



# Κατάλογος προγραμμάτων eLearning

2020/21

## People Skills Excellence

A/A	Τίτλος Προγράμματος	Διάρκεια eLearning (Ωρες)
1	Βασικές αρχές επιρροής ( <b>influence skills</b> )	3
2	Προχωρημένες τεχνικές αποτελεσματικής επικοινωνίας ( <b>Advanced Communication Skills</b> )	2
3	Η δύναμη της ιστορίας στην επικοινωνία ( <b>Story Telling as a communication tool</b> )	2
4	Διαχείριση συγκρούσεων ( <b>Navigating Conflict</b> )	2
5	Διαχείριση της αλλαγής σε ατομικό επίπεδο ( <b>Surfing the waves of change</b> )	3
6	Διοίκηση της αλλαγής για Managers ( <b>Making Change Happen</b> )	2
7	Διοίκηση απομακρυσμένων ομάδων ( <b>Leading Remote Teams</b> )	2
8	Ψυχική Ανθεκτικότητα στην εργασία ( <b>mental toughness</b> ) & θετική ψυχολογία στην εργασία ( <b>positive organizational psychology</b> )	2
9	Σχεδιασμός και υλοποίηση <b>Virtual Meetings</b> και Παρουσιάσεων	2
10	Ο ρόλος της προσωπικότητας, στην αποτελεσματική συνεργασία ( <b>Personality Matters</b> )	2
11	Η δύναμη της συνήθειας και ο ρόλος της στην παραγωγικότητα ( <b>the power of habit and its role in productivity</b> )	2
12	Ο ρόλος της ασυνείδητης αμεροληψίας ( <b>unconscious bias</b> ) στην επικοινωνία, τη συνεργασία και την εξυπηρέτηση πελατών	2
13	Ο ρόλος του σύγχρονου στελέχους στον ψηφιακό μετασχηματισμό ( <b>digital transformation</b> ) της επιχείρησης	3
14	Η δύναμη της ανατροφοδότησης ( <b>The power of feedback</b> )	2
15	Συμβουλευτική πώληση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών ( <b>Customer Centered Selling - Consultative Selling</b> )	4
16	Από την εξυπηρέτηση στην εμπειρία πελατών ( <b>Customer Experience</b> )	3

### Παρατηρήσεις:

- Δυνατότητα παραμετροποίησης των προγραμμάτων στις ανάγκες της εταιρίας σας.
- Τα προγράμματα προσφέρονται στην Ελληνική γλώσσα.
- Δυνατότητα ανάπτυξης προγραμμάτων με βάση τις ανάγκες της εταιρίας σας .

# DOOR Global Footprint

## AMERICAS

- + Argentina
- + Brazil
- + Canada
- + Chile
- + Costa Rica
- + Mexico
- + Suriname
- + United States of America

## EMEA

- + Austria
- + Belgium
- + Bulgaria
- + Croatia
- + Cyprus
- + Czech Republic
- + Egypt
- + France
- + Germany
- + Greece
- + Hungary
- + Ireland
- + Italy
- + Lithuania
- + Netherlands
- + North Macedonia
- + Nordics
- + Poland
- + Portugal
- + Romania
- + Russia
- + Serbia
- + Slovak Republic
- + Slovenia
- + South Africa
- + Spain
- + Switzerland
- + Turkey
- + Ukraine
- + United Arab Emirates
- + United Kingdom

## APAC

- + Australia
- + China
- + Hong Kong
- + India
- + Indonesia
- + Japan
- + Malaysia
- + New Zealand
- + Philippines
- + Singapore
- + Taiwan
- + Thailand



develop.grow.achieve.