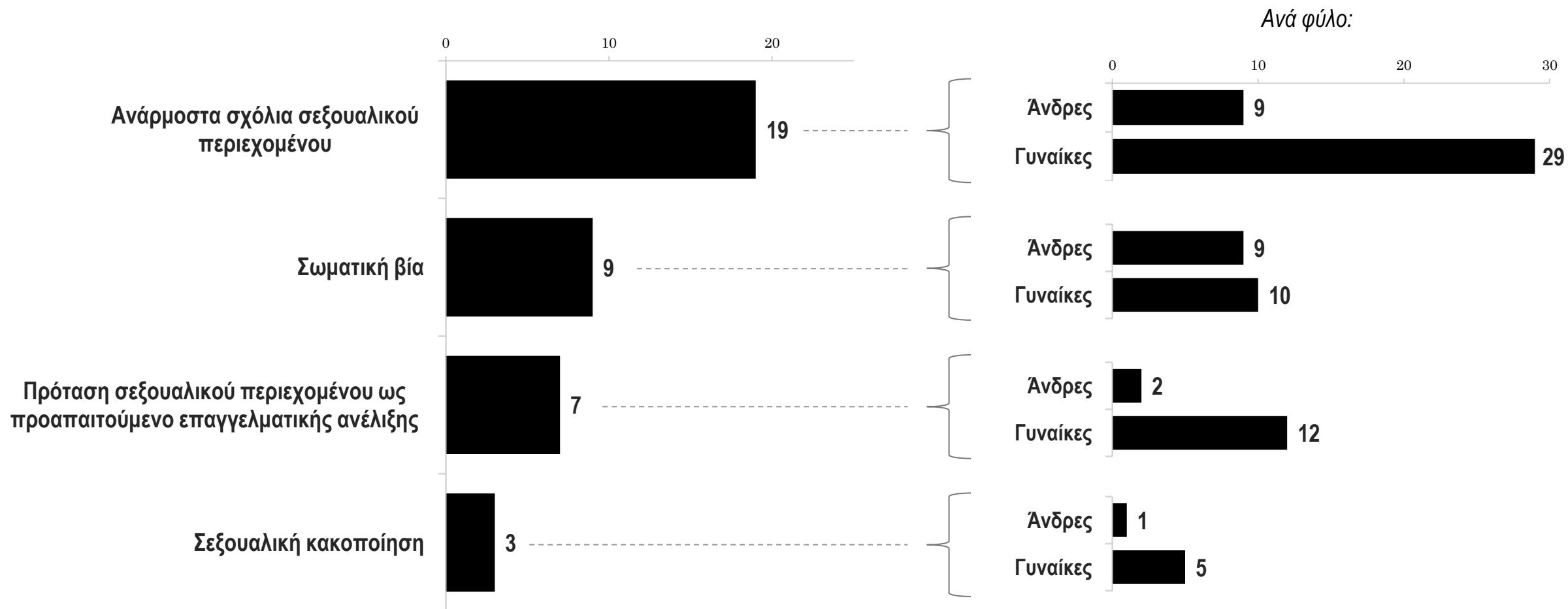


Τι αίσθημα σας δημιουργεί το ελληνικό «#metoo», δηλαδή το γεγονός ότι γυναίκες και άνδρες θύματα βίας ή εκφοβισμού μιλούν δημόσια για ό,τι τους έχει συμβεί;



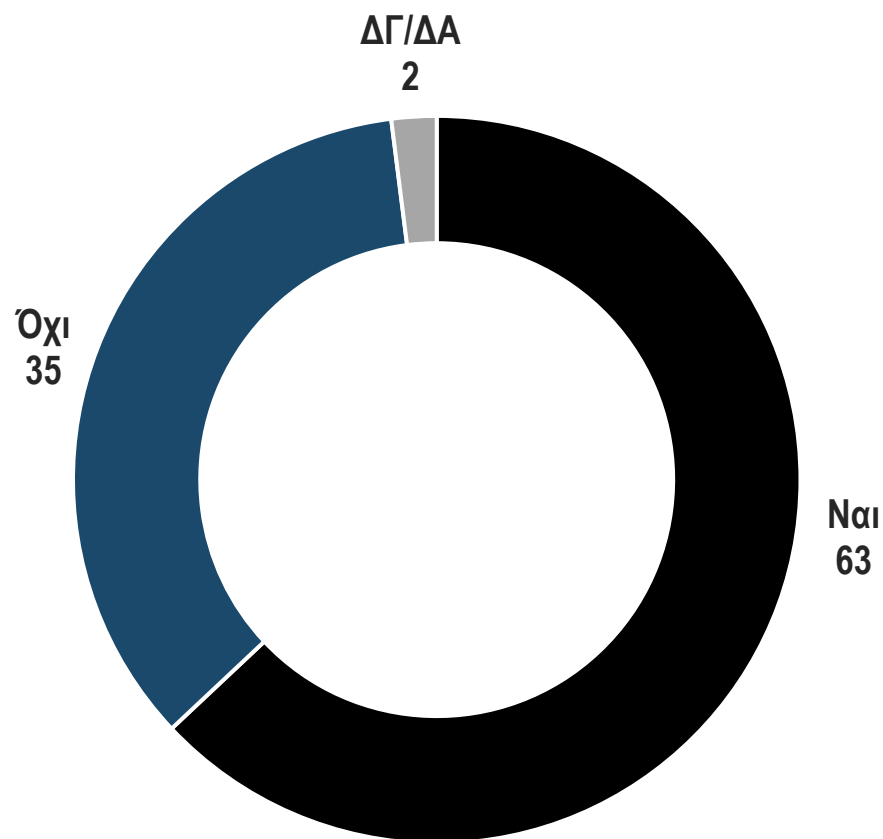
Περιστατικά βίας και παρενόχλησης στους χώρους εργασίας / Σαφώς μεγαλύτερα % ανάμεσα στις εργαζόμενες γυναίκες

% εργαζομένων που δηλώνουν ότι **έχουν** αντιμετωπίσει / τους έχει συμβεί κάτι από τα παρακάτω σε εργασιακό χώρο:

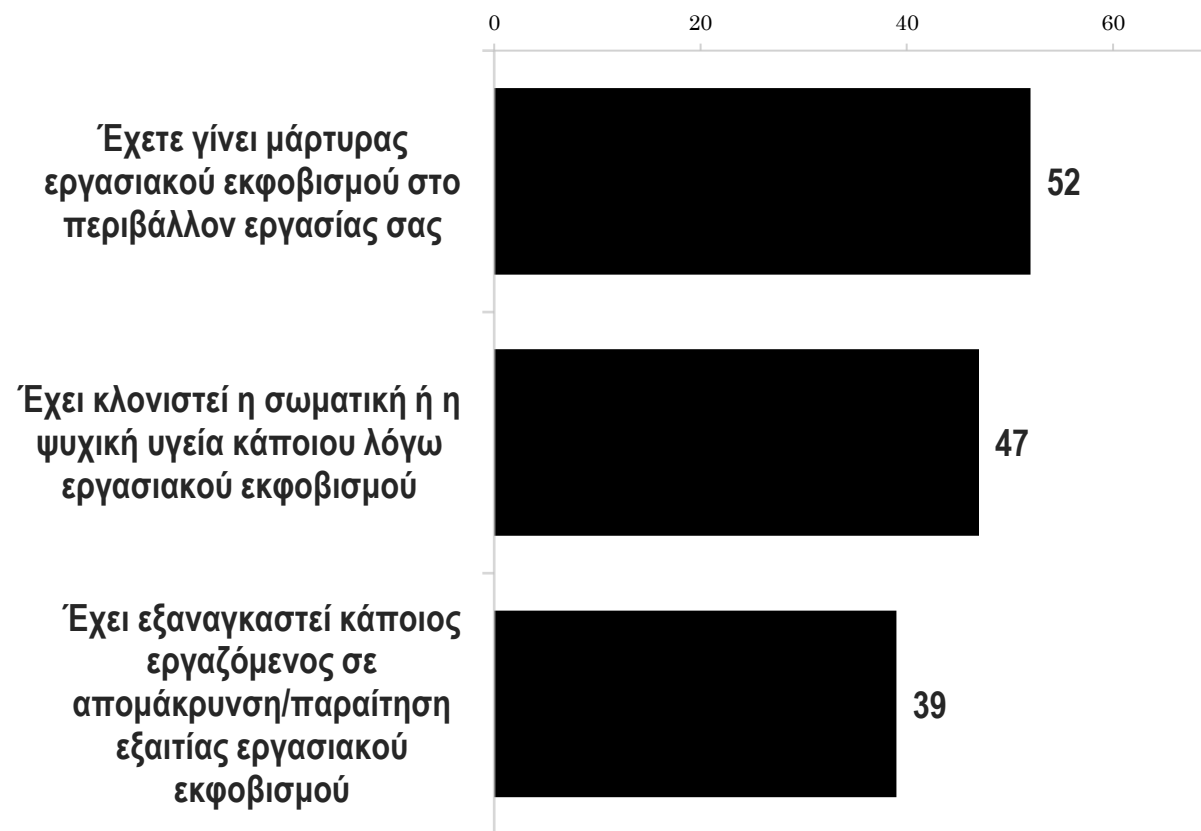


Ο εργασιακός εκφοβισμός πραγματικότητα στα 2/3 των εργασιακών χώρων / Οι εργαζόμενοι γίνονται μάρτυρες του φαινομένου και των συνεπειών του

Εσείς γνωρίζετε κάποια περίπτωση ατόμου που έγινε στόχος **εργασιακού εκφοβισμού** στο εργασιακό σας περιβάλλον;

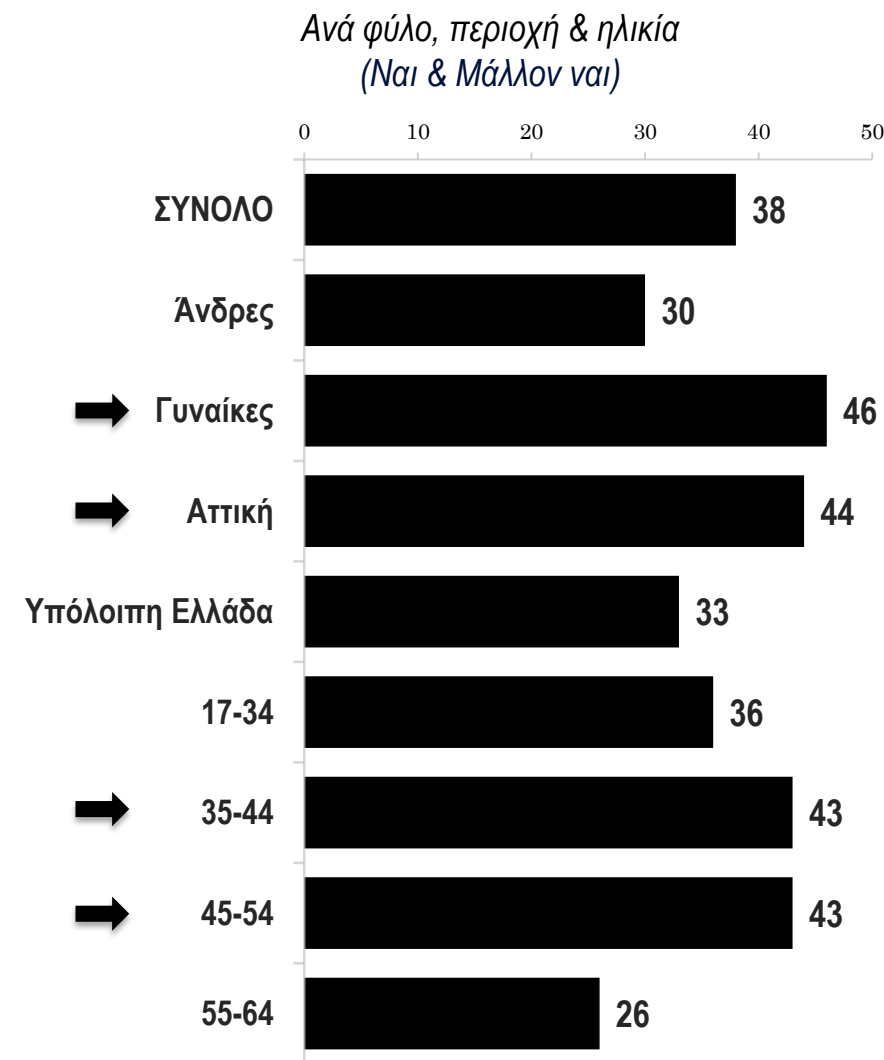
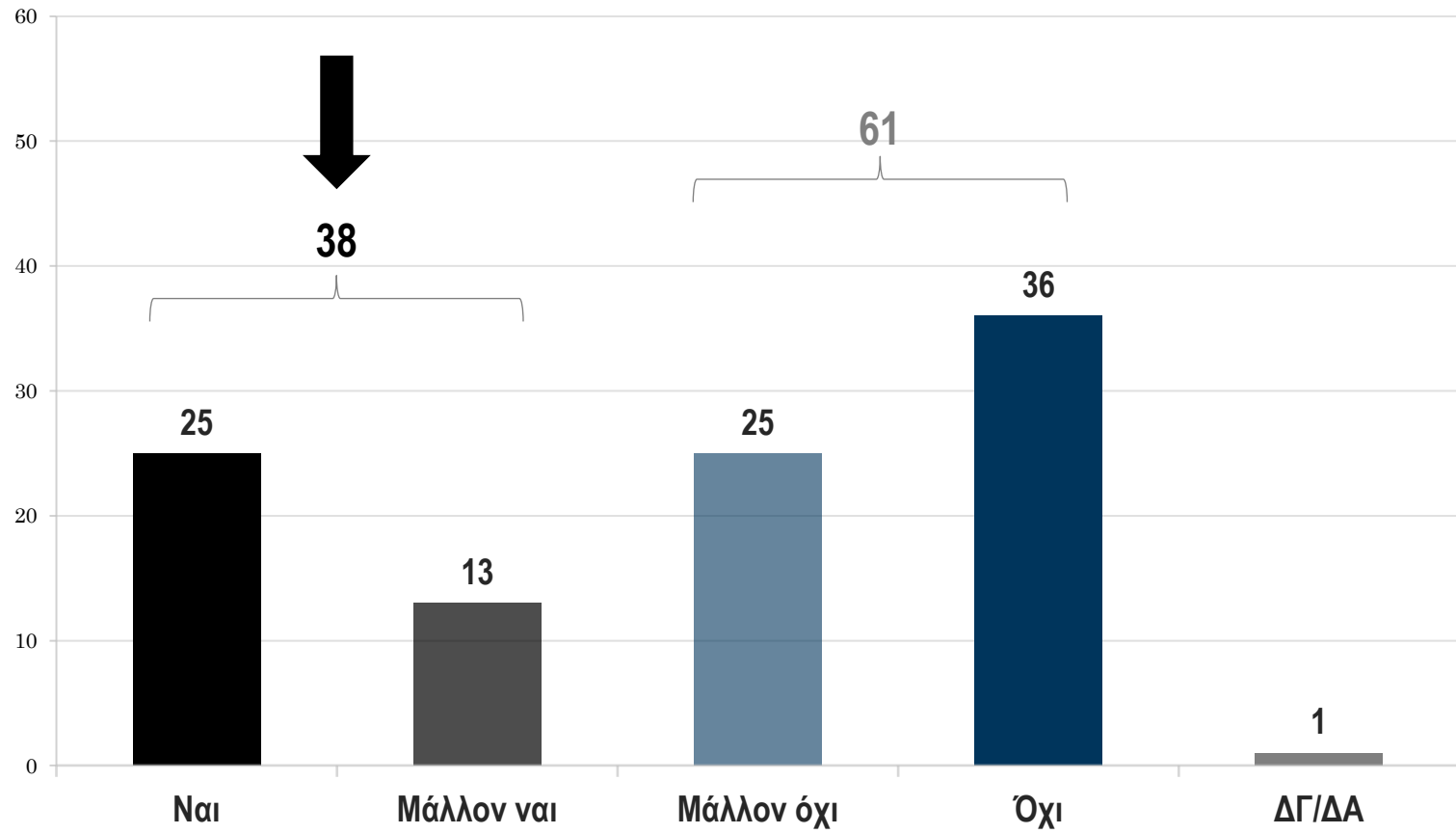


Έχετε γίνει ποτέ **μάρτυρας** κάποιου ή σας έχει συμβεί κάτι από τα παρακάτω;



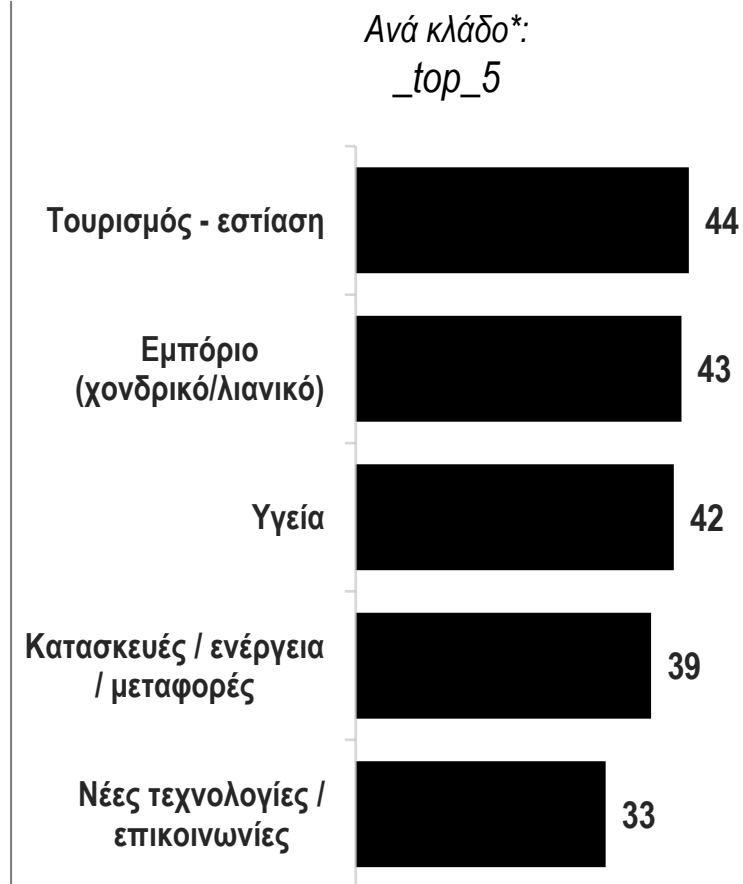
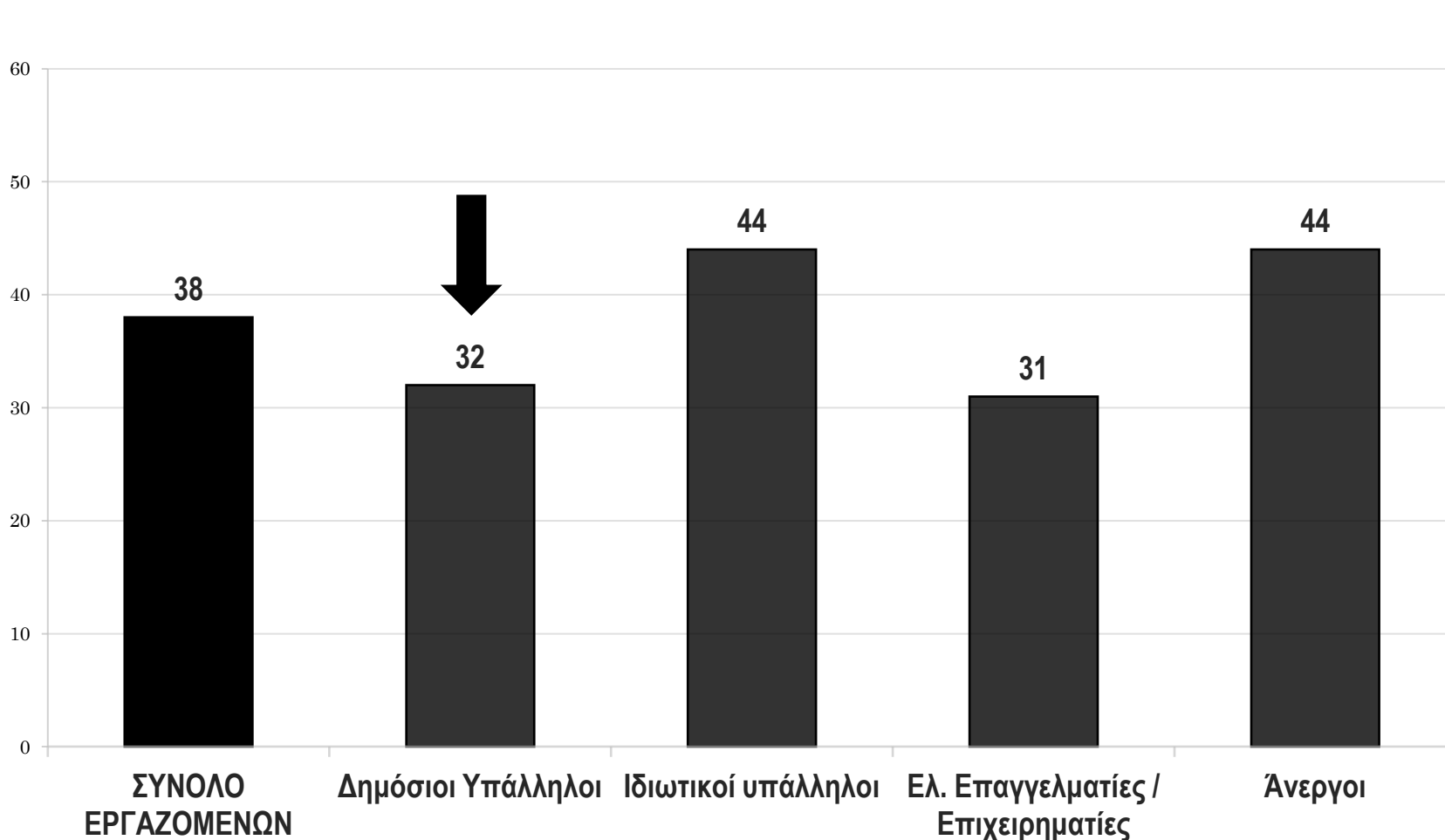
Σχεδόν 4 στους 10 εργαζόμενους έχουν υπάρξει στόχος εργασιακού εκφοβισμού / Γυναίκες, 35-54 ετών, στην περιφέρεια της Αττικής οι συχνότεροι στόχοι

Εσείς, προσωπικά, είστε ή έχετε υπάρξει **στόχος εργασιακού εκφοβισμού**, σήμερα ή κατά το παρελθόν;



Ο εργασιακός εκφοβισμός δεν περιορίζεται μόνο στον ιδιωτικό τομέα / Ένας στους τρεις εργαζόμενους του Δημοσίου έχει υπάρξει στόχος – Τουρισμός-εστίαση, Εμπόριο και Υγεία οι κλάδοι με τα περισσότερα κρούσματα

% εργαζομένων που δηλώνουν ότι έχουν υπάρξει **στόχος εργασιακού εκφοβισμού**
(Ναι & Μάλλον ναι)



*Εδώ τα % παρουσιάζονται μετά από ομαδοποίηση κλάδων συναφούς αντικειμένου για λόγους αντιπροσωπευτικότητας των υπο-δειγμάτων

Λεκτική βία, υποβάθμιση της δουλειάς και διαρροή φημών τα συχνότερα περιστατικά εργασιακού εκφοβισμού / Σημαντικά % σεξουαλικής παρενόχλησης και σωματικής βίας – σε χαμηλότερη συχνότητα το cyber bullying

ΒΑΣΗ: Όσοι δηλώνουν ότι έχουν υπάρξει
στόχος εργασιακού εκφοβισμού

Τι από τα παρακάτω περιγράφει
καλύτερα τον εργασιακό εκφοβισμό
που δηλώσατε ότι έχετε υποστεί (ή
που σας συμβαίνει σήμερα);

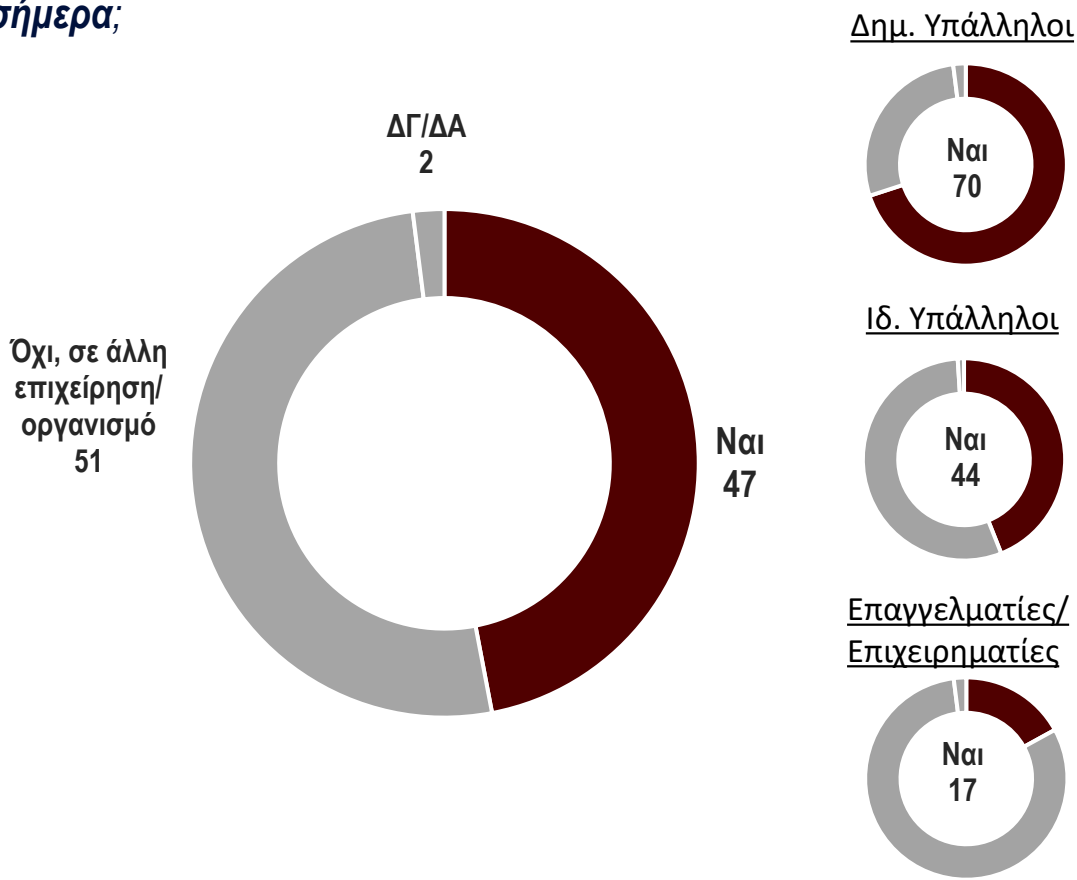
ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



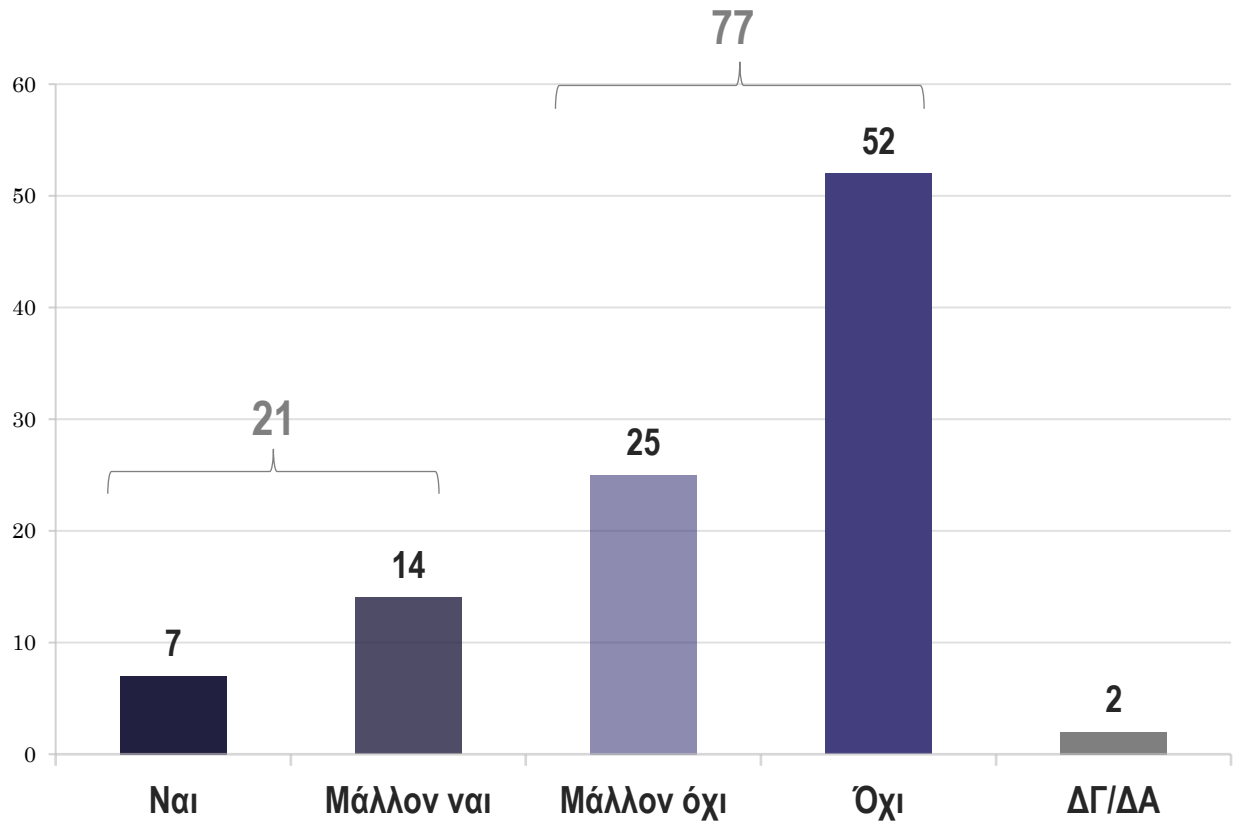
Σχεδόν 1 στους 2 εργαζόμενους που δήλωσε στόχος εργασιακού εκφοβισμού απασχολείται ακόμη στην επιχείρηση (ή οργανισμό) στην οποία στοχοποιήθηκε / Περίπου 20% των θυμάτων συνεχίζουν να βιώνουν τον εκφοβισμό σήμερα

ΒΑΣΗ: Όσοι εργάζονται και δηλώνουν στόχος εργασιακού εκφοβισμού

Ο εκφοβισμός στον οποίο αναφέραστε (ή τα περιστατικά εκφοβισμού), σας συνέβη ή συμβαίνει στην επιχείρηση/οργανισμό που απασχολείτε σήμερα;



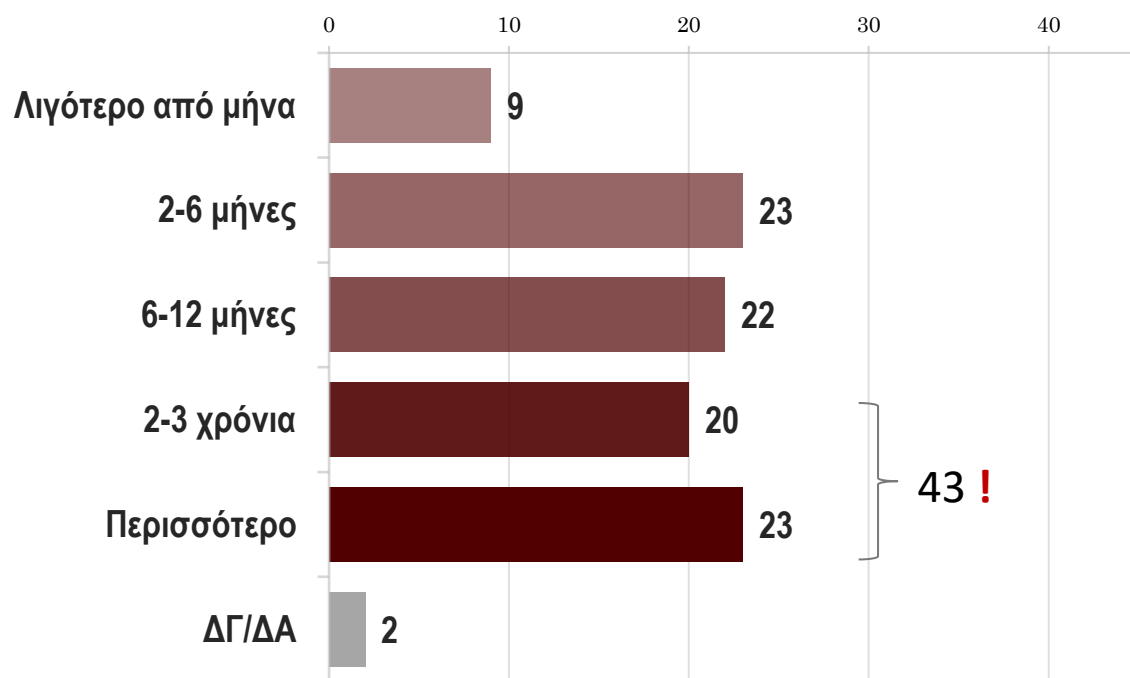
Σήμερα, θα λέγατε ότι είστε στόχος εργασιακού εκφοβισμού;



Το 61% των θυμάτων βιώνει τον εκφοβισμό αρκετές φορές την εβδομάδα (40%) ή και καθημερινά (21%) / Το 43% δήλωσε ότι η στοχοποίησή του διήρκεσε περισσότερο από 2 χρόνια

ΒΑΣΗ: Όσοι δηλώνουν ότι έχουν υπάρξει στόχος εργασιακού εκφοβισμού

Πόσο διάστημα διήρκεσε (ή διαρκεί) η στοχοποίησή σας;



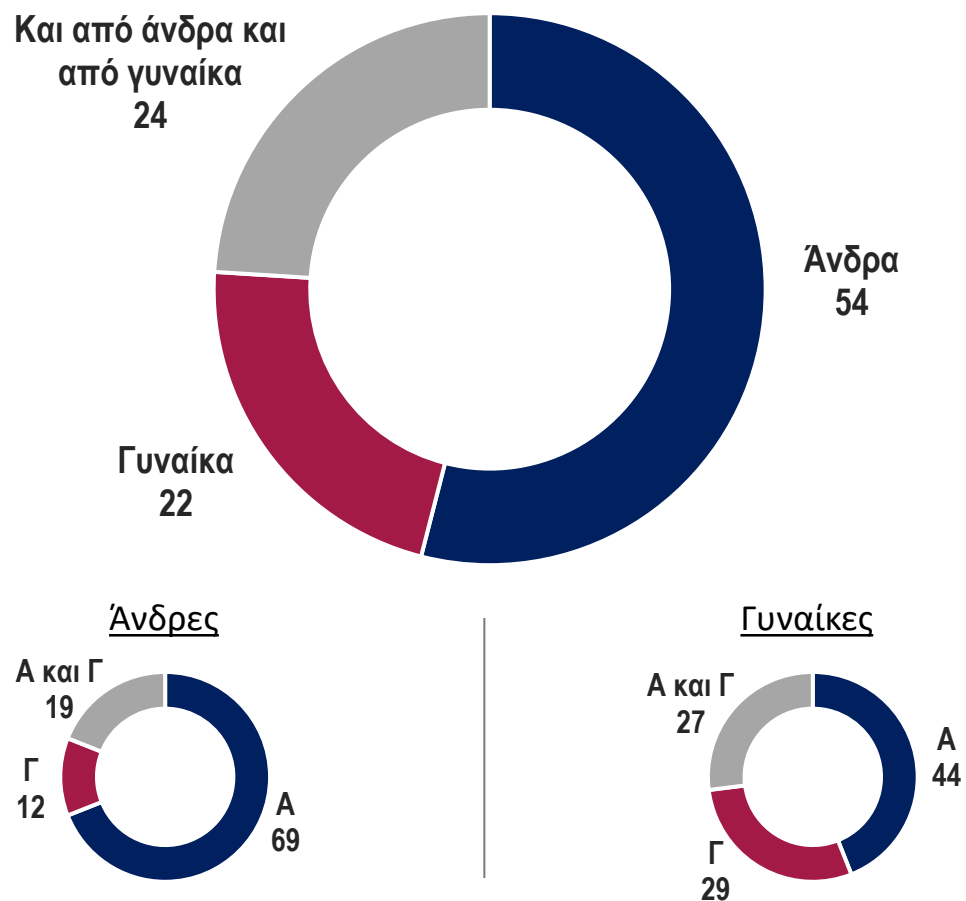
Πόσο συχνά σας συνέβαινε (ή σας συμβαίνει);



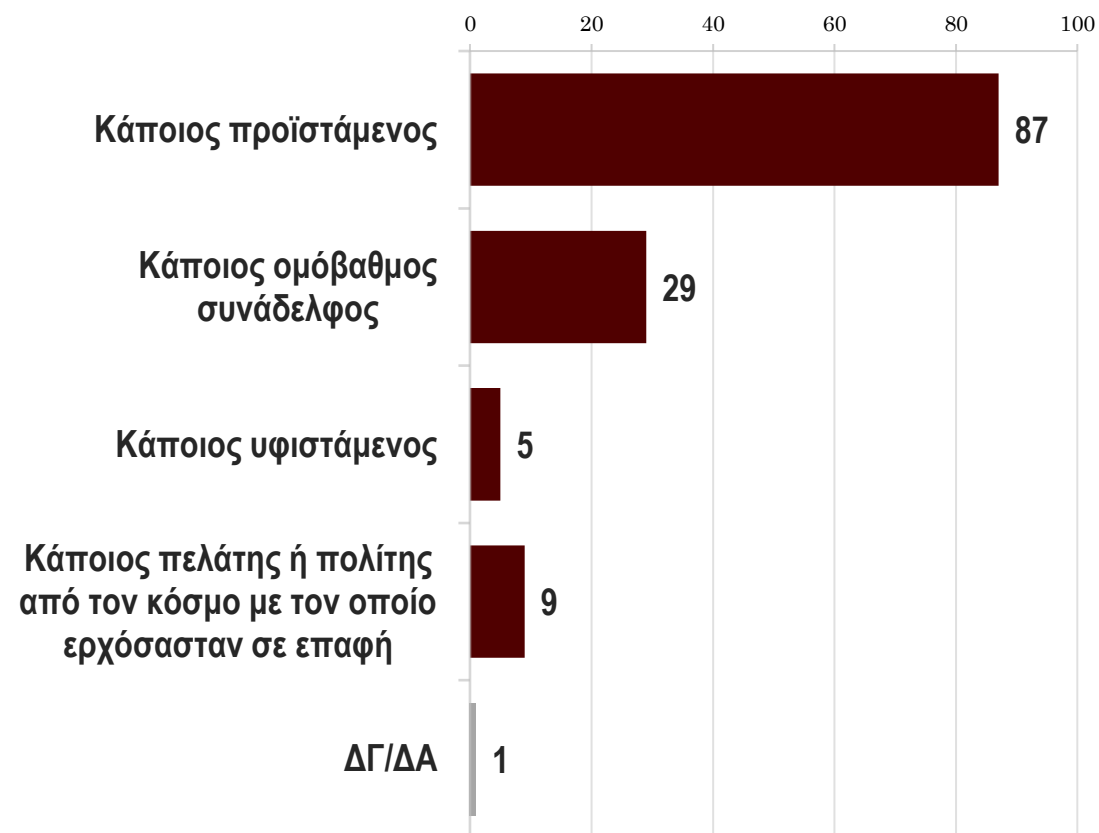
Ανδρες και προϊστάμενοι οι συχνότεροι «θύτες» / Ένα 10% περίπου δήλωσε ότι στοχοποιήθηκε από πελάτη της επιχείρησης

ΒΑΣΗ: Όσοι δηλώνουν ότι έχουν υπάρξει στόχος εργασιακού εκφοβισμού

Στοχοποιηθήκατε από...:



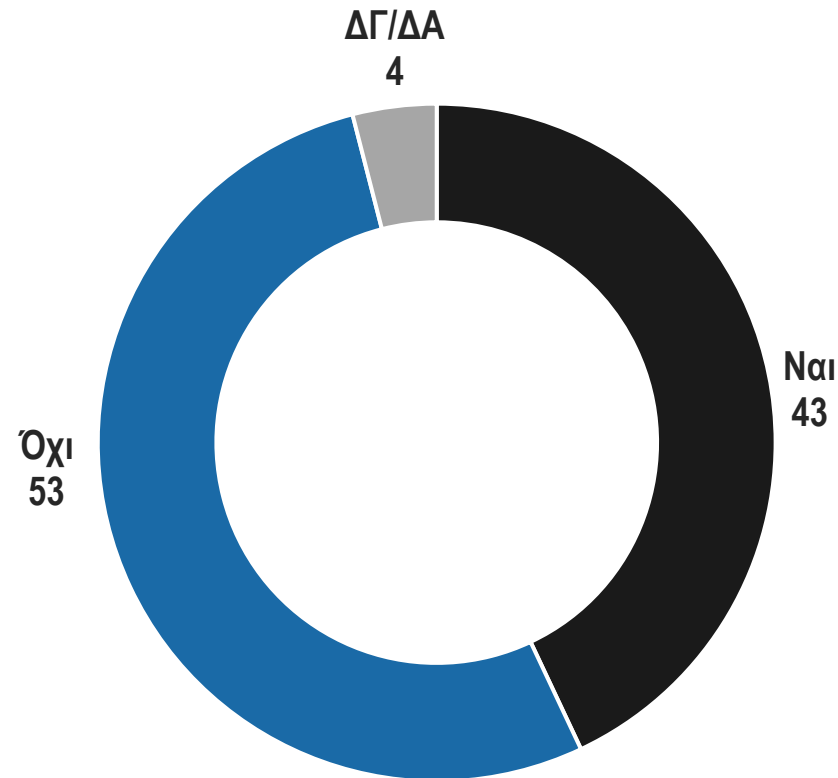
Ποια ήταν/είναι η **κύρια** πηγή του εκφοβισμού σας;



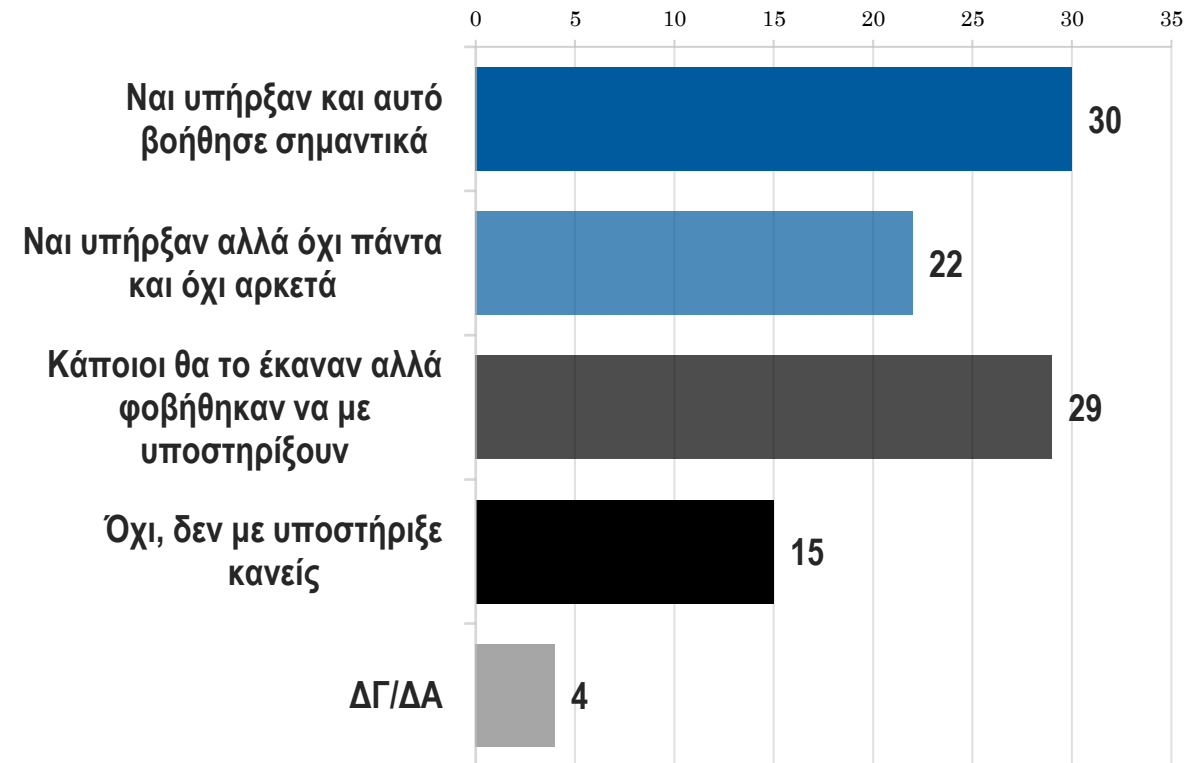
Η αντίδραση των συναδέλφων έχει δύο πρόσωπα / Το 43% δηλώνει ότι συνάδελφοι πέραν της κύριας πηγής συμμετείχαν στον εκφοβισμό του, ενώ ένα 52% δέχθηκε υποστήριξη

ΒΑΣΗ: Όσοι δηλώνουν ότι έχουν υπάρξει στόχος εργασιακού εκφοβισμού

Υπήρξαν και άλλα άτομα στην εργασία σας που συμμετείχαν στον εργασιακό εκφοβισμό σας πέραν της κύριας πηγής;



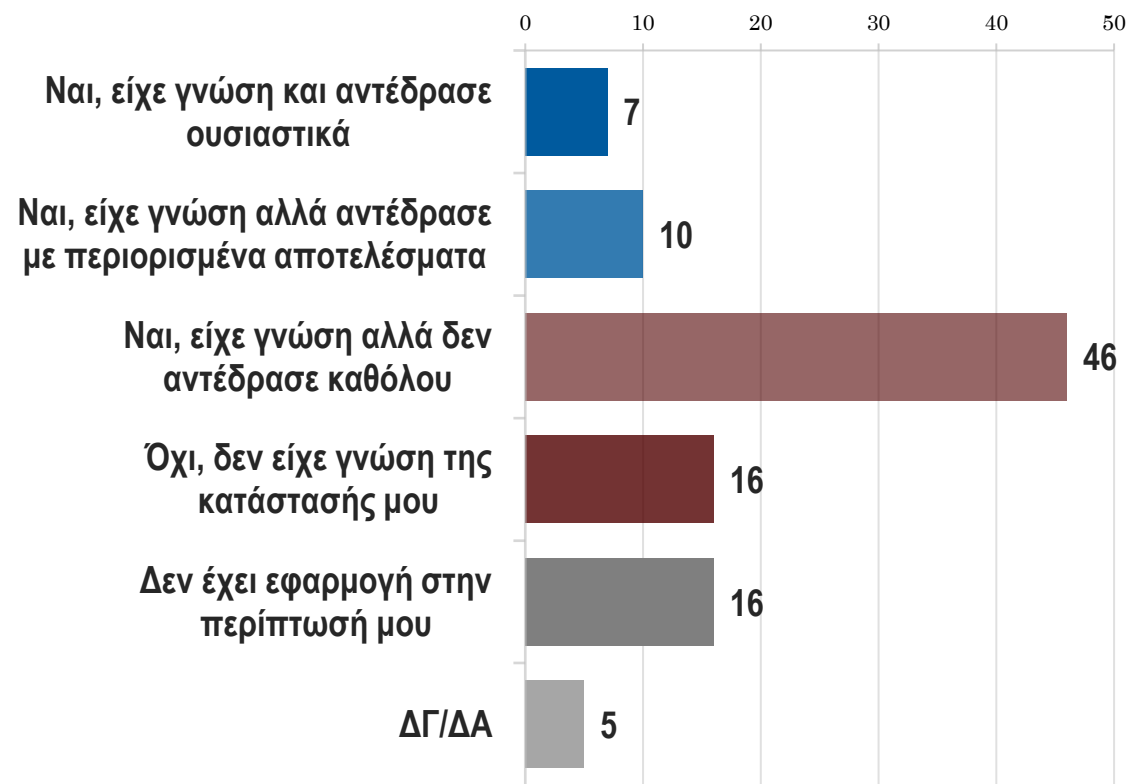
Υπήρξαν **συνάδελφοί** σας που **πήραν το μέρος σας** και σας στήριξαν;



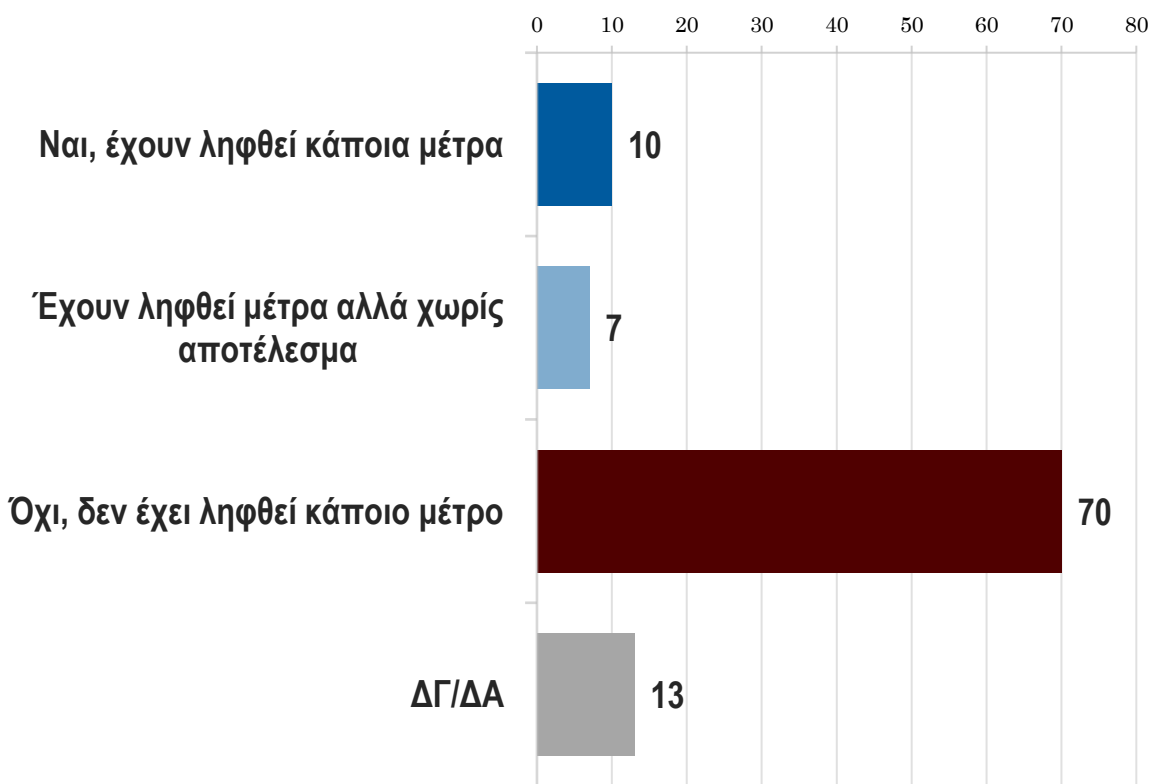
Η διοίκηση συνήθως γνωρίζει αλλά δεν αντιδρά / Μόλις 1 στις 10 επιχειρήσεις λαμβάνει αποτελεσματικά μέτρα μετά από κάποιο περιστατικό εκφοβισμού

ΒΑΣΗ: Όσοι δηλώνουν ότι έχουν υπάρξει στόχος εργασιακού εκφοβισμού

Η διοίκηση/διεύθυνση της επιχείρησης/οργανισμού είχε γνώση της κατάστασής σας; Εάν ναι, πώς αντέδρασε;



Γενικότερα, στην επιχείρηση/οργανισμό/εργασιακό χώρο όπου γίνετε στόχος εκφοβισμού, έχουν έκτοτε παρθεί μέτρα αποτροπής τέτοιων φαινομένων;



Η στήριξη μετά το περιστατικό εργασιακού εκφοβισμού είναι περιορισμένη / Η πλειονότητα των θυμάτων αντιμετωπίζει το γεγονός είτε μόνο του είτε με τη βοήθεια μέλους του κλειστού οικογενειακού περιβάλλοντος

ΒΑΣΗ: Όσοι δηλώνουν ότι έχουν υπάρξει στόχος εργασιακού εκφοβισμού

Υπήρξε κάποιος που σας παρείχε **ουσιαστική στήριξη** και βοήθεια;

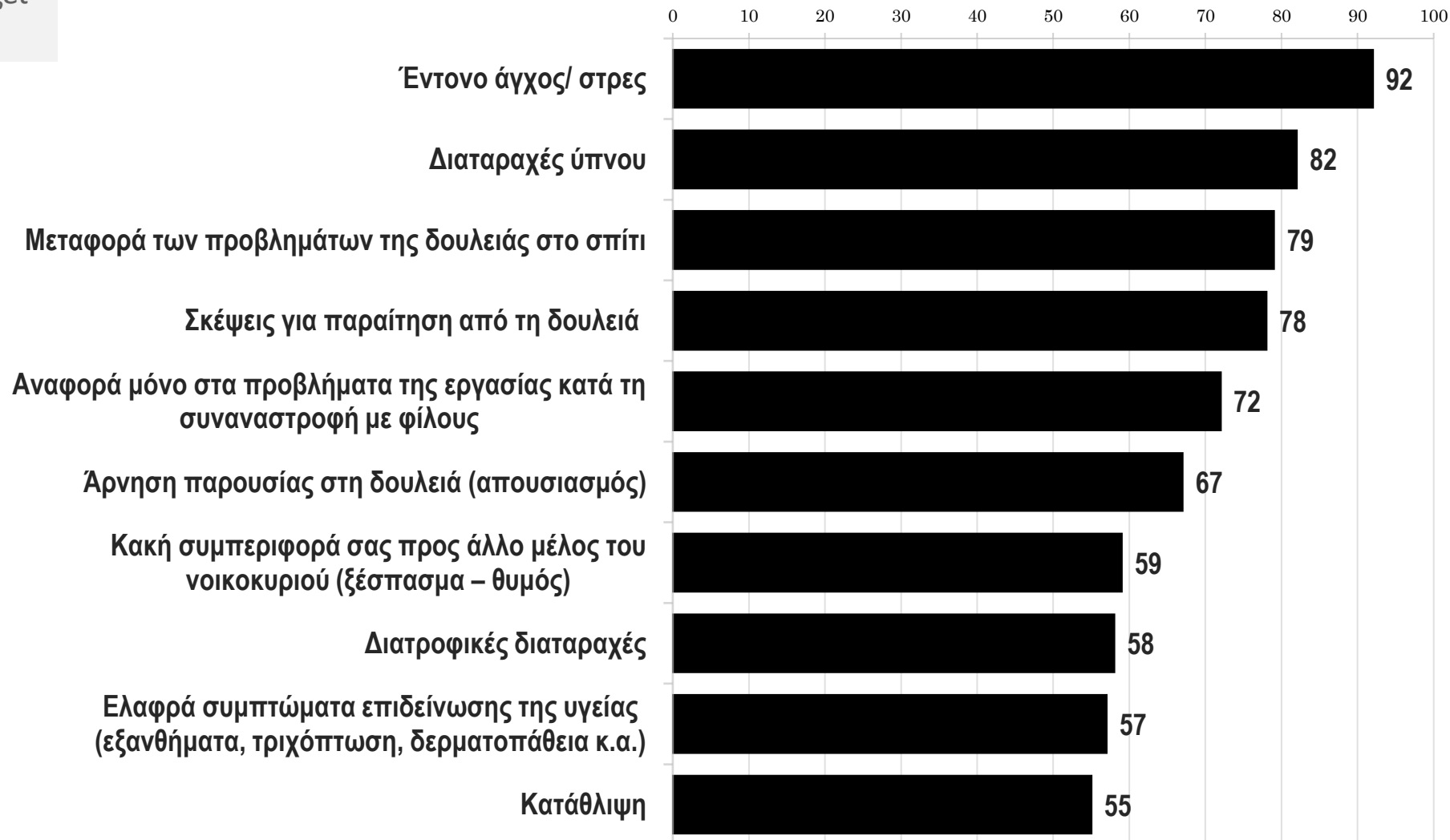
ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



Οι _top 10_ συνέπειες του εργασιακού εκφοβισμού / Στρες, διαταραχές ύπνου, μεταφορά του προβλήματος στο σπίτι και σκέψεις παραίτησης οι συχνότερες παρενέργειες – 57% εμφάνισαν προβλήματα υγείας – 55% πάλεψαν με την κατάθλιψη

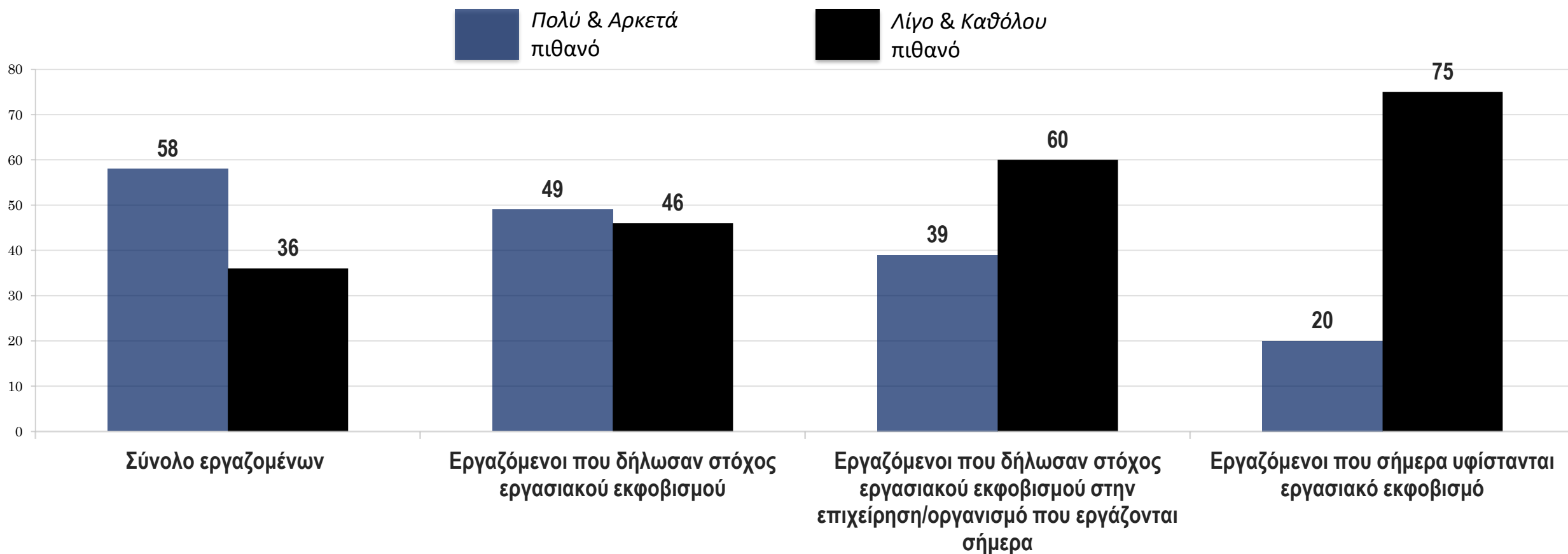
ΒΑΣΗ: Όσοι δηλώνουν ότι έχουν υπάρξει στόχος εργασιακού εκφοβισμού

Σας έχει συμβεί κάτι από τα παρακάτω εξαιτίας του εργασιακού εκφοβισμού που υπεστήκατε;



Η εικόνα της επιχείρησης πλήττεται σημαντικά ανάμεσα στα θύματα / Όσο πιο πρόσφατος ο εκφοβισμός τόσο μειώνεται η πιθανότητα ενός εργαζόμενου να γίνει «πρεσβευτής» της επιχείρησης σε τρίτους

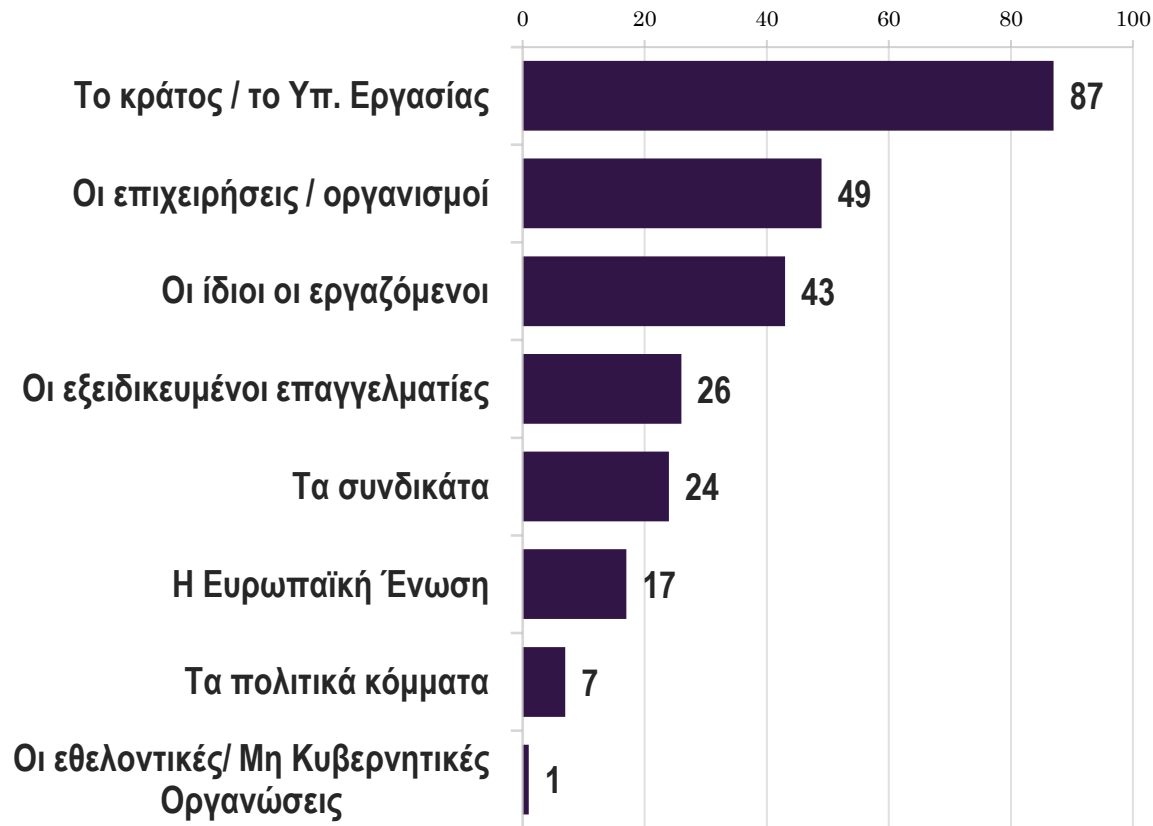
Με βάση την όλη σας εμπειρία από την επιχείρηση/οργανισμό που εργάζεστε, **πόσο πιθανό είναι να προτείνετε την επιχείρηση/οργανισμό αυτή/όν για εργασία σε κάποιον φίλο ή συγγενή σας;**



Το κράτος καλείται να αναλάβει τη βασική ευθύνη αντιμετώπισης του φαινομένου / Νέο αυστηρότερο νομικό πλαίσιο για τον εργασιακό εκφοβισμό ζητούν οι 8 στους 10 εργαζόμενους

Κατά την άποψή σας, ποιος ή ποιοι πρέπει να αναλάβουν τη **βασική ευθύνη** για να αντιμετωπιστεί ο εργασιακός εκφοβισμός;

ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



Πιστεύετε ότι θα πρέπει να θεσπιστεί ένα νέο **αυστηρότερο νομικό πλαίσιο** για τον εργασιακό εκφοβισμό ή ότι το υπάρχον νομοθετικό πλαίσιο είναι επαρκές και απλά πρέπει να εφαρμόζεται;



Από το 2017



MRK
Try It

Σύμβουλοι Αποφυγής και Διαχείρισης
Εργασιακού Εκφοβισμού, Στρες, Burnout

www.mrkathens.gr