

27.973 συνεντεύξεις
19 / 02 > 04 / 03 / 2019

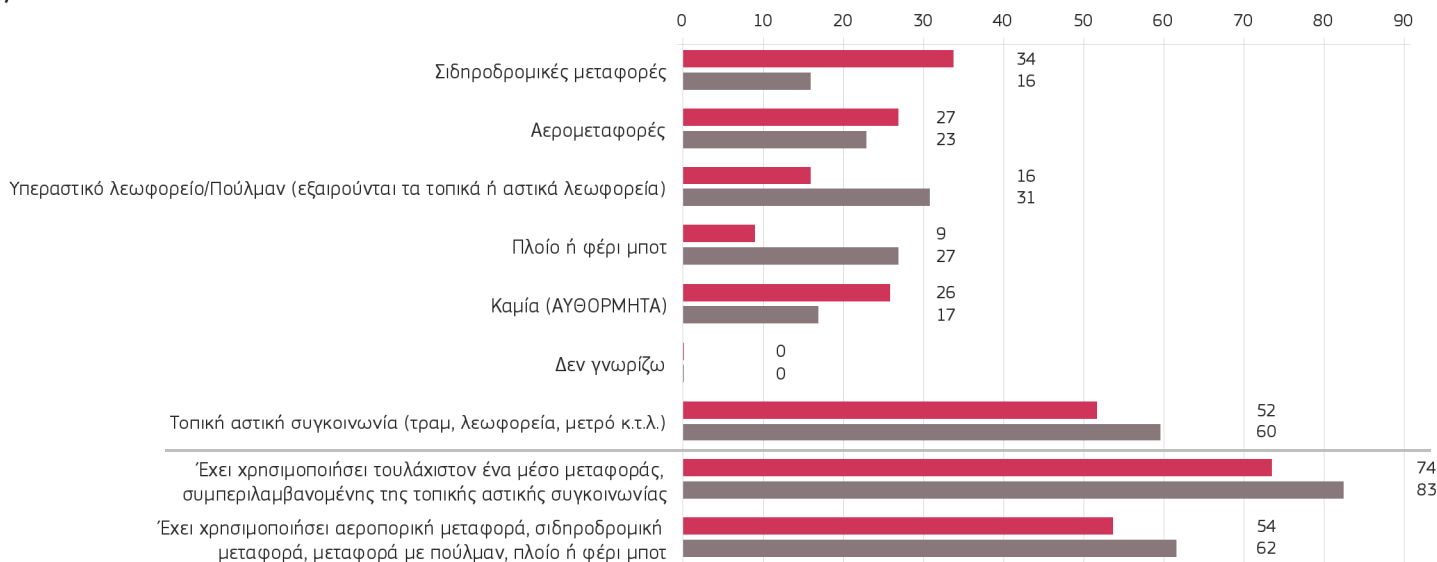
1.016 συνεντεύξεις
19 / 02 > 03 / 03 / 2019

Μεθοδολογία: Προσωπικές συνεντεύξεις

ΕΛΛΑΔΑ

1. ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

QB1 Ποιες από τις ακόλουθες υπηρεσίες μεταφοράς χρησιμοποιήσατε, αν χρησιμοποιήσατε κάποιες, κατά τους τελευταίους 12 μήνες; (ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ) (%)

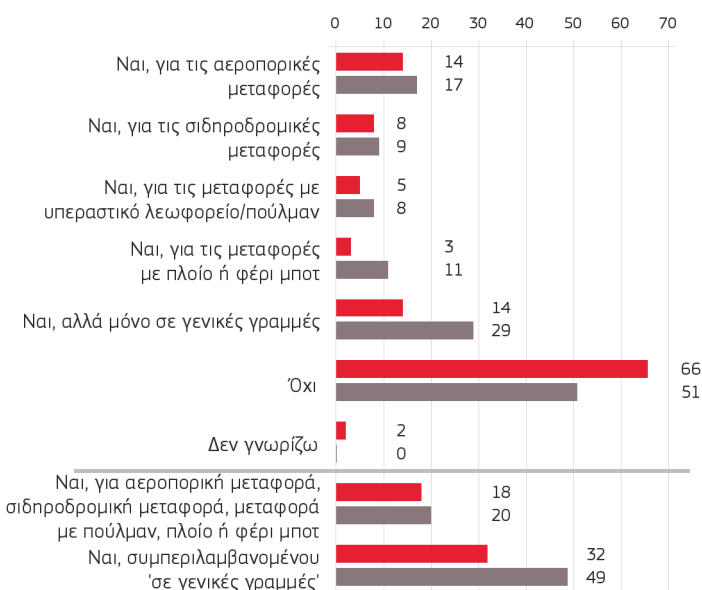


Βάση: όλοι οι ερωτώμενοι (n=27.973)

*τα στοιχεία κάτω από την γκρι γραμμή είναι το άθροισμα όλων των απαντήσεων που μπορούν να ομαδοποιηθούν μαζί στην ερώτηση. Για τις ερωτήσεις με «ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ», αυτός ο αριθμός δεν είναι πάντα το ακριβές άθροισμα όλων των ποσοστών. Αυτή η σημείωση ισχύει και για περαιτέρω ερωτήσεις.

2. ΓΝΩΣΕΙΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΩΝ (Α) ΚΑΙ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (Δ) ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΕ

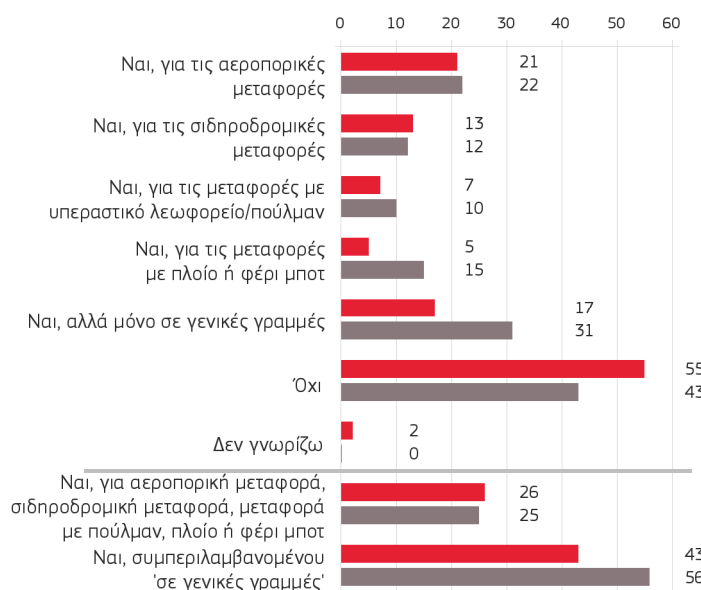
QB2 Γνωρίζετε ότι η ΕΕ έχει θεσπίσει δικαιώματα επιβατών για τα ακόλουθα μέσα μεταφοράς; (ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ*) (%)



Βάση: όλοι οι ερωτώμενοι (n=27.973)

*Οι κωδικοί 'Ναι, αλλά μόνο σε γενικές γραμμές', 'Όχι' και 'Δεν γνωρίζω' ήταν αποκλειστικοί

QB2B Γνωρίζετε ότι η ΕΕ έχει θεσπίσει δικαιώματα επιβατών για τα ακόλουθα μέσα μεταφοράς; (ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ*) (%)



Βάση: ερωτώμενοι που χρησιμοποιούν αεροπορική μεταφορά, σιδηροδρομική μεταφορά, μεταφορά με πούλμαν, πλοίο ή φέρι μποτ (n=14.967)

*Οι κωδικοί 'Ναι, αλλά μόνο σε γενικές γραμμές', 'Όχι' και 'Δεν γνωρίζω' ήταν αποκλειστικοί

27.973 συνεντεύξεις
19 / 02 > 04 / 03 / 2019

1.016 συνεντεύξεις
19 / 02 > 03 / 03 / 2019

Μεθοδολογία: Προσωπικές συνεντεύξεις

ΕΛΛΑΔΑ

Φεβρουάριος - Μάρτιος 2019

2. ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΕ ΚΑΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

QB2 Γνωρίζετε ότι η ΕΕ έχει θεσπίσει δικαιώματα επιβατών για τα ακόλουθα μέσα μεταφοράς; (ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(%)

Απάντησή:

Ναι, για αεροπορική μεταφορά, σιδηροδρομική μεταφορά, μεταφορά με πούλμαν, πλοίο ή φέρι μποτ

ΕΕ28

ΕΛ

	ΕΕ28	ΕΛ
ΣΥΝΟΛΟ	18	20
ΦΥΛΟ		
Άντρας	20	24
Γυναίκα	15	16
Ηλικία		
15-24	16	21
25-34	20	23
35-44	19	26
45-54	21	26
55-64	17	18
65-74	15	12
75+	10	9

Κοινωνικοδημογραφική κατανομή

Βάση: όλοι οι ερωτώμενοι (n=27.973)

QB2 Γνωρίζετε ότι η ΕΕ έχει θεσπίσει δικαιώματα επιβατών για τα ακόλουθα μέσα μεταφοράς; (ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(%)

Απάντησή:

Ναι, για αεροπορική μεταφορά, σιδηροδρομική μεταφορά, μεταφορά με πούλμαν, πλοίο ή φέρι μποτ

ΕΕ28

ΕΛ

	ΕΕ28	ΕΛ
ΣΥΝΟΛΟ	18	20
Εκπαίδευση (Ολοκλήρωση)		
15-	10	7
16-19	16	17
20+	24	30
Ακόμα σπουδάζει	21	25
Κλίμακα επαγγέλματος ερωτώμενου		
Ελεύθεροι επαγγελματίες	25	30
Διευθυντές	31	29
Άλλοι υπάλληλοι	20	27
Εργάτες	14	17
Οικιακά	12	11
Άνεργοι	12	15
Συνταξιούχοι	14	13
Μαθητές/Φοιτητές	21	25

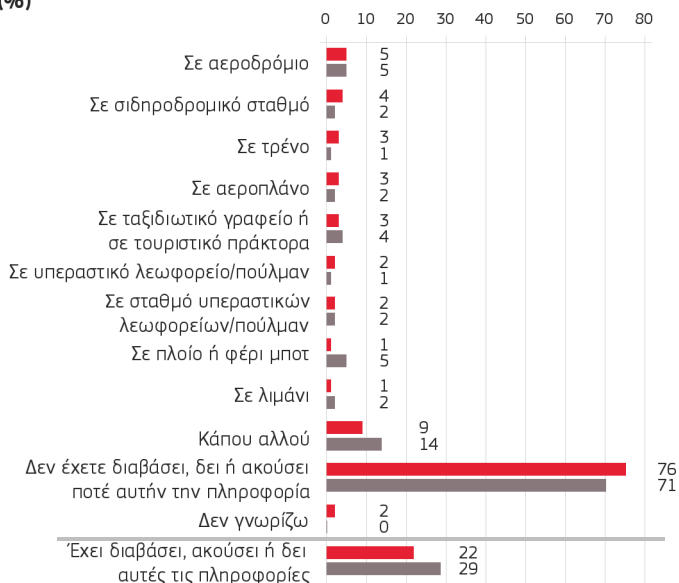
Κοινωνικοδημογραφική κατανομή

Βάση: όλοι οι ερωτώμενοι (n=27.973)

3. ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΩΝ (Α) ΚΑΙ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (Δ) ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΕ

QB4 Έχετε διαβάσει, ακούσει ή δει πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα επιβατών σε κάποιο από τα ακόλουθα μέρη, κατά τους τελευταίους 12 μήνες; (ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

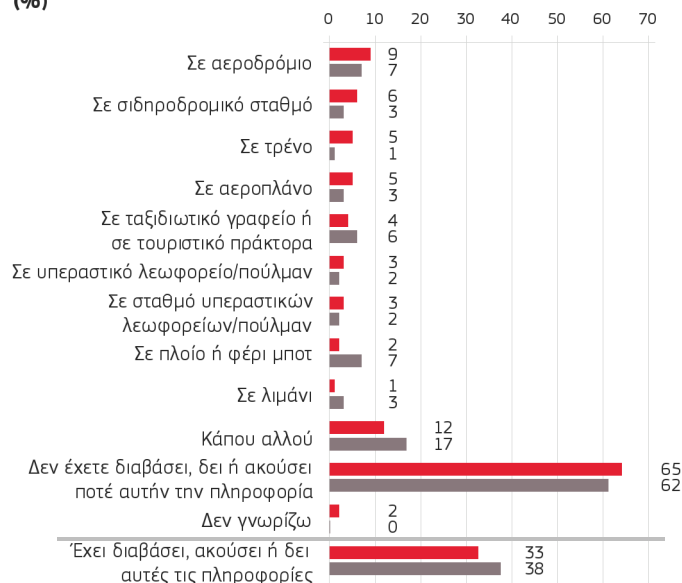
(%)



Βάση: όλοι οι ερωτώμενοι (n=27.973)

QB4B Έχετε διαβάσει, ακούσει ή δει πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα επιβατών σε κάποιο από τα ακόλουθα μέρη, κατά τους τελευταίους 12 μήνες; (ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(%)



Βάση: ερωτώμενοι που χρησιμοποιούν αεροπορική μεταφορά, σιδηροδρομική μεταφορά, μεταφορά με πούλμαν, πλοίο ή φέρι μποτ (n=14.967)

27.973 συνεντεύξεις
19 / 02 > 04 / 03 / 2019

1.016 συνεντεύξεις
19 / 02 > 03 / 03 / 2019

Μεθοδολογία: Προσωπικές συνεντεύξεις

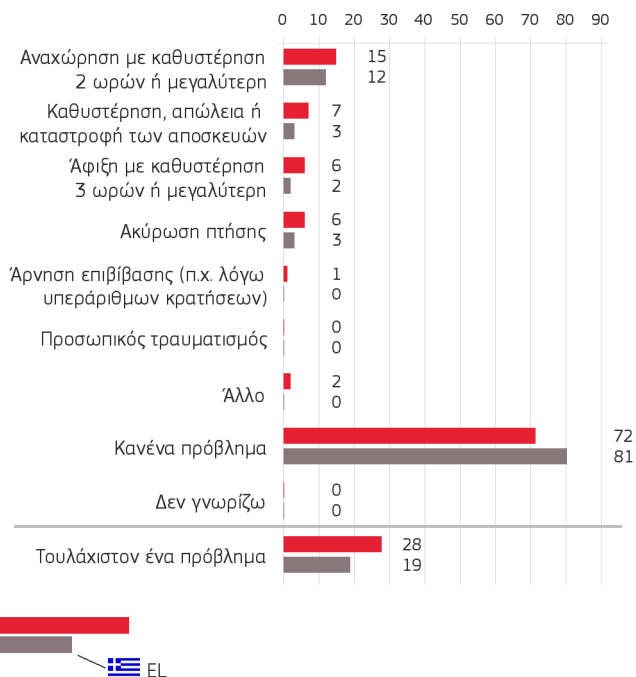
ΕΛΛΑΔΑ

Φεβρουάριος - Μάρτιος 2019

4. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ

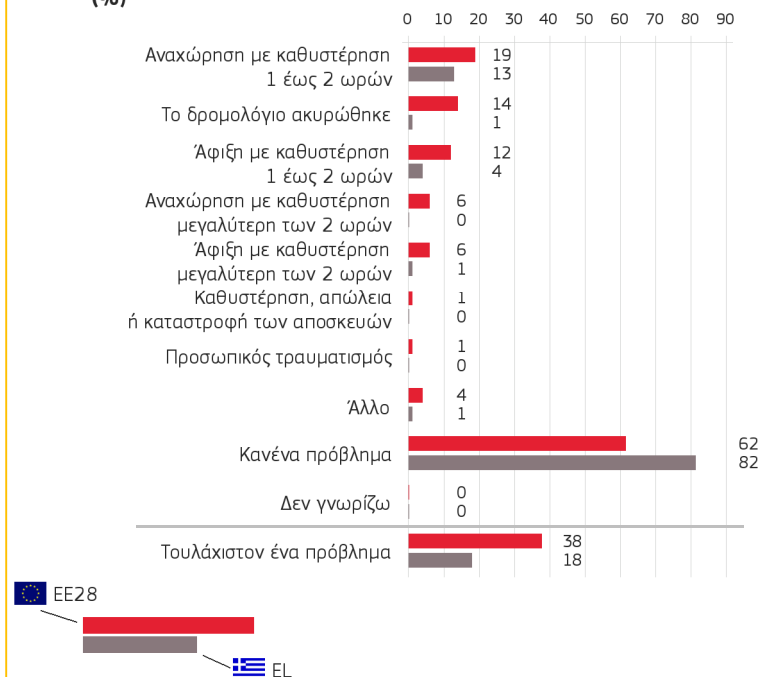
QB7 Κατά τα αεροπορικά ταξίδια που κάνατε τους τελευταίους 12 μήνες, αντιμετώπισατε κάποια από τα ακόλουθα προβλήματα; (ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(%)



QB10 Κατά τα ταξίδια που κάνατε με τρένο τους τελευταίους 12 μήνες, αντιμετώπισατε κάποια από τα ακόλουθα προβλήματα; (ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(%)



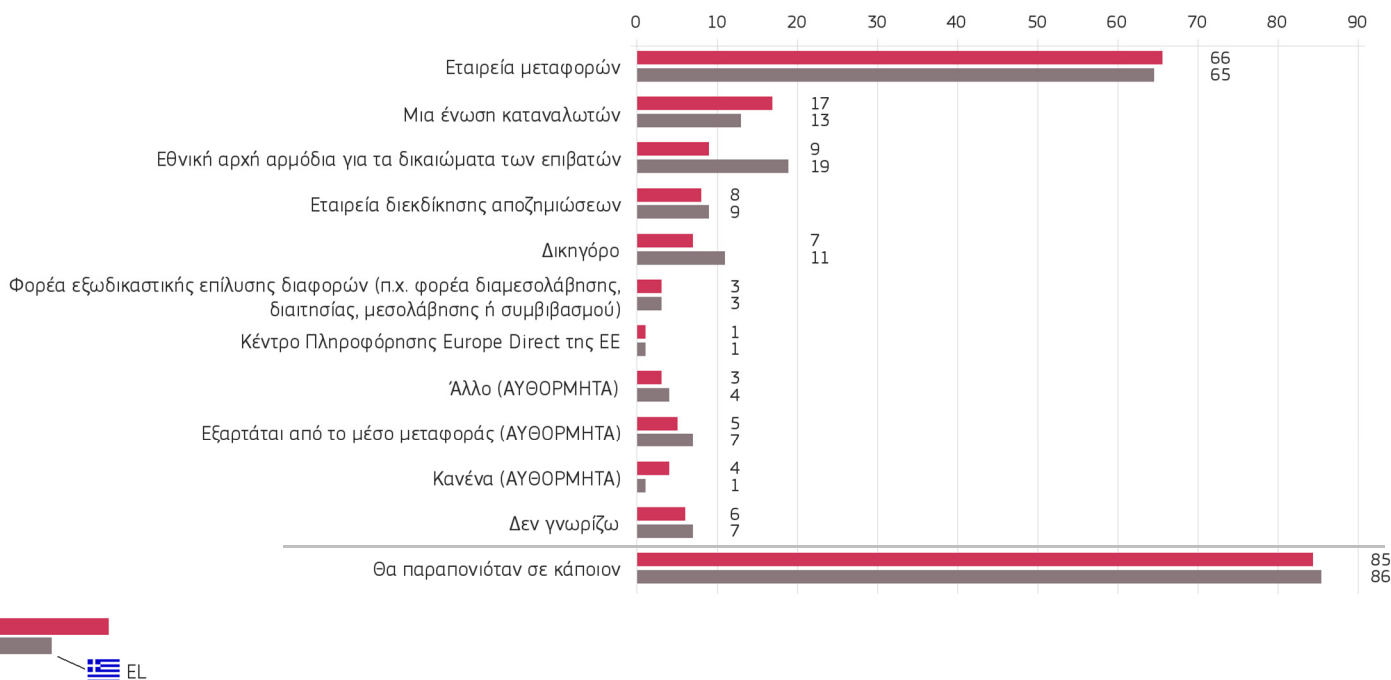
Βάση: ερωτώμενοι που ταξίδεψαν με αεροπλάνο τους τελευταίους 12 μήνες (n=7.666)

Βάση: ερωτώμενοι που ταξίδεψαν με τρένο τους τελευταίους 12 μήνες (n=9.516)

5. ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΤΟΠΙΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΟΒΑΡΟΥ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

QB18 Σε περίπτωση σοβαρού ταξιδιωτικού προβλήματος (π.χ. ακύρωση, καθυστέρηση, απώλεια αποσκευών κ.τ.λ.), με ποιον θα ήταν πιο πιθανό να επικοινωνήσετε, προκειμένου να παραπονηθείτε; (ΜΕΧΡΙ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(%)



Βάση: όλοι οι ερωτώμενοι (n=27.973)

27.973 συνεντεύξεις
19 / 02 > 04 / 03 / 2019

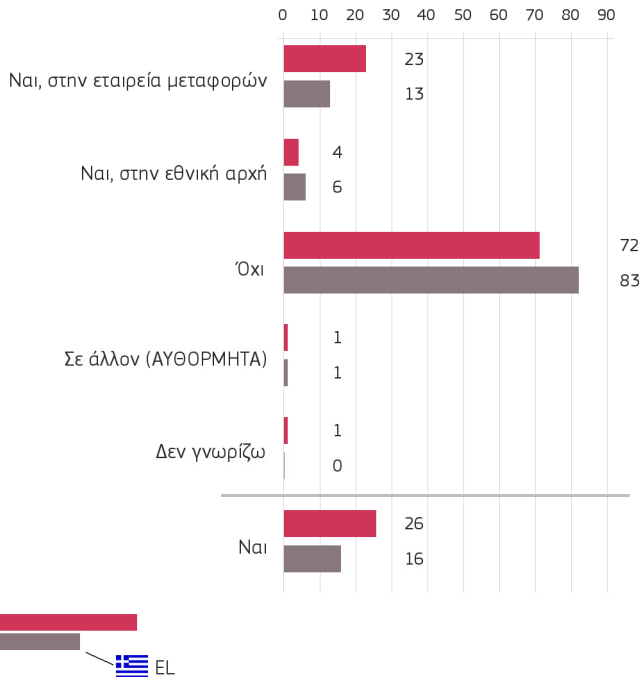
1.016 συνεντεύξεις
19 / 02 > 03 / 03 / 2019

Μεθοδολογία: Προσωπικές συνεντεύξεις

ΕΛΛΑΔΑ

5. ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΤΟΠΙΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΟΒΑΡΟΥ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

QB20 Όσον αφορά το εν λόγω πρόβλημα, υποβάλατε επισήμως κάποιο παράπονο; (ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)
(%)

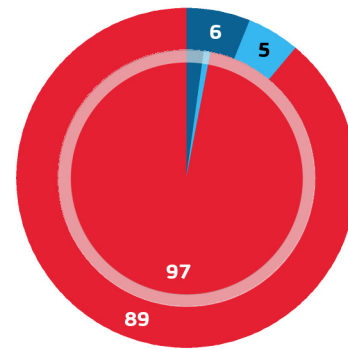


Βάση: ερωτώμενοι που αντιμετώπισαν τουλάχιστον ένα πρόβλημα (n=5.560)

*Λόγω του μικρού αριθμού μεγέθους της βάσης γι' αυτήν τη χώρα (κάτω του 150), τα αποτελέσματα θα πρέπει να ερμηνευτούν με προσοχή

6. ΠΟΛΥΤΡΟΠΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ

QB23A Τους τελευταίους 12 μήνες χρησιμοποιήσατε ποτέ ένα ενιαίο εισιτήριο το οποίο συνδυάζει διαφορετικούς τρόπους μεταφοράς (για παράδειγμα, ένα εισιτήριο που συνδυάζει αεροπλάνο και τρένο ή ένα εισιτήριο που συνδυάζει πλοίο και τρένο, κ.τ.λ.); (%)



- Ναι, μία φορά
- Ναι, αρκετές φορές
- Όχι
- Δεν γνωρίζω

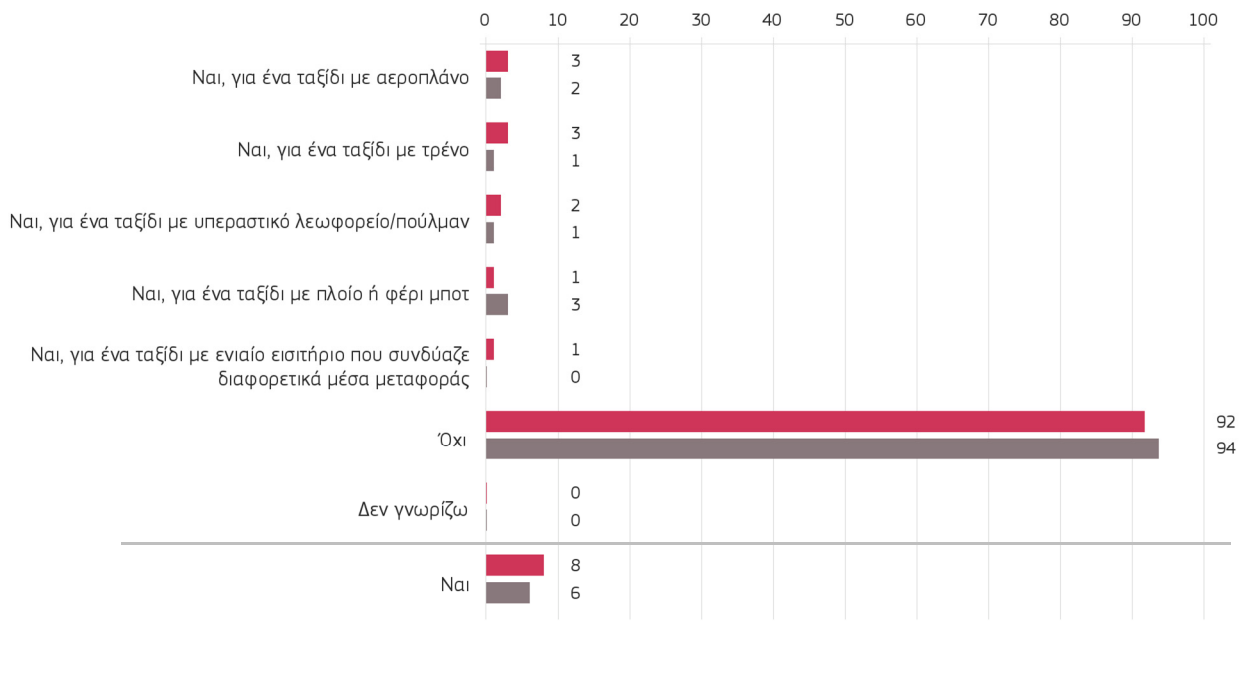
EE28 Εξωτερικό κυκλικό διάγραμμα

EL Εσωτερικό κυκλικό διάγραμμα

Βάση: ερωτώμενοι που χρησιμοποίησαν τουλάχιστον μια υπηρεσία μεταφοράς τους τελευταίους 12 μήνες (n=20.630)

7. ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ Ή ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

QB25 Έχετε ζητήσει ποτέ βοήθεια για εσάς ή για κάποιο άλλο άτομο με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού; (ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)
(%)



Βάση: όλοι οι ερωτώμενοι (n=27.973)