



Ασφαλής Δύναμη

40 Χρόνια

Η ΦΩΝΗ ΤΗΣ ΥΔΡΟΓΕΙΟΥ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

# VOICE

ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ  
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ  
ΕΚΔΟΣΗ  
ΙΟΥΛΙΟΣ 2014

07



Πολυασφαλιστήρια  
Νέας Γενιάς  
από την Υδρόγειο



## #03

### Μήνυμα Διοίκησης

Εκσυγχρονισμός  
στον κλάδο αυτοκινήτου

## #04-05

### Βράβευση

Η Υδρογείος  
στα Business IT  
Excellence Awards 2014

## #06-07

### Εκπαίδευση

Απόφοιτοι προγραμμάτων  
ΕΙΑΣ της Υδρογείου

## #08-15

### Θέμα

Δύο γενιές με την Υδρογείο

## #16-19

### Νέο πρόγραμμα

Πολυασφαλιστήρια  
νέας γενιάς  
από την Υδρογείο

## #20-21

### Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Ασφαλής Οδήγηση,  
Ζήτημα Ζωής!

## #22-31

### Νέα & εκδηλώσεις



ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ  
ΙΟΥΛΙΟΣ 2014

**Επιμέλεια Σύνταξης**  
Μαίρη Βογιατζή  
Υπεύθυνη Επικοινωνίας  
voiyatzi.mary@ydropgios.gr

**Σχεδιασμός**  
**Σελιδοποίηση**  
**Επιμέλεια Εξωφύλλου**  
Blast Communications  
Διαφημιστική Ε.Π.Ε

**Blas!**  
creative communications

**Ιδιοκτησία**  
**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ**  
**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**  
Λ. Συγγρού 254-258,  
Καλλιθέα,  
176 72, Αθήνα  
Τ: +30 (210) 9477200  
Φ: +30 (210) 9590078  
Ε: ydropgios@ydropgios.gr  
www.ydropgios.gr

\* Απαγορεύεται αυστηρά η αναδημοσίευση φωτογραφιών και ύλης, ή μέρος αυτών, και η καθ' οιονδήποτε τρόπο εκμετάλλευσή τους, χωρίς την έγγραφη άδεια του εκδότη.

Στείλτε μας παρατηρήσεις, σχόλια, νέα και τις δικές σας προτάσεις για δημοσιεύσεις στο [voiyatzi.mary@ydropgios.gr](mailto:voiyatzi.mary@ydropgios.gr)

# Εκσυγχρονισμός στον κλάδο αυτοκινήτου

Οι νέες ρυθμίσεις για την Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, σε ισχύ από την 5η Μαΐου 2014, δημιουργούν ένα νέο πιο ξεκάθαρο και αποτελεσματικό πλαίσιο που θέτει επί νέων, πιο υγιών βάσεων, τις σχέσεις μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών.



Το πλαίσιο αυτό όχι μόνο εξασφαλίζει την υγιή και εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, καταργώντας μία σειρά από αναχρονιστικές πρακτικές που ταλάνιζαν τον κλάδο και τους ασφαλισμένους για χρόνια, αλλά δημιουργεί και ένα ισχυρό πλέγμα διαφάνειας στις συναλλαγές μεταξύ εταιρειών, διαμεσολαβητών, ασφαλισμένων και τρίτων ζημιωθέντων, εξασφα-

λίζοντας τη βέλτιστη προστασία και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση αυτών.

Εξυπακούεται ότι είναι απόλυτη ανάγκη η προσοχή μας να στραφεί στη σωστή ενημέρωση των ασφαλισμένων, τόσο πάνω στα πρακτικά ζητήματα που αφορούν το νέο τρόπο διαχείρισης της ασφαλιστικής τους κάλυψης (έγκαιρη σύναψη ή ανανέωση της ασφαλιστικής τους κάλυψης, γνώση των δικαιωμάτων αλλά και υποχρεώσεών τους) όσο και τη θετική διάσταση και τα πλεονεκτήματα που οι αλλαγές επιφέρουν.

## Επισημαίνω ορισμένα – τα σημαντικότερα – από αυτά:

- ⌘ Σαφής και απλός καθορισμός της έναρξης, ανανέωσης και λήξης της ασφαλιστικής σύμβασης, με αναγνώριση της πληρωμής του ασφαλιστή ως βασικής προϋπόθεσης για την έναρξη και έκδοση του ασφαλιστηρίου. Ο συνεπής ασφαλισμένος είναι πλέον σίγουρος ότι, εφόσον έχει καταβάλει το ασφάλιστρό του, έχει στα χέρια του μια ασφαλιστική σύμβαση που είναι σε ισχύ, γεγονός που τον διασφαλίζει με σιγουριά, σε περίπτωση εμπλοκής του σε ατύχημα.
- ⌘ Κατάργηση της αυτόματης ανανέωσης των ασφαλιστηρίων. Με τις νέες ρυθμίσεις παύουν πλέον να υφίστανται οι χρονοβόρες και κοστοβόρες διαδικασίες ακύρωσης των συμβολαίων που επιβάρυναν εταιρείες και – τελικά – τους ασφαλισμένους.
- ⌘ Επιτάχυνση και διευκόλυνση των διαδικασιών αποζημίωσης προς όφελος των ασφαλισμένων ή τρίτων παθόντων. Οι νέες διατάξεις καθορίζουν σαφώς τα χρονικά πλαίσια

καταβολής της αποζημίωσης εκ μέρους της ασφαλιστικής εταιρείας, απλοποιούν τους τρόπους υποβολής της αίτησης αποζημίωσης και βελτιώνουν τη διαφάνεια των συναλλαγών κατοχυρώνοντας ως απαραίτητη την έγγραφη επικοινωνία της εταιρείας προς τον δικαιούχο.

- ⌘ Βελτίωση της ταχύτητας και της ποιότητας της παρεχόμενης εξυπηρέτησης, τόσο κατά την έναρξη ασφάλισης όσο και κατά τη διαδικασία αποζημίωσης, μέσα από τη μείωση της γραφειοκρατίας αλλά και την αναγνώριση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας μεταξύ εταιρείας, διαμεσολαβητή και ασφαλισμένου. Επιπλέον, παροχή πιο ανταγωνιστικών προϊόντων λόγω της μείωσης του διαχειριστικού κόστους έκδοσης των ασφαλιστηρίων αλλά και του κόστους ζημιών των εταιρειών.
- ⌘ Ενίσχυση της φερεγγυότητας και αξιοπιστίας των ασφαλιστικών εταιρειών. Με το νέο πλαίσιο οι εταιρείες έχουν πλέον πλήρη γνώση των ασφαλισμένων οχημάτων τους και των συνεπαγόμενων κινδύνων σε πραγματικό χρόνο, κάτι που δεν ήταν απολύτως δυνατόν με όσα ίσχυαν προηγουμένως. Το γεγονός αυτό οδηγεί σε περιορισμό των επισφαλών απαιτήσεων και είναι σε απόλυτη συμφωνία με το επερχόμενο καθεστώς του Solvency II, καθώς συμβάλλει στη μείωση – πρωτίστως – του ασφαλιστικού και πιστωτικού και – δευτερευόντως – του λειτουργικού κινδύνου των εταιρειών.

Συμπερασματικά θα έλεγα ότι το νέο πλαίσιο λειτουργεί υπέρ όλων και συνολικά υπέρ του ίδιου του θεσμού της ασφάλισης, ενισχύοντας την ασφαλιστική συνείδηση και την εμπιστοσύνη των καταναλωτών προς την ασφαλιστική αγορά.

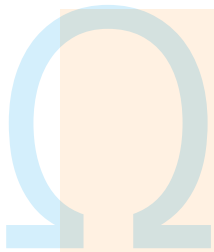
Φιλικά,

Παύλος Κασκαρέλης

Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

# Η Υδρόγειος στα Business IT Excellence Awards 2014

Διάκριση για την επιτυχή υλοποίηση του έργου διαχείρισης της ασφαλιστικής απάτης.



Ως μία από τις επιχειρήσεις που διακρίνονται για τη βέλτιστη χρήση και επιχειρηματική αξιοποίηση της τεχνολογίας βραβεύθηκε η Υδρόγειος στο πλαίσιο του

Θεσμού των Business IT Excellence Awards 2014.

Η εταιρεία έλαβε την ανώτατη διάκριση («Άριστη Επίδοση») στην κατηγορία «ειδικές εφαρμογές για συγκεκριμένους κλάδους» για την επιτυχή και αποτελεσματική υλοποίηση της ολοκληρωμένης εφαρμογής διαχείρισης και αντιμετώπισης της ασφαλιστικής απάτης.

Η τελετή απονομής πραγματοποιήθηκε τη Δευτέρα, 30 Ιουνίου, στο ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία, παρουσία της Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, κας. Εύης Χριστοφιλοπούλου και άνω των 300 εκπροσώπων της επιχειρηματικής και ακαδημαϊκής κοινότητας.

«Η αντιμετώπιση της ασφαλιστικής απάτης αποτελεί ένα μείζον ζήτημα για τον κλάδο μας και έναν μόνον από τους τομείς στους οποίους στρατηγικά εστιάζει η Υδρόγειος

μέσα από την επένδυση στην τεχνολογία. Στόχος μας είναι η αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών και συστημάτων που δημιουργούν ουσιαστικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα για την εταιρεία, πάντα με γνώμονα τις βέλτιστες υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους και συνεργάτες μας» δήλωσε σχετικά ο **κ. Παύλος Κασκαρέλης, Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος.**

Τα βραβεία BITE διοργανώνουν κάθε χρόνο το περιοδικό netweek της Boussias Communications και το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν, ELTRUN, του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Μέσω μίας αδιάβλητης διαδικασίας, ο θεσμός επιβραβεύει πρωτοβουλίες και επιτυχημένες επιχειρηματικές πρακτικές στους τομείς της τεχνολογίας πληροφορικής και επικοινωνίας. Στοιχεία όπως η καινοτομία, η αποτελεσματικότητα και η ευθυγράμμιση της πληροφορικής με την ευρύτερη επιχειρηματική στρατηγική αποτελούν βασικά κριτήρια της αξιολόγησης της κριτικής επιτροπής, η οποία απαρτίζεται από στελέχη έγκριτων φορέων και συνδέσμων, όπως οι ΣΕΠΕ, HeAIS, HePIS, ISACA Athens Chapter, itSMF Hellas, ΕΙΠ της ΕΕΔΕ, Hellenic CIO Forum, κ.α.

## Το έργο και η διάκριση

Η διαχείριση της ασφαλιστικής απάτης αποτελεί μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο ασφαλιστικός κλάδος σε παγκόσμιο επίπεδο. Στις αρχές του 2013 η Υδρόγειος, σε συνεργασία με τη SAS, ηγέτιδα εταιρεία στο χώρο του λογισμικού και των υπηρεσιών Business Analytics, ξεκίνησε να υλοποιεί την ολοκληρωμένη εφαρμογή με στόχο την προληπτική ανίχνευση και ενεργή αντιμετώπιση της ασφαλιστικής απάτης σε όλο το εύρος της επιχείρησης.

Μέσα στον ενάμιση περίπου χρόνο υλοποίησής του το έργο έχει αποδώσει στην εταιρεία σημαντικά ποιοτικά και ποσοτικά οφέλη, μεταξύ άλλων, τη βελτίωση των ερευνητικών διαδικασιών, την απόκτηση ολοκληρωμένης εικόνας για τον κίνδυνο της ασφαλιστικής απάτης, τη μείωση του χρόνου εντοπισμού υπόπτων απαιτήσεων, κ.α. Τα στοιχεία αυτά σε συνδυασμό και με τη σημαντική αναβάθμιση και τον εξορθολογισμό που επιτυγχάνεται συνολικά σε έναν από τους πλέον νευραλγικούς τομείς της εταιρείας, αυτόν της διαχείρισης των αποζημιώσεων, συντέλεσαν στην υψηλή βαθμολογία που συγκέντρωσε από την κριτική επιτροπή το έργο (μέσος όρος βαθμολογίας πάνω από 8,5 με άριστα το 10) και, κατά συνέπεια, στη βράβευσή του. ➡



# Απόφοιτοι προγραμμάτων ΕΙΑΣ της Υδρογείου

Η Υδρογείος επενδύει στην εκπαίδευση του προσωπικού της και είναι ιδιαίτερα υπερήφανη για τις επιτυχίες του. Η εταιρεία διαθέτει σταθερή συνεργασία με το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ), το βασικότερο εκπαιδευτικό και επιμορφωτικό οργανισμό ασφαλιστικών σπουδών στην Ελλάδα.



Το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ) προσφέρει υψηλής εξειδίκευσης εκπαιδευτικά προγράμματα που απευθύνονται σε εργαζόμενους σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις και άλλους επαγγελματίες της ασφάλισης.

Τα προγράμματα παρέχουν μία ολοκληρωμένη και απόλυτα εκσυγχρονισμένη γνώση και κατάρτιση για τον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης και όλους τους βασικούς τομείς λειτουργίας μίας σύγχρονης ασφαλιστικής επιχείρησης, μεταξύ άλλων, τη διοίκηση, το marketing, τη διαχείριση ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών, την εξυπηρέτηση του πελάτη, τις χρηματοοικονομικές λειτουργίες, τις νέες σύγχρονες εφαρμογές, κ.α. ➔

**Εργαζόμενοι της Υδρογείου που ολοκλήρωσαν ετήσια προγράμματα του ΕΙΑΣ**

**Αθανασίου  
Κατερίνα**

Ετήσιο Πρόγραμμα  
εκπαίδευσης  
Στελεχών  
Ασφαλιστικών  
Επιχειρήσεων  
2012 - 2013



**Αποστολοπούλου  
Ζωή**

Ετήσιο Πρόγραμμα  
εκπαίδευσης  
Στελεχών  
Ασφαλιστικών  
Επιχειρήσεων  
2012 - 2013



**Βαζαίου  
Τόνια**

Ετήσιο Πρόγραμμα  
Εκπαίδευσης  
Στελεχών  
Ασφαλιστικών  
Επιχειρήσεων  
2012 - 2013



**Θεοδωρίδου  
Κατερίνα**

Διετές Πρόγραμμα  
Ασφαλιστικών  
Σπουδών  
2011 - 2013



**Καλαντζή  
Βίκυ**

Ετήσιο Πρόγραμμα  
ΕΙΑΣ - DEREΕ  
«ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
ΑΓΟΡΑ - Οργάνωση  
& Διοίκηση»  
2011 - 2012



**Λιόλιου  
Κατερίνα**

Ετήσιο Πρόγραμμα  
Εκπαίδευσης  
Στελεχών  
Ασφαλιστικών  
Επιχειρήσεων  
2012 - 2013



**Μουτζούρης  
Γιάννης**

Ετήσιο Πρόγραμμα  
Εκπαίδευσης  
Στελεχών  
Ασφαλιστικών  
Επιχειρήσεων  
2011 - 2012



**Περγάλης  
Αλέξανδρος**

Ετήσιο Πρόγραμμα  
Εκπαίδευσης  
Στελεχών  
Ασφαλιστικών  
Επιχειρήσεων  
2011 - 2012



# Δύο γενιές με την Υδρόγειο

Το επάγγελμα του ασφαλιστή είναι γι' αυτούς οικογενειακή υπόθεση. Για δύο γενιές έχουν με συνέπεια, ήθος και δυναμισμό υπηρετήσει το θεσμό της ασφάλισης στην ελληνική περιφέρεια. Για δύο γενιές γνωρίζουν και εμπιστεύονται την Υδρόγειο. Οι συνεργάτες μας μιλούν γι' αυτήν την πολύχρονη σχέση που περνά «από πατέρα σε παιδί».



## Αναστάσιος και Ιωάννης Αθανασάκος, Νεάπολη Λακωνίας

**Αναστάσιος Αθανασάκος:** Πριν από 35 χρόνια ξεκίνησα την πορεία μου ως ασφαλιστής. Ήταν το 1995 όταν έγινε η πρώτη συνάντησή μου με τον κ. Αναστάσιο Κασκαρέλη, στη Νεάπολη Λακωνίας. Η παρουσία του θερμή, ανθρώπινη, ειλικρινής, με έκανε να τον αγαπήσω αδελφικά και να ενστερνιστώ αμέσως το όραμα και τον ενθουσιασμό του για τις ασφάλειες, την εταιρεία του, τη συνεργασία μας. Έτσι, με ισχυρές βάσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης, προχωρήσαμε σε συμφωνία αποκλειστικής συνεργασίας χτίζοντας μία κοινή πορεία που διαρκεί ως σήμερα. Καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της πορείας η συνεργασία παραμένει άψογη και εγώ εξακολουθώ να αισθάνομαι το ίδιο ενθουσιασμένος, κάθε μέρα, για το δυναμικό αλλά και φιλικό πρόσωπο που επιδεικνύει η εταιρεία απέναντι στους συνεργάτες και ασφαλισμένους της, στοιχεία που πιστεύω την ξεχωρίζουν στην ασφαλιστική αγορά.



**Ιωάννης Αθανασάκος:** Η δική μου συνεργασία με την Υδρόγειο ξεκινά το 2006, συνεχίζοντας την οικογενειακή μας παράδοση και πατώντας πάνω στις ίδιες αρχές σεβασμού και αλληλοεκτίμησης. Η συνεργασία μας όχι μόνο με κάνει να αισθάνομαι σιγουριά για το μέλλον αλλά και με γεμίζει καθημερινά με υπερηφάνεια. Είναι πραγματικά σημαντικό για μας να έχουμε δίπλα μας μία εταιρεία η οποία, σε ό,τι και αν κάνει, διακρίνεται για την ποιότητα και τον επαγγελματισμό της. Για όλους αυτούς τους λόγους – αλλά και πολλούς ακόμη –, για εμάς η Υδρόγειος δεν είναι μια τυπική συνεργασία αλλά κομμάτι της ζωής μας και προσπαθούμε καθημερινά για την πρόοδό της. Ευχόμαστε στη Διοίκηση και σε όλο το έμπυχο δυναμικό της εταιρείας υγεία και πάντα επιτυχία στους στόχους τους.





### Σπυρίδων Γράσσοσ, Βαρθοβομιά Ηλείας

Η ενασχόληση του πατέρα μου, Νικόλαου Γράσσοσ, με τον ασφαλιστικό κλάδο χρονολογείται από το 1972. Σαν παιδί θυμάμαι την πρώτη συνάντησή του με τον κ. Κασκαρέλη, τον Ιούλιο του 1978. Στο πρόσωπό του, τα λόγια και τις πράξεις του υπήρχαν ήδη εκείνα τα στοιχεία που έκαναν την αποκλειστική συνεργασία μας να αντέξει στο πέρασμα των χρόνων.

Τα πρώτα χρόνια του γραφείου ήταν δύσκολα καθώς η ασφάλιση ήταν σχεδόν άγνωστη έννοια, ειδικά στην ελληνική επαρχία. Θυμάμαι τα λόγια ενός ασφαλισμένου του πατέρα μου, συνταξιούχου πια, που μου έλεγε ότι ως ο πρώτος πελάτης του είχε ασφαλίσει μια τρίκυκλη μηχανή δημοσίας χρήσης εκτελώντας μεταφορές (λιγοστά τα αυτοκίνητα εκείνο τον καιρό!). Σε αυτό το δύσκολο περιβάλλον, το πελατολόγιό μας σταδιακά μεγάλωνε και μαζί και οι υποχρεώσεις μας απέναντι στους ασφαλισμένους μας, ωστόσο η Υδρόγειος ήταν πάντα δίπλα μας με την άμεση και δίκαιη αποζημίωση, κάτι που την έκανε συνώνυμο της ασφάλειας.

Η στενή μας σχέση συνεχίστηκε και μετά το 1997, όταν, μετά το τέλος των σπουδών μου στα Μαθηματικά και την Αναλογιστική, εισήλθα ενεργά στην επιχείρηση, αλλά και από το 2007, όταν, μετά το θάνατο του πατέρα μου, την ανέλαβα εξολοκλήρου. Όλα αυτά τα χρόνια προσπάθειά μου υπήρξε πάντα η στήριξη της συνεργασίας μας, μέσα από την ανάπτυξη του χαρτοφυλακίου μου, στηριζόμενος στις ηθικές αξίες που διαμόρφωσε ο πατέρας μου.

Σήμερα τα πράγματα έχουν αλλάξει πολύ. Το ασφαλιστικό προϊόν έχει γίνει πιο δύσκολο και εξειδικευμένο. Η Υδρόγειος, πάντα σε ετοιμότητα, στέκεται δίπλα μας, ενημερώνοντάς μας εγκαίρως για τις συντελούμενες αλλαγές και κάνοντας τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να παραμένουμε μπροστά από τις εξελίξεις. Η εταιρεία έχει μεγαλώσει και εξελιχθεί πολύ, ωστόσο η αμεσότητα και η διάθεσή της για εξεύρεση λύσεων σε όποιο πρόβλημα προκύπτει παραμένει η ίδια. Θεωρώ ότι η συνεργασία μας θα συνεχιστεί επιτυχώς και ότι μαζί θα καταφέρουμε να ξεπεράσουμε το δύσκολο μεταβατικό στάδιο που διανύουμε. Εύχομαι μέσα από τις δοκιμασίες και τις αλλαγές που βιώνουμε να βρούμε όλοι ισχυρότεροι και ενωμένοι σε μία ασφαλιστική αγορά πιο καθαρή και φερέγγυα, με την Υδρόγειο να πρωταγωνιστεί.



Νικόλαοσ Γράσσοσ



### Αυρήλιοσ Κορδελίδησ, Ξάνθη

Η ιστορία του γραφείου μας ξεκινά το 1970. Ιδρυτής ο παππούς μου, Κωνσταντίνος Μπένης και συνεχιστής ο πατέρας μου Νικόλαοσ Κορδελίδησ. Η επιλογή της Υδρόγειοσ έγινε το 1999 από τον πατέρα μου, με γνώμονα την ειλικρίνεια και το ανθρώπινο πρόσωπο της εταιρείας. Από την πλευρά μου ήδη από τα πρώτα χρόνια της συνεργασίας μπορούσα να διακρίνω τη σιγουριά που εξέπεμπε η εταιρεία στους συνεργάτες της και το γεγονός ότι τους άκουγε και τους υποστήριζε, σε κάθε περίπτωση. Υπήρχε ευελιξία στην αντιμετώπιση καθημερινών θεμάτων του γραφείου, λογική σκέψη, ανθρώπινη προσέγγιση και αμεσότητα, στοιχεία που κέρδισαν πρώτα τον πατέρα μου και έπειτα εμένα.

Στην δική μας περίπτωση το πέρασμα του γραφείου από τη μία γενιά στην άλλη δεν ήταν μία ευχάριστη εμπειρία. Από την πρώτη στιγμή της απώλειας του πατέρα μου δεν θα ξεκάσω τα λόγια των ανθρώπων της εταιρείας: «θα είμαστε δίπλα σου, ό,τι και αν συμβεί και για όσο έχεις ανάγκη τη βοήθειά μας». Αυτό λοιπόν έγινε και γίνεται πράξη, κάθε μέρα μέχρι και σήμερα. Αυτό που επιθυμούσαν ο παππούς και ο πατέρας μου ήταν το πρακτορείο μας να συνεργάζεται με εταιρείες αξιόπιστες και η σχέση μας με τους πελάτες να βασίζεται στην εμπιστοσύνη και την αμοιβαία εκτίμηση. Θεωρώ λοιπόν τον εαυτό μου τυχερό που κληρονόμησα μια τέτοια συνεργασία. Μια συνεργασία βασισμένη στους κοινούς υψηλούς στόχους και την ειλικρίνεια, χωρίς «ψιλά γράμματα». Θα ήταν παράλειψή μου αν δεν αναφερόμουν και στους ανθρώπους της Υδρόγειοσ, με τους οποίους έρχομαι σε επαφή καθημερινά και αποτελούν πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της δουλειάς μου. Η υποστήριξή τους με συγκινεί και πραγματικά θέλω να τους ευχαριστήσω από καρδιάς. Με το πέρασμα του χρόνου βλέπουμε την εταιρεία να εξελίσσεται, με γνώμονα πάντα τον σεβασμό προς τον συνεργάτη και τη διευκόλυνση του έργου του. Έτσι εξελίσσεται και η συνεργασία μας. Αυτό αποδεικνύεται άλλωστε και από την διατηρησιμότητα του χαρτοφυλακίου μας στην Υδρόγειο που αγγίζει το 80%. Εταιρείες σαν την Υδρόγειο μας δίνουν δύναμη για να συνεχίσουμε να είμαστε παραγωγικοί και δημιουργικοί ακόμα και στους δύσκολους αυτούσ καιρούσ.



Νικόλαοσ Κορδελίδησ



### Νικόλαος Π. Μητσάκης, Βόλος

Το ταξίδι της οικογένειάς μου με την Υδρογείο ξεκινά το 1979. Στις 9 Απριλίου ο πατέρας μου, Παναγιώτης Ν. Μητσάκης, συνάπτει συνεργασία ως ασφαλιστικός πράκτορας με την εταιρεία και παραμένει μαζί της 27 ολόκληρα χρόνια, ως το 2006. Την 25η Σεπτεμβρίου εκείνου του χρόνου τηλεφωνώ στον Πρόεδρο της Υδρογείου, κ. Αναστάσιο Κασκαρέλη, να τον ενημερώσω για την απώλεια του πατέρα μου και να συζητήσουμε για το μέλλον της συνεργασίας μας. Η ανταπόκρισή του άμεση, ξεκάθαρη, ανθρώπινη: «Νίκο 27 χρόνια μαζί, δεν θα τα διαγράψουμε. Μην ανησυχείς, για ό,τι χρειασθείς εγώ εδώ». Έτσι, το 2007, ξεκινά επίσημα το δικό μου ταξίδι στις ασφάλειες, πάντα με την Υδρογείο. Από την αρχή ο κ. Κασκαρέλης και η ομάδα του στάθηκαν δίπλα μας, προσφέροντας αμέριστη υποστήριξη και καθοδήγηση. Από την πλευρά μου, προσπάθησα πάντα να ακολουθήσω τις αρχές που κληρονόμησα από τον πατέρα μου. Την ευθύτητα, την ειλικρίνεια και το σεβασμό στο πρόσωπο του ασφαλισμένου. Την τάξη και οργάνωση στη λειτουργία του γραφείου, την εντιμότητα και διαφάνεια στις υποχρεώσεις μου με την εταιρεία. Επίσης την αρχή της προσεκτικής ανάληψης κινδύνων έτσι ώστε να εξασφαλίζω το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για το γραφείο μου και την εταιρεία. Όλα αυτά τα χρόνια, η σχέση της οικογένειας Μητσάκη με την Διοίκηση, τα στελέχη και τους εργαζόμενους της Υδρογείου ήταν και παραμένει άριστη. Δεν «κρέμασε» ποτέ αφού βρίσκαμε πάντα άμεση ανταπόκριση και βοήθεια. Το 2000 η οικογένειά μας εισήλθε στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας, γεγονός που μας έδωσε ακόμη περισσότερο. 35 χρόνια φίλοι λοιπόν. 35 χρόνια, κάθε μέρα με βήματα μικρά και προσεκτικά χτίζουμε το μέλλον μαζί χρησιμοποιώντας τα καλύτερα υλικά με χαμόγελο και αισιοδοξία. 35 χρόνια, βλέπουμε την Υδρογείο να μεγαλώνει, να εξελίσσεται, να προοδεύει, παραμένοντας όμως η ίδια στην ανταπόκριση, την εξυπηρέτηση, στις αρχές και τα οράματά της. Πιστέψτε με, χαίρομαι ειλικρινά που ταξιδεύω μαζί της.



Παναγιώτης Ν. Μητσάκης



### Γεώργιος και Ιωάννης Μούτσος, Κιάτο Κορινθίας

**Γεώργιος Μούτσος:** Το καλοκαίρι του 1975, στο Κιάτο Κορινθίας, ο κ. Αναστάσιος Κασκαρέλης με προσεγγίζει κάνοντάς μου την πρώτη επαγγελματική πρόταση – να γίνω ασφαλιστικός αντιπρόσωπος στη νεοσύστατη τότε εταιρεία με το όνομα «Υδρογείος Ασφαλιστική». Σύντομα ξεκινώ τη δραστηριότητά μου, με μικρό αρχικά πελατολόγιο, που γρήγορα ωστόσο αυξάνεται. Έτσι, με σταδιακά βήματα, θεμελιώνεται η συνεργασία μας και μαζί της μία μακροχρόνια σχέση που χτίζεται και ανθίζει πάνω σε ισχυρές βάσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και βαθιάς εκτίμησης μέχρι και σήμερα.

**Ιωάννης Μούτσος:** Η δική μου σειρά να ασχοληθώ ενεργά με τις ασφάλειες έρχεται το 1991. Ο πατέρας μου ανοίγει το δρόμο για να μπω και εγώ στην οικογένεια της Υδρογείου, γνωρίζοντας από πρώτο χέρι την ποιότητα και τα άλλα μοναδικά στοιχεία που την διακρίνουν ως εταιρεία. Μία εταιρεία που με το χρόνο μεγαλώνει και εδραιώνεται. Μία εταιρεία που ακόμη και μέσα σε ένα χώρο που πλήττεται από την οικονομική κρίση, παραμένει αξιόλογη, ανάμεσα στους λίγους και καλούς, με αξιόλογα άτομα να την στελεκώνουν και πάντα στο πλευρό του συνεργάτη της. Η αξιοπιστία και η υπευθυνότητα απέναντι στον ασφαλισμένο, ειδικά τη στιγμή της αποζημίωσης, η ευελιξία των κινήσεών της, η γρήγορη λύση που παρέχει σε όποιο πρόβλημα προκύπτει και η προσωπική επαφή με τα στελέχη και τους εργαζόμενους της, είναι μερικοί μόνο από τους λόγους που με κάνουν να παραμένω μαζί της, σε αποκλειστική μάλιστα συνεργασία. Όπως και η σταθερότητα στα πιστεύω και τη φιλοσοφία της, στοιχείο πολύτιμο και δυσεύρετο στους δύσκολους και ευμετάβλητους καιρούς που ζούμε. Η Υδρογείος είναι για μένα η δεύτερη οικογένειά μου και εύχομαι, όπως ο πατέρας μου, να έχω και εγώ τη χαρά να την κληροδοτήσω σε μία τρίτη γενιά ασφαλιστών, τους δύο γιους μου, Γιώργο και Πάρη.





### **Ρένα Παπαζαχαρία, Τρίκαλα**

Από τα πρώτα γραφεία της Υδρογείου στη οδό Λαγουμιτζή, στη Λεωφόρο Συγγρού. Και από το μικρό γραφείο Τρικάλων στην Όθωνος, στο σημερινό υποκατάστημα... Παράλληλη πορεία 30 χρόνων συνδέει την οικογένεια Παπαζαχαρία με την Υδρογείο. Η αρχή της «μακρόβιας» αυτής σχέσης γίνεται από τον πατέρα μου, Νίκο Παπαζαχαρία, το 1983. Άνθρωπος δημιουργικός, ιδιαίτερου ήθους, με συνέπεια και εντιμότητα, συναντά τους ιδρυτές της Υδρογείου στα πρόσωπα των οποίων αναγνωρίζει τα ίδια με εκείνον στοιχεία. Μέσα από την πολυετή συνεργασία αναπτύσσεται μια ανθρώπινη σχέση ζωής που κρατά μέχρι το θάνατό του.

Προσωπικά, συμπορεύτηκα και διαδέχτηκα τον πατέρα μου με ενθουσιασμό, χωρίς κανένα δίλημμα. Στα χρόνια που ακολούθησαν η Υδρογείος μου έδωσε απλόχερα την ευκαιρία να μάθω, να παράγω, να συμβάλω στην ανάπτυξή της, να μοιραστώ ευχάριστες αλλά και δύσκολες στιγμές. Ευτύχησα να δω την εταιρεία να μεγαλώνει και να εξελίσσεται, μένοντας πιστή στις αξίες της. Γνώρισα ανθρώπους που η συνεργασία μου μαζί τους αποτελεί τιμή για μένα και πολύτιμη παρακαταθήκη.

Σήμερα, σε μια αγορά προκλήσεων και αλλαγών, η Υδρογείος με τη διοίκησή της ανταποκρίνεται δυναμικά και κερδίζει τα στοιχήματα των νέων δεδομένων, χωρίς ωστόσο να χάνει το ανθρώπινο πρόσωπο που πάντα τη χαρακτήριζε. Και είναι αυτό το ανθρώπινο πρόσωπο που την διαφοροποιεί από τον ανταγωνισμό.

Ως επαγγελματίας και συνεργάτης είμαι ευτυχής γιατί ποτέ δεν αισθάνθηκα ότι αποτελώ για την εταιρεία έναν «απλό κωδικό». Οι συνεργάτες της Υδρογείου δεν είναι «αριθμοί» και αυτό το αποδεικνύει περίτρανα και η ύπαρξη της δεύτερης γενεάς των ασφαλιστών που μιλάει για αυτή. Προσωπικά είμαι πεπεισμένη ότι θα υπάρξει και τρίτη.

Θέλω να ευχαριστήσω θερμά τους ανθρώπους της εταιρείας και κυρίως τον Πρόεδρο, κ. Αναστάσιο Κασκαρέλη, για την εμπιστοσύνη και την αγάπη με την οποία συνεχώς με περιβάλλουν.



**Νικόλαος Παπαζαχαρίας**



### **Αθανάσιος Ρούσης, Κομοτηνή**

Η συνεργασία μας με την Υδρογείο χρονολογείται από το 1987. Ο πατέρας μου, Βασίλειος Ρούσης ήταν ένας από τους πρώτους συνεργάτες της «νεαρής» τότε Υδρογείου στη Βόρειο Ελλάδα. Εγώ, στα πρώτα μου τότε βήματα, προσπαθούσα να μάθω όσο το δυνατόν περισσότερα ακολουθώντας το πατρικό πρότυπο, με τη συνέπεια και ακρίβεια που απαιτεί το επάγγελμα. Παράλληλα, ως νεώτερος, αναζητούσα συνεχώς τρόπους να εξελίξω την οργάνωση του γραφείου και τη σχέση μας με τους ασφαλισμένους. Είναι χαρακτηριστικό ότι ορισμένοι από αυτούς παραμένουν μαζί μας ως σήμερα – παρακαταθήκη από τον πατέρα μου – ενώ, επιπλέον, χάρη στην αξιοπιστία και τη φερεγγυότητα που έχουμε επιδείξει ως γραφείο όλα αυτά τα χρόνια, έχουν προστεθεί και πολλοί περισσότεροι. Σε αυτήν την πορεία μας μέχρι σήμερα η Υδρογείος στάθηκε σύμμαχος και συμπαραστάτης μας, τόσο σε επαγγελματικό όσο και σε προσωπικό επίπεδο. Η εταιρεία και οι άνθρωποί της με βοήθησαν να παραμείνω σε εγρήγορση και απόλυτα ενημερωμένος για κάθε νέα αλλαγή και ανάγκη της αγοράς. Μαζί τους και μέσα από το παράδειγμα του πατέρα μου έμαθα ως βασική μου προτεραιότητα να έχω πάντα την ικανοποίηση και εξασφάλιση των ασφαλισμένων μου, φροντίζοντας για αυτούς όχι απλώς ως ο ασφαλιστής τους, αλλά ως ο δικός τους άνθρωπος που μεριμνά για τις ανάγκες τους, σαν να είναι δικές του. Και η Υδρογείος, με τη συνέπεια και την ποιοτική εξυπηρέτηση που τη χαρακτηρίζουν με βοήθησε σημαντικά σε αυτό. Γι' αυτό και μέχρι σήμερα θεωρώ προσωπική μου υπόθεση και καθημερινό στοίχημα να προσπαθώ να εδραιώσω και να επεκτείνω ακόμη περισσότερο τη φήμη και την εγκυρότητα της εταιρείας, η οποία εδώ και χρόνια στέκει στις υψηλότερες βαθμίδες της ασφαλιστικής αγοράς. Πιστεύω ότι, μέσα σ' αυτόν τον απαιτητικό επαγγελματικό χώρο, το έχω καταφέρει σε ικανοποιητικό βαθμό χωρίς αυτό να σημαίνει ότι θα σταματήσω να προσπαθώ για το καλύτερο. Είμαι λοιπόν πεπεισμένος ότι η κοινή μας πορεία θα συνεχιστεί και θα εξελιχθεί πάντα με την ίδια συνέπεια και τον ίδιο δυναμισμό. Από την πλευρά μου υποσχομαι να συνεχίσω να προσπαθώ να ανεβάζω τον πήχη αυτής της σχέσης, να εισπράττω με αγάπη και να ανταποδίδω τη στήριξη και τη ζεστασιά, όχι μιας εταιρείας, αλλά μιας μεγάλης οικογένειας.



**Βασίλειος Ρούσης**



### Νικόλαος και Ιωάννης Σίμος, Βόλος

**Νικόλαος Σίμος:** Επέλεξα να γίνω ασφαλιστής γιατί με ικανοποιεί και με χαροποιεί ιδιαίτερα να μπορώ, μέσα από το επάγγελμά μου, να προσφέρω υπηρεσίες στους συνανθρώπους μου σε περιπτώσεις ανάγκης. Στην αρχή της καριέρας μου συνεργάστηκα με πολλές εταιρείες, όμως από το 1991 ξεκίνησα να δουλεύω αποκλειστικά με την Υδρόγειο. Αυτό που με εντυπωσίασε και έπαιξε καθοριστικό ρόλο στην επιλογή μου ήταν μία από τις φράσεις που χρησιμοποίησε ο εκπρόσωπος της εταιρείας κατά την πρώτη μας συνάντηση στο Βόλο: «εμείς στην Υδρόγειο λειτουργούμε σαν οικογένεια». Μία φράση που υλοποιήθηκε έμπρακτα μέσα στα επόμενα χρόνια, μέσα από τον άψογο τρόπο λειτουργίας της εταιρείας σε όλους τους τομείς. Από την πρώτη μέρα μέχρι και σήμερα η Υδρόγειος διακρίνεται για την απόλυτη ειλικρίνεια, τον σεβασμό, την υπευθυνότητα, την άμεση εξυπηρέτηση, τον επαγγελματισμό και την γρήγορη αποζημίωση των πελατών.

**Ιωάννης Σίμος:** Από μικρός και λόγω της ιδιότητας του πατέρα μου είχα από πρώτο χέρι άμεση επαφή με το ασφαλιστικό επάγγελμα. Έτσι, το 2005, λίγο μετά την ολοκλήρωση των σπουδών μου, το γραφείο μας πέρασε ολοκληρωτικά στα χέρια μου. Οι λόγοι προφανείς... ήθελα να ακολουθήσω το δρόμο που χάραξε ο πατέρας μου γνωρίζοντας μάλιστα ότι έχω δίπλα μου μία εταιρεία με ανθρώπινο πρόσωπο, σταθερά εστιασμένη στην ποιότητα, τη βελτίωση και την πρόοδο. Μέσα από τη συνεργασία μας όλα αυτά τα χρόνια είμαι απόλυτα πεπεισμένος ότι η Υδρόγειος θα συνεχίσει την ανοδική πορεία που την έφερε ως εδώ. Η αξιόλογη ομάδα διοίκησης όσο και όλο το ανθρώπινο δυναμικό και οι συνεργάτες της πιστοποιούν ότι η εταιρεία είναι ένα οικοδόμημα με γερά θεμέλια, όπως εξάλλου μας έχει αποδείξει διαχρονικά και ειδικά μέσα στα τελευταία χρόνια της οικονομικής κρίσης. Μαζί της αισθανόμαστε ότι έχουμε ένα αληθινό συμπαράστατο στις καλές αλλά και δύσκολες στιγμές γι' αυτό και την ευχαριστούμε!



### Δημήτριος και Ευδοξία Τασιώνας, Νάουσα

*Το 1998, μετά από μακρά θητεία στο χώρο των ασφαλειών, ο Δημήτριος Τασιώνας δημιουργεί στη Νάουσα το πρακτορείο ασφαλειών Τασιώνας. Από το 2006, μετά από την ολοκλήρωση των σπουδών της στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, τα νηία αναλαμβάνει η κόρη του Ευδοξία.*

Το 2001, μετά από προσέγγιση ενός παλιού και αγαπητού γνώριμου, του σημερινού Διευθυντή Βορείου Ελλάδος της εταιρείας, κ. Χρήστου Χατζηευθυμίου, ξεκινά το παραγωγικό μας ταξίδι με την Υδρόγειο. Ένα ταξίδι που από την πρώτη στιγμή σφραγίζεται από το πρωτόγνωρο ενδιαφέρον και τη φροντίδα που δείχνει η εταιρεία και οι άνθρωποι που τη διοικούν προς τους συνεργάτες της και, πάνω απ' όλα, το υψηλό επίπεδο της εξυπηρέτησης, το οποίο θεωρούμε άνευ ανταγωνισμού. Είναι αυτό που κατ' εμάς αποτελεί και το μεγάλο συγκριτικό πλεονέκτημα της Υδρογείου, αυτό που κάνει το συνεργάτη να αισθάνεται ότι είναι και ο ίδιος μέρος της. Είναι επίσης ένα στοιχείο που έχει μείνει αναλλοίωτο στο χρόνο και γίνεται πράξη καθημερινά, μέσα από τη συμπεριφορά των ανθρώπων της, με κύριο εκφραστή τον οραματιστή Πρόεδρο της εταιρείας, Αναστάσιο Κασκαρέλη, έναν υπέροχο άνθρωπο.

Σήμερα οι κανόνες της αγοράς αλλάζουν και ο ρόλος του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή βρίσκεται σε κρίσιμη καμπή, με έντονο ανταγωνισμό, αβάστακτη φορολόγηση, εναλλακτικά δίκτυα και πόλεμο χαμηλών ασφαλιστρών να έχουν ως συνέπεια τη συρρίκνωση του εισοδήματός μας. Μέσα σε αυτό το τοπίο παραμένουμε αισιόδοξοι έχοντας ως βάση την καθημερινή μας επαφή με τον κόσμο που στην πλειονότητά του επιζητεί την προσωπική επαφή και επικοινωνία. Η πρόκληση να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες και να ανταποδώσουμε την εμπιστοσύνη των ασφαλισμένων μας με αξιοπιστία και ειλικρίνεια είναι μεγάλη και αντανακλά τις αξίες της συνεργαζόμενης εταιρείας μας. Μια τέτοια ασπίδα σιγουριάς, ασφάλειας και αξιοπιστίας θεωρούμε ότι προσφέρει σήμερα η Υδρόγειος, γι' αυτό και την εμπιστευόμαστε και την εκπροσωπούμε στην πόλη μας με συνέπεια.



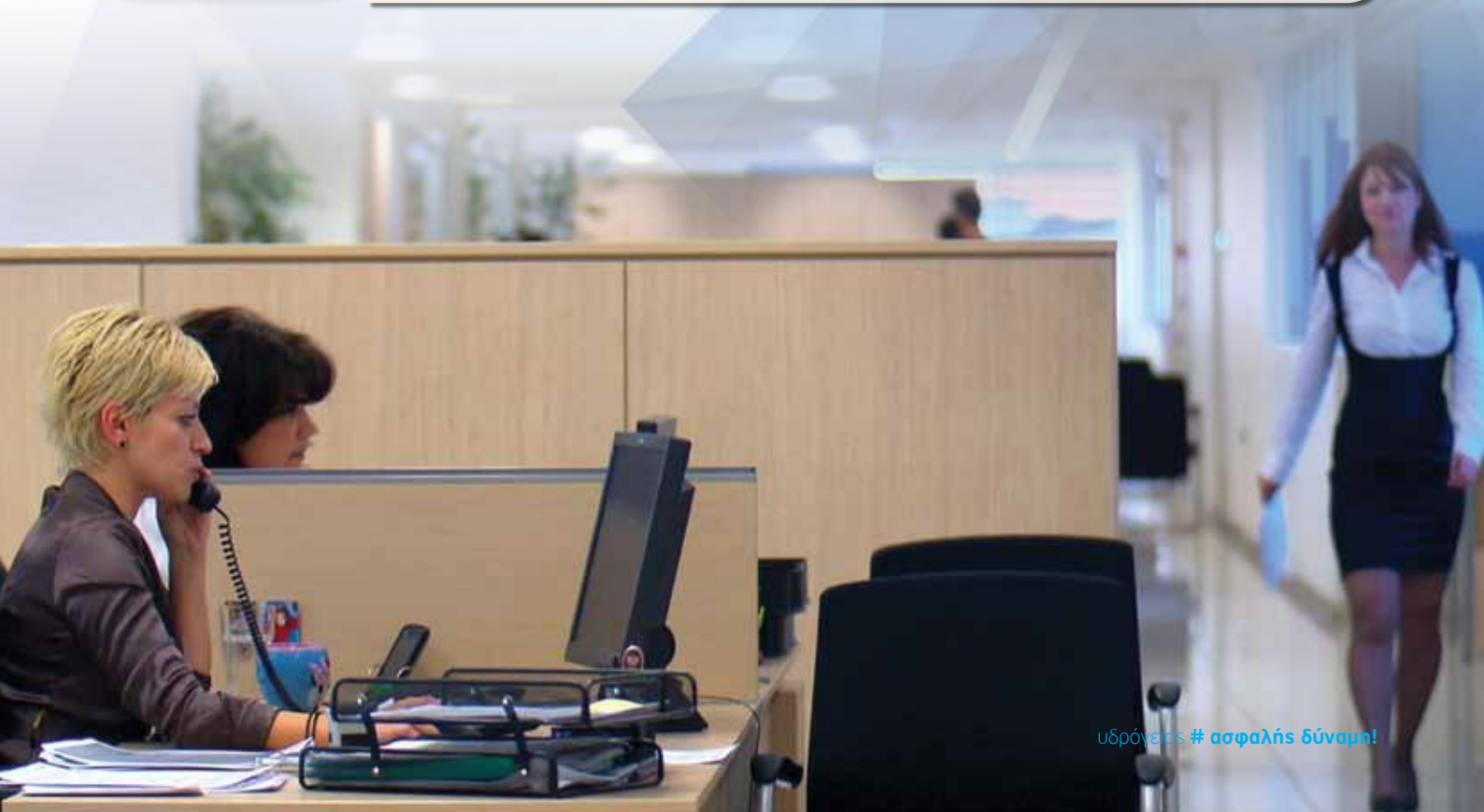


### Γεώργιος Τσαλαγιώργος, Φλώρινα

Η επαγγελματική πορεία του πατέρα μου, Ιωάννη Τσαλαγιώργου, στον ασφαλιστικό χώρο είχε ξεκινήσει από το 1971. Έτσι γεννήθηκα και μεγάλωσα ως μέλος της μεγάλης ασφαλιστικής οικογένειας. Έχοντας λοιπόν ως καταλυτικό πρότυπο κατά την παιδική και εφηβική μου ηλικία την παρουσία του αποφάσισα να ακολουθήσω το επάγγελμα του ασφαλιστή χωρίς δεύτερη σκέψη. Μετά τη λήξη της στρατιωτικής μου θητείας, το 1999, δημιουργήσαμε το «Πρακτορείο Ασφαλειών Τσαλαγιώργος». Το γραφείο μας είχε ως βάση την πολύτιμη εμπειρία του πατέρα μου, που σταδιακά μεταλαμπαδεύτηκε σε εμένα, αλλά και τη δική μου φρέσκια και ανανεωτική διάθεση απέναντι στο χώρο των ασφαλειών. Η γνωριμία και συνεργασία μας με την Υδρόγειο έγινε το 2001. Ο επαγγελματισμός, η τεχνογνωσία, η πρακτική και συναισθηματική υποστήριξη αλλά κυρίως η ανθρώπινη αντιμετώπιση που γνωρίσαμε από τον κ. Χρήστο Χατζηευθυμίου, Γενικό Διευθυντή Βορείου Ελλάδος κατά τα πρώτα χρόνια της προσπάθειας ανάπτυξης της εταιρείας στην περιοχή, αποτέλεσαν τις βάσεις για μια εποικοδομητική συνεργασία και μια ακλόνητη φιλία. Η ένταξή μας στην οικογένεια της Υδρόγειου ολοκληρώθηκε όταν γνωρίσαμε τον Πρόεδρο, κ. Αναστάσιο Κασκαρέλη και τον Αντιπρόεδρο, κ. Παύλο Κασκαρέλη, που επίσης οδήγησε σε μια δυνατή φιλία. Η ποιότητα της συνεργασίας και των σχέσεων που αναπτύχθηκαν με όλα τα στελέχη της εταιρείας και η αμοιβαία εμπιστοσύνη ανάμεσά μας οδήγησε στην ενεργή συμμετοχή του πατέρα μου στη διεύθυνση του δικτύου της Υδρόγειου στη Βόρεια Ελλάδα και στη μεγάλη αύξηση της παραγωγής. Η συνεργασία μου με την Υδρόγειο ήταν ένα γεγονός - σταθμός για την επαγγελματική και την προσωπική μου ζωή. Επαγγελματικά αισθάνομαι εμπιστοσύνη και ασφάλεια στο πλευρό ενός ισχυρού συνεργάτη, ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια που ο χώρος μας μαστιζείται από την οικονομική κρίση και η ασφαλιστική αγορά μεταβάλλεται ριζικά. Προσωπικά βίωσα την ανθρώπινη και ειλικρινή υποστήριξη από τους ανθρώπους της εταιρείας από την αρχή της συνεργασίας μας αλλά κυρίως μετά την αιφνίδια απώλεια του πατέρα μου. Οι συνεργάτες και φίλοι μου από την Υδρόγειο μου προσέφεραν αμέριστη συμπαράσταση τόσο σε πρακτικό όσο και σε συναισθηματικό επίπεδο, ώστε σήμερα να είμαι σε θέση να πω ότι στην Υδρόγειο βρήκα μια δεύτερη οικογένεια! ➡



Ιωάννης Τσαλαγιώργος



# Μια ματιά στην ιστορία...

Σημαντικές στιγμές στη διαδρομή ανάπτυξης της Υδρογείου που απλώνεται σε τέσσερις δεκαετίες.

Ίδρυση  
της Υδρογείου

1973



Ασφαλής Δύναμη



1982

Αναστάσιος Κασκαρέλης και Γεράσιμος Μακρής γίνονται αποκλειστικοί μέτοχοι της Υδρογείου.



Ξεκινά  
η στρατηγική  
ανάπτυξης  
στην περιφέρεια

Αρχές  
δεκαετίας  
του '90



Γραφεία Σόλωνος, Καλλιθιέα

1996

Ο Αναστάσιος Κασκαρέλης γίνεται κύριος μέτοχος. Μπαίνουν τα θεμέλια της «επόμενης ημέρας» με τον εμπλουτισμό της εταιρείας με αξιόλογα και έμπειρα στελέχη, τον εκσυγχρονισμό της υποδομής και έναν μακρόπνοο σχεδιασμό ανάπτυξης. Την ίδια χρονιά η εταιρεία εγκαθίσταται σε νέα ιδιόκτητα κτίρια επι της οδού Σόλωνος, στην Καλλιθιέα.

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με δυνατότητα συμμετοχής και συνεργατών. Ως αποτέλεσμα, το μετοχικό κεφάλαιο της Υδρογείου δεκαπλασιάζεται και ισχυροποιείται σημαντικά η οικονομική της βάση.

1998



**2001**

Εντυπωσιακοί ρυθμοί ανάπτυξης. Η Υδρόγειος ήδη μεταξύ των πρώτων εταιρειών Γενικών Ασφαλειών στην Ελλάδα.



Θεσσαλονίκη



Γιάννινα



Τρίκαλα



Τρίπολη

Ιδρύεται η θυγατρική με την επωνυμία «Υδρόγειος Ασφαλιστική Εταιρεία Κύπρου Ltd» και έδρα τη Λάρνακα.

**2002**



**2009**

Ολοκληρώνεται με επιτυχία το μεγάλο πρόγραμμα επενδύσεων σε ακίνητα ανά την Ελλάδα. Τα νέα Κεντρικά Γραφεία στην Αθήνα, ένα υπερασύγχρονο επαύροφο κτίριο 10.000 m<sup>2</sup> επί της Λεωφόρου Συγγρού 254, γίνεται το σύμβολο της νέας εποχής της Υδρογείου.

Η «Υδρόγειος Κύπρου Ltd» μεταστεγάζεται σε νέο, υπερασύγχρονο, ιδιόκτητο κτίριο γραφείων στη Λάρνακα.

**2010**



Λάρνακα

**2012**

Η Υδρόγειος βραβεύεται ως ένας από τους 42 True Leaders (Ηγέτες της ελληνικής οικονομίας) της ICAP.



40 Χρόνια παρουσίας στην ελληνική αγορά και 10 χρόνια στην Κύπρο.

**2013**



Ασφαλής Δύναμη



# Πολυσ ασφαλιστήρια νέας γενιάς από την Υδρογείο

Εξειδικευμένη ασφάλιση για συγκεκριμένες κατηγορίες επαγγελματιών και επιχειρήσεων με μεγάλα πλεονεκτήματα και σημαντικό οικονομικό όφελος για τους ασφαλιζόμενους.

Οι σύγχρονες καταναλωτικές συνήθειες απαιτούν στοχευμένες, απλοποιημένες και, ταυτόχρονα, προσιτές λύσεις ασφάλισης.

Απαντώντας στις ανάγκες αυτές η Υδρογείο προχώρησε στη δημιουργία μίας νέας πρωτοποριακής σειράς ασφαλιστικών προγραμμάτων που απευθύνονται σε συγκεκριμένες κατηγορίες επαγγελματιών και επιχειρήσεων και εξασφαλίζουν πολλαπλά και σημαντικά οφέλη για τους ασφαλιζόμενους.

## Λογική και πλεονεκτήματα των νέων προγραμμάτων

Τα νέα προγράμματα έχουν τη μορφή πολυσ ασφαλιστηρίων – δηλαδή συνδυάζουν, σε ένα μόνο συμβόλαιο, πλήθος καλύψεων, οι οποίες προέρχονται από διαφορετικούς ασφαλιστικούς κλάδους και είναι, ωστόσο, απόλυτα προσαρμοσμένες στο προφίλ της εκάστοτε επαγγελματικής ομάδας. Με τον τρόπο αυτό τα νέα προγράμματα παρέχουν όχι μόνο εξειδικευμένη αλλά και ολοκληρωμένη προστασία για τον ίδιο τον επαγγελματία, την επιχείρηση

αλλά και όλη του την οικογένεια, σε προνομιακό μάλιστα κόστος.

### ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ, ΤΑ ΝΕΑ ΠΟΛΥΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ:

☞ **Προστατεύουν ολοκληρωμένα τον επαγγελματία και την επιχείρηση**, παρέχοντας ένα ευρύτατο φάσμα καλύψεων που, ανάλογα με την περίπτωση, αφορά τα περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησης, την αστική ευθύνη από τη λειτουργία της (ατυχήματα τρίτων εντός του χώρου της επιχείρησης) ή/και την επαγγελματική αστική ευθύνη του ασφαλιζόμενου.

☞ **Αποτελούν απόλυτα εξειδικευμένες λύσεις ασφάλισης** καθώς το εκάστοτε «πακέτο» καλύψεων είναι σχεδιασμένο λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες ανάγκες της επαγγελματικής ομάδας στην οποία απευθύνεται, π.χ. η κάλυψη αστικής ευθύνης λειτουργίας χώρου για τις επιχειρήσεις εστίασης/τροφίμων περιλαμβάνει και την περίπτωση της τροφικής δηλητηρίασης.

☞ **Διασφαλίζουν ολόκληρη** την οικογένεια του ασφαλιζόμενου,

μέσα από την κάλυψη προσωπικού ατυχήματος που παρέχεται σε όλες τις περιπτώσεις και προσφέρει πολύτιμη οικονομική υποστήριξη και συναισθηματική σιγουριά, σε περίπτωση κάποιου απρόοπτου.

☞ **Έχουν ιδιαίτερα ανταγωνιστικά ασφάλιστρα** ενώ παρέχουν και επιπλέον οικονομικά οφέλη μέσα από ειδικές προσφορές για π.χ. την ασφάλιση του οχήματος του ασφαλιζόμενου (έκπτωση 10% στα ασφάλιστρα αστικής ευθύνης του οχήματος, σε όλες τις περιπτώσεις) ή την προαιρετική ασφάλιση της κατοικίας του (ασφάλιση μόνιμης κατοικίας σε Α΄ Κίνδυνο, με €30 επισίως, στο πολυσ ασφαλιστήριο ιατρών).

### ΤΑ ΤΡΙΑ ΝΕΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΠΟΛΥΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ ΤΗΣ ΥΔΡΟΓΕΙΟΥ:

☞ Πολυσ ασφαλιστήριο Ιατρών

☞ Πολυσ ασφαλιστήριο Φαρμακοποιών

☞ Πολυσ ασφαλιστήριο Επιχειρήσεων  
Εστίασης και Τροφίμων ➡

Περισσότερες πληροφορίες για όλα τα προγράμματα επιχειρήσεων / επαγγελματιών της Υδρογείο στο [www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr) – Ασφάλιση Επιχείρησης



## Πολυασφαλιστήριο Φαρμακοποιών

Το πρόγραμμα ανταποκρίνεται με ολοκληρωμένο αλλά οικονομικό τρόπο στις ιδιαίτερες ασφαλιστικές ανάγκες του φαρμακοποιού, εξασφαλίζοντας ηρεμία και σιγουριά στην επαγγελματική και οικογενειακή του ζωή.

### ΤΟ ΠΟΛΥΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ:

☞ Παρέχει ολοκληρωμένη προστασία για τον ίδιο τον επαγγελματία φαρμακοποιό, την επιχείρησή αλλά και την οικογένειά του, μέσα από ένα συνδυασμό τριών σημαντικών καλύψεων, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Την Επαγγελματική Αστική Ευθύνη του φαρμακοποιού
- Την Αστική Ευθύνη από την λειτουργία του επαγγελματικού του χώρου
- Προσωπικό ατύχημα του φαρμακοποιού

☞ Έχει ιδιαίτερα ανταγωνιστικά ασφάλιστρα που κυμαίνονται από €100 - €120 το χρόνο!

☞ Επιπλέον, ως ειδική προαιρετική προσφορά, η Υδρόγειος παρέχει τη δυνατότητα ασφάλισης του φαρμακείου στο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ασφάλισης επιχείρησης MEGABusiness της εταιρείας με ιδιαίτερα προνομιακό ασφάλιστρο.

## ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΟΙ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΤΟΥ ΠΟΛΥΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ:

### A) Επαγγελματική Αστική Ευθύνη Φαρμακοποιού

Καλύπτεται η ευθύνη του φαρμακοποιού ή του βοηθητικού του προσωπικού (έως 2 άτομα) για σωματικές βλάβες / θάνατο τρίτων – πελατών του από αμέλεια, παράλειψη, λάθος εκτέλεση συνταγής ή άλλο λάθος κατά την παρασκευή και πώληση των φαρμάκων/φαρμακευτικώνσκευασμάτων.

Ο ασφαλιζόμενος φαρμακοποιός μπορεί, ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες του, να επιλέξει το επίπεδο της κάλυψης που επιθυμεί:

	ΕΠΙΛΟΓΗ Α'	ΕΠΙΛΟΓΗ Β'	ΕΠΙΛΟΓΗ Γ'
Σωματικές Βλάβες / Θάνατος κατ' άτομο	€30.000	€40.000	€50.000
Σύνολο Ευθύνης Εταιρείας	€70.000	€90.000	€110.000

Ως πρόσθετη κάλυψη παρέχεται η Εργοδοτική Αστική Ευθύνη του Φαρμακοποιού για εργατικά ατυχήματα υπαλληλικού προσωπικού – με επιβάρυνση €10 ανά υπάλληλο.

### B) Αστική Ευθύνη από τη λειτουργία χώρου - φαρμακείου

Καλύπτεται η αστική ευθύνη για ατυχήματα (σωματικές βλάβες, υλικές ζημιές) τρίτων στο χώρο του φαρμακείου που διατηρεί ο ασφαλισμένος φαρμακοποιός.

Σωματικές Βλάβες ανά άτομο	€30.000
Υλικές Ζημιές	€10.000
Σύνολο Ευθύνης Εταιρείας	€70.000 ετησίως

### Γ) Προσωπικό Ατύχημα Φαρμακοποιού ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΟΙ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ:

Θανάτου από ατύχημα, παρέχοντας κεφάλαιο ύψους €50.000.

Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας από ατύχημα, παρέχοντας κεφάλαιο ύψους €50.000.

Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας από ατύχημα, παρέχο-

ντας ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό του ανωτέρω κεφαλαίου, ανάλογα με το βαθμό/σοβαρότητα της ανικανότητας (με βάση πίνακα ανικανοτήτων στο ασφαλιστήριο).

Επίσης, καλύπτονται τα ιατροφαρμακευτικά έξοδα ατυχήματος έως €1.000.

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Τα Ετήσια Ολικά Ασφάλιστρα του προγράμματος διαμορφώνονται ανάλογα με την επιλογή για την κάλυψη Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης φαρμακοποιού ως εξής:

ΕΠΙΛΟΓΗ Α' €100

ΕΠΙΛΟΓΗ Β' €110

ΕΠΙΛΟΓΗ Γ' €120

**ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΟΣΟΥΣ ΕΠΙΛΕΞΟΥΝ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:**

**Ολοκληρωμένη Ασφάλιση Επιχείρησης / Φαρμακείου (πρόγραμμα "MEGABusiness") με προνομιακό ασφάλιστρο**

**Καλύψεις**

- ⌘ **Πυρκαγιά (και από Δάσος / Θάμνους) / Κεραυνός / Ζημιές Πυρόσβεσης**
- ⌘ **Ευρεία Έκρηξη**
- ⌘ **Καπνός**
- ⌘ **Τρομοκρατικές Ενέργειες / Κακόβουλες Βλάβες**
- ⌘ **Στάσεις / Απεργίες / Πολιτικές Ταραχές**
- ⌘ **Πρόσκρουση Οχήματος / Πτώση Αεροσκαφών και αντικειμένων από αυτά**
- ⌘ **Βραχυκύκλωμα** - έως €1.500 ανά γεγονός και €3.000 ετησίως. Απαλλαγή €150 για κάθε ζημιά.
- ⌘ **Πλημμύρα / Θύελλα / Καταιγίδα.** Απαλλαγή 10% επί του ποσού της ζημιάς και για χώρους υπογείου 15%, με ελάχιστο όριο €880 για κάθε ζημιά.
- ⌘ **Ρήξη Σωληνώσεων / Εγκαταστάσεων Θέρμανσης, Ύδρευσης, Κλιματισμού, Αποχέτευσης.** Απαλλαγή 10% επί του ποσού της ζημιάς και για χώρους υπογείου 15%, με ελάχιστο όριο €880 για κάθε ζημιά. Η κάλυψη αποχέτευσης παρέχεται σε οικοδομές κάτω των 15 ετών.
- ⌘ **Ρήξη / Υπερχείλιση Εγκαταστάσεων Αυτόματων Πυροσβεστήρων (sprinklers).** Απαλλαγή 10% επί του ποσού της ζημιάς με ελάχιστο όριο €800 για κάθε ζημιά.
- ⌘ **Χιόνι / Παγετός / Χαλάζι.** Απαλλαγή 10% επί του ποσού της ζημιάς και για χώρους υπογείου 15%, με ελάχιστο όριο €880 για κάθε ζημιά.
- ⌘ **Ζημιές από Διάρρηξη στο κτίριο** - έως €1.500.
- ⌘ **Κλοπή περιεχομένου από Διάρρηξη / Ληστεία.** Απαλλαγή 10% επί του ποσού της ζημιάς με ελάχιστο όριο €750 για κάθε ζημιά.
- ⌘ **Θραύση Υαλοπινάκων / Βιτρινών σε Α΄ Κίνδυνο** - έως €1.500 ανά γεγονός και €3.000 ετησίως. Απαλλαγή €150 για κάθε ζημιά.
- ⌘ **Ζημιές σε Φωτεινές Επιγραφές από πυρκαγιά / κεραυνό** - έως €1.500 ανά γεγονός και ετησίως.
- ⌘ **Ληστεία Ταμείου (Hold Up)** - έως €1.500.
- ⌘ **Εξοδα Κατεδάφισης και Αποκομιδής Ερειπίων** - έως €1.500 ανά γεγονός και ετησίως.
- ⌘ **Εξοδα Φύλαξης Περιεχομένου (για τις 5 πρώτες ημέρες)**
- ⌘ **Εξοδα Προσωρινής Μεταστέγασης / Αποθήκευσης / Επανεγκατάστασης Περιεχομένου** - έως 5% του ασφ. κεφαλαίου περιεχομένου με μέγιστο όριο €5.000 ανά γεγονός και ετησίως.
- ⌘ **Αστική Ευθύνη προς Τρίτους και Ιδιοκτήτη Οικοδομής συνεπεία Πυρκαγιάς** - έως 10% του ασφ. κεφαλαίου με ανώτατο όριο ευθύνης € 30.000 ανά γεγονός και ετησίως.
- ⌘ **Προστασία Υπασφάλισης - Έως 10%**
- ⌘ **Ασφάλιση σε Αξία Αντικατάστασης με Καινούριο για κτίριο / πάγιο εξοπλισμό**
- ⌘ **Εκτακτη Οικονομική Ενίσχυση** - Έως €500 μηνιαίως, για 6 μήνες

**Ετήσιο Ασφάλιστρο**

ανά € 1.000 ασφαλιζόμενο κεφαλαίο

Κτίριο / Βελτιώσεις : € 0,80  
Εξοπλισμός / Περιεχόμενο: € 2,10

**Παράδειγμα Τιμολόγησης**

€100.000 X 0,80 ‰	€80
€50.000 X 2,10 ‰	€105
<b>Ολικά Ετήσια Ασφάλιστρα</b>	<b>€185</b>

# Ασφαλής Οδήγηση, Ζήτημα Ζωής!

Η Υδρόγειος υποστηρικτής στο Φεστιβάλ Οδικής Ασφάλειας



**Η** Υδρόγειος ήταν ένας από τους υποστηρικτές στο Φεστιβάλ Οδικής Ασφάλειας, μία ανοικτή για το κοινό εκδήλωση που διοργάνωσαν η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) και το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς», την Τετάρτη, 28 Μαΐου, στο Σύνταγμα. Η Ελλάδα με 81 νεκρούς ανά εκατομμύριο κατοίκους βρίσκεται στην 6η χειρότερη θέση, πολύ μακριά από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο των 52 νεκρών ανά εκατομμύριο πληθυσμού και ιδιαίτερα σε σχέση με χώρες όπως η Σουηδία (28) αλλά

και χώρες του νότου με παρόμοια κοινωνικοοικονομικά χαρακτηριστικά, όπως η Ισπανία (37) που βρίσκεται στην 5η καλύτερη θέση. Είναι προφανές ότι η ανάγκη να γίνουν άμεσα βήματα για τη μείωση των τροχαίων είναι επιτακτική και το Φεστιβάλ Οδικής Ασφάλειας συνέβαλε ακριβώς σε αυτό. Χιλιάδες επισκέπτες – πολίτες όλων των ηλικιών και παιδιά – είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν και να ευαισθητοποιηθούν πάνω στο κρίσιμο ζήτημα της ασφάλειας στους δρόμους και της μείωσης των τροχαίων δυστυχημάτων, μέσα από μία σειρά δράσεων όπως η χρήση προσομοιωτών (οδήγησης, ανατροπής,

μέτρησης αντανάκλαστικών, κ.α.), η συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα (για την οδική ασφάλεια, τις πρώτες βοήθειες σε περίπτωση τροχαίου, κ.α.), ενημερωτικά έντυπα, αναμνηστικά δώρα με μηνύματα ευαισθητοποίησης, κ.α. Η Υδρόγειος ήταν υποστηρικτής της εθελοντικής αιμοδοσίας που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του Φεστιβάλ και στόχο είχε την ενίσχυση της Τράπεζας Τροχαίων Δυστυχημάτων. Οι εργαζόμενοι της Υδρόγειου έδωσαν το δικό τους σημαντικό παρόν συμμετέχοντας στην ενέργεια και προσφέροντας αίμα. ➡



# Συνέδρια Συνεργατών 2014

## της Υδρογείου

Τη σύγχρονη οπτική και δυναμική πορεία της εταιρείας, καθώς και την άρρηκτη σχέση της με το δίκτυο των ασφαλιστών της επιβεβαίωσαν για άλλη μια φορά τα συνέδρια της Υδρογείου που πραγματοποιήθηκαν σε όλη την Ελλάδα.

Πάνω από 1600 ασφαλιστές – συνεργάτες της Υδρογείου παρακολούθησαν τα Συνέδρια, στα οποία τα διοικητικά στελέχη της εταιρείας, ανέλυσαν, ο καθένας από τη δική του πλευρά, τις σημαντικότερες αλλαγές που συντελούνται στον ασφαλιστικό χάρτη σήμερα καθώς και τη θέση και δράση της εταιρείας μέσα σε αυτό το τοπίο.

Ο κ. **Αναστάσιος Κασκαρέλης, Πρόεδρος ΔΣ**, απευθύνθηκε στους συνεργάτες της εταιρείας «από καρδιάς», επισημαίνοντας τις δυσκολίες αλλά και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται σήμερα για το επάγγελμα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Ο κ. Κασκαρέλης αναφέρθηκε επίσης διεξοδικά στις επιλογές που έχουν οι ασφαλιστές για τη διεύρυνση του χαρτοφυλακίου τους και διαβεβαίωσε ότι η Υδρογείος παραμένει πιστή στην αρχή της για στήριξη του δικτύου των συνεργατών της, που αποτελεί και το μοναδικό μοχλό ανάπτυξής της.

Στις βασικότερες προκλήσεις με τις οποίες έρχονται αντιμέτωπες οι ασφαλιστικές εταιρείες αναφέρθηκε στην εισήγησή του ο κ. **Πάυλος Κασκαρέλης, Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Υδρογείου**. Παράλληλα, παρουσίασε τη στρατηγική αλλά και συγκεκριμένες δράσεις της εταιρείας, μεταξύ άλλων, την ενίσχυση των διοικητικών δομών με βάση τις νέες απαιτήσεις του εποπτικού πλαισίου, την υιοθέτηση νέων σύγχρονων μοντέλων ανάλυσης και στρατηγικού σχεδιασμού, την ενίσχυση των υπηρεσιών προς τους συνεργάτες και ασφαλισμένους, κ.α.





Ο κ. **Λουκάς Κορομπίλης, Γενικός και Οικονομικός Διευθυντής**, έκανε έναν αναλυτικό απολογισμό της δραστηριότητας της εταιρείας και των ενισχυμένων οικονομικών της μεγεθών κατά το 2013 (7% αύξηση ενεργητικού, 20% αύξηση επενδύσεων, δημιουργία νέων αποθεμάτων ύψους 18,85 εκατ. Ευρώ, ενίσχυση ιδίων κεφαλαίων σε περίπου 38 εκατ. Ευρώ), στοιχεία που αποδεικνύουν τη θέση κύρους και αξιοπιστίας της Υδρογείου στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.



Ο κ. **Θάνος Αγγελόπουλος, Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων και Αναλογιστικής**, αναφέρθηκε στο πώς το νέο πλαίσιο του Solvency II και η νέα τεχνολογία αλλάζουν τον τρόπο λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων και τις σχέσεις ασφαλιστικών εταιρειών – δικτύων – καταναλωτών. Επίσης, παρουσίασε το νέο έργο της ενσωμάτωσης της τεχνολογίας των visual analytics στην Υδρόγειο.



Ο κ. **Ιωάννης Σουρλής, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής και Νομικός Σύμβουλος**, παρουσίασε τις σημαντικότερες πρόσφατες νομοθετικές αλλαγές που αφορούν τη λειτουργία της ασφαλιστικής αγοράς κάνοντας ιδιαίτερο λόγο για το νέο νομοθετικό πλαίσιο για την ασφάλιση της αστικής ευθύνης οχημάτων.



Ο κ. **Ιωάννης Παυλόπουλος, Διευθυντής Εκπαίδευσης**, παρουσίασε τρία νέα πρωτοποριακά ασφαλιστικά προϊόντα της Υδρογείου που απευθύνονται σε εξειδικευμένες κατηγορίες επαγγελματιών και επιχειρήσεων.



Γιάννενα 13.3.2014



Λάρισα 14.3.2014



Πάτρα 31.3.2014



Ναύπλιο 1.4.2014

Συνέδριο Συνεργατών Βορείου Ελλάδος - The Met Hotel, Θεσσαλονίκη



Θεσσαλονίκη 4.4.2014



Θεσσαλονίκη 4.4.2014



Θεσσαλονίκη 4.4.2014



Οι κ.κ. Χ. Χατζηευθυμίου, Αν. Γεν. Διευθυντής & Γεν. Διευθυντής Β. Ελλάδος, Αν.Κασκαρέλης, Πρόεδρος ΔΣ, Λ. Κορομπίλης, Γεν. και Οικονομικός Διευθυντής, Υδρόγειος.



Οι κ.κ. Παναγιώτης Καλογιανασίδης, συνεργάτης και Χρήστος Χατζηευθυμίου, Υδρόγειος.



Οι κ.κ. Λ. Κορομπίλης, Ι. Σουρλής και Τ. Αναγνωστάκη (1ος, 3ος και 4η από αριστερά αντίστοιχα), Υδρόγειος, με τους κ.κ. Μηνά, Χρήστο και Πλάτωνα Αρβανιτίδη, συνεργάτες.



Η κα Γεωργία Παπαδοπούλου, Υδρόγειος, με τους κ.κ. Μιχάλη Μαρινόπουλο, Νικ. Αναστασιάδη και Νικ. Ανδρέου, συνεργάτες.



Οι κ.κ. Γρηγόριος Χιάνης (και σύζυγος αυτού) και Πέτρος Κωφίδης - Ελένη Μεσμερηλή, συνεργάτες.



Ο κ. Χρήστος Παπαευαγγέλου, συνεργάτης, με τον γιό του.



Συνέδριο Συνεργατών Βορείου Ελλάδος - The Met Hotel, Θεσσαλονίκη



Οι κ.κ. Εύη Πελεκανάκη (αριστερά) και Νάσια Καραβελάκη (δεξιά), συνεργάτες, με την κα Βίκυ Παναγιωτίδου από το υποκατάστημα Θεσσαλονίκης.



Οι συνεργάτες κ.κ. Δημήτριος Τόλλιος και Ευάγγελος και Χρήστος Παπαδόπουλος.



Οι κ.κ. Μάκης και Αθανάσιος Τσιάρας, συνεργάτες, με τον κ. Αναστάσιο Κασκαρέλη.



Ο κ. Χρήστος Χατζνευθυμίου με τον συνεργάτη, κ. Γεώργιο Αναγνωστάου.



Οι κ.κ. Σοφία Τσιβίκη, συνεργάτης και Βέτα Παναγιωτίδου, Υδρόγειος.



Οι κ.κ. Παναγιώτης Πετρόπουλος, Υδρόγειος και Ηλίας Ασπραγιαννίδης, συνεργάτης.



Οι κ.κ. Τζένη Αναγνωστάκη (αριστερά) και Γεωργία Παπαδοπούλου (δεξιά), Υδρόγειος, με την κα Σοφία Γουδεντζίκη και τον κ. Χάρη Παλιόζο της InfoTrust.



Οι κ.κ. Χρήστος Χατζνευθυμίου, Υδρόγειος και Κωνσταντίνος Ράσκος, συνεργάτης.

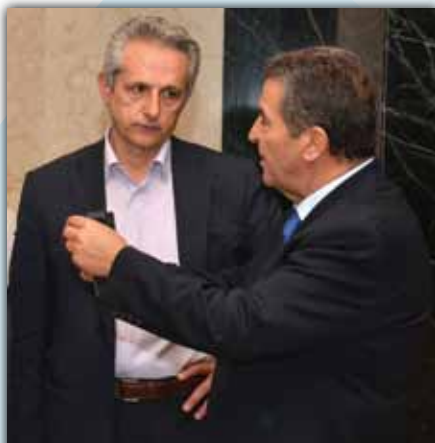


Οι κ.κ. Νικόλαος και Σωτήρης Αλεξόπουλος, συνεργάτες με τον κ. Γεώργιο Χατζνευθυμίου, Υδρόγειος.

Συνέδριο Συνεργατών Στερεάς Ελλάδος και Νήσων Αιγαίου - Divani Apollon Palace & Thalasso, Αθήνα



Οι κ.κ. Αναστάσιος Κασκαρέλης και Γεώργιος Ταμπακάκης, Υδρόγειος, με τους συνεργάτες Φραγκίσκο & Ιωάννη Βιδάλη και Γεώργιο Παδότα.



Οι κ.κ. Ευάγγελος Πάτσος, συνεργάτης με τον κ. Τάκη Σταματόπουλο, Υδρόγειος.



Οι κ.κ. Ευάγγελος Πλακίδης, ΣΧΗΜΑ και Λουκάς Κορομπίτης, Υδρόγειος.



Οι κ.κ. Σωτήρης Δώρας και Τζένη Αναγνωστάκη, Υδρόγειος, με το συνεργάτη κ. Νικόλαο Μαυριά.



Οι κ.κ. Παύλος Κασκαρέλης, Υδρόγειος, Ανδρέας Τζαβάρας και Κωνσταντίνος Ροπάδης, συνεργάτες.



Οι κ.κ. Κωνσταντίνος Λασιδάκης και Αναστάσιος Κασκαρέλης, Υδρόγειος, με τον κ. και την κ. Βρεττού Πολίτη, συνεργάτες.



Οι κ.κ. Λάζαρος Χατζηθέμελης και Ιωάννης Κουταλιανός, Υδρόγειος.



Οι κ.κ. Νίκος Πέππας, Country Manager, SAS Institute και Θάνας Αγγελόπουλος, Υδρόγειος.



Οι κ.κ. Λάζαρος Χατζηθέμελης, Λουκάς Κορομπίτης, Χάρης Δαμάσκος, Ιωάννης Βαφειάδης και Γεώργιος Περγάλης, Υδρόγειος.

Συνέδριο Συνεργατών Στερεάς Ελλάδος και Νήσων Αιγαίου - Divani Apollon Palace & Thalasso, Αθήνα



Η κα Τζένη Αναγνωστάκη, Υδρόγειος με τον κ. Κωσταντίνο Σιωπηρά, συνεργάτη.



Η κα Δέσποινα Χρήμου, συνεργάτης, με τον κ. Ιωάννη Σουρή, Υδρόγειος.



Ο κ. Αναστάσιος Κασκαρέλης με τον κ. Ευστράτιο Μοιρασαγεντή, συνεργάτη.



Οι συνεργάτες κ. και κα Μαρίνου Μπακά, κα Μπουλά, κ. Κωνσταντίνος Μπακάς με τον κ. Δημήτριο Γαϊταούδη.



Οι κ.κ. Ιωάννης Μουτζούρης, Υδρόγειος και Ιωάννης Τζώρτζης, Real Insurance.



Ο κ. και η κα Ιωάννη Χουζούρη, συνεργάτες, με την ομάδα του γραφείου τους.



Ο κ. Σωκράτης Κάκιος και υιός, συνεργάτες.



Ο κ. και κα. Ιωάννη Μακρυά και Χριστόφορος Μακρυάς, συνεργάτες.



Η κα Σταματία Καμισιέλη, συνεργάτης, με το σύζυγό της.

Συνέδριο Κρήτης, Atlantis Hotel & Εγκαίνια Υποκαταστήματος Κρήτης, Ηράκλειο



Οι κ.κ. Αναστάσιος Κασκαρέλης, Πρόεδρος ΔΣ και Γεώργιος Παπαδόπουλος, Διευθυντής Υποκαταστήματος Κρήτης, Υδρόγειος.



Οι κ.κ. Γεώργιος Παπαδόπουλος, Διευθυντής Υποκαταστήματος Κρήτης (αριστερά) και Λουκάς Κορμπήλης, Γενικός και Οικονομικός Διευθυντής, Υδρόγειος (δεξιά) με τον κ. Ευριπίδη Κουκιαδάκη, Αντιπεριφερειάρχη Νομού Ηρακλείου.



Οι κ.κ. Κωνσταντίνος Λαπιδάκης, Υδρόγειος, Γεώργιος Επανωμεριτάκης, Διευθυντής Δικτύου, Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων και Ευριπίδης Κουκιαδάκης, Αντιπεριφερειάρχης Νομού Ηρακλείου.



Ο κ. Γεώργιος Θυμιανός (δεξιά) με συνεργάτες του.



Οι κ.κ. Ιωάννης Λαθουράκης με τη σύζυγό του και Ευάγγελος Σταφυλιάκης, συνεργάτες.



Οι κ.κ. Δημήτρης Μανιαδάκης με τη σύζυγό του και Ιωάννης Ορφανουδάκης - Αργυρώ Παλιουδάκη, συνεργάτες.



Οι κ.κ. Γεώργιος Ταμπακάκης και Γεώργιος Παπαδόπουλος, Υδρόγειος.



Οι κ.κ. Ιωάννης Λαθουράκης και Γεώργιος Ζερβός, συνεργάτες.



Εγκαίνια υποκαταστήματος Κρήτης.

# Σύσταση Ομάδας Υποστήριξης Συνεργατών

Μία από τις πρόσφατες πρωτοβουλίες οι οποίες ανακοινώθηκαν κατά τη διάρκεια των συνεδρίων της εταιρείας και η οποία έχει τεθεί ήδη σε εφαρμογή, είναι και η σύσταση μία νέας «κινητής» ομάδας υποστήριξης των συνεργατών μας ανά την Ελλάδα.



Η Υδρόγειος προσπαθεί συνεχώς να βρίσκεται κοντά στους ασφαλιστές της όπου και αν αυτοί βρίσκονται, με κάθε τρόπο.

Πριν από μερικούς μήνες η εταιρεία προχώρησε στη σύσταση μίας νέας ομάδας υποστήριξης συνεργατών, με στόχο να συμβάλει με τρόπο άμεσο και δυναμικό στο έργο τους, την αξιοποίηση του πελατολογίου τους αλλά και τη βελτίωση των παρεχόμενων προς αυτούς υπηρεσιών. Πρόκειται για μία «κινητή» ομάδα, η οποία απαρτίζεται από έμπειρα στελέχη της Υδρόγειου από διάφορα τμήματα και ειδικότητες. Η ομάδα

ταξιδεύει ανά την Ελλάδα σε τακτά χρονικά διαστήματα, είτε συμμετέχοντας στα περιφερειακά εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει η εταιρεία, είτε κάνοντας επιτόπου επισκέψεις στα γραφεία των συνεργατών. Παρέχει άμεση, ουσιαστική και εξειδικευμένη ενημέρωση και υποστήριξη πάνω σε θέματα που άπτονται άμεσα του ενδιαφέροντος των ασφαλιστών και της συνεργασίας τους με την εταιρεία (διαδικασίες, τεχνολογία, εξυπηρέτηση, κ.α.). Επίσης ενημερώνει για νέα προϊόντα και υπηρεσίες, απαντά σε προβληματισμούς και μεταφέρει προτάσεις του

δικτύου προς τη Διοίκηση.

Επικεφαλής της ομάδας είναι η κα Τζένη Αναγνωστάκη, Διευθύντρια Έκδοσης Κλάδου Οχημάτων και ο κ. Γιάννης Παυλόπουλος, Διευθυντής Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Λοιπών Κλάδων, ενώ η ομάδα απαρτίζεται επίσης από τους κ.κ. Πάνο Νικολάου, Βίκυ Καλαντζή, Αγγελική Νίνου και Κατερίνα Σταμούλη. ➡

Για πληροφορίες σχετικά με την ομάδα, το πρόγραμμα επισκέψεων της, κτλ. στα τηλέφωνα: 210 9477355, 2109477314.

# Έρευνα Ικανοποίησης Συνεργατών 2014

Συνοδικά θετική αποτίμηση για τις λειτουργίες και υπηρεσίες της εταιρείας και ανάγκη έμφασης σε θέματα ανταγωνισμού και προϊόντων καταγράφουν οι απαντήσεις των συνεργατών.

Έρευνα Ικανοποίησης Συνεργατών πραγματοποιήθηκε την περίοδο Μαρτίου - Μαΐου 2014 με ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο το οποίο

εστάλη στο σύνολο των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών της εταιρείας σε όλη την Ελλάδα. Οι συνεργάτες κλήθηκαν να απαντήσουν σε ένα σύνολο 33 ερωτήσεων προσδιορίζοντας το βαθμό ικανοποίησής τους (καθόλου – λίγο-αρκετά – πολύ) σε σχέση με την εν γένει συνεργασία τους με την Υδρόγειο και τις επιμέρους Διευθύνσεις και Τμήματα της εταιρείας. Για καθέναν από τα παραπάνω τομείς, το ερωτηματολόγιο εξέτασε το βαθμό ικανοποίησης των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών σε σχέση με χαρακτηριστικά όπως η ποιότητα, επάρκεια και ταχύτητα/αμεσότητα της εξυπηρέτησης, η παρεχόμενη ενημέρωση και υποστήριξη, η ευελιξία, ευγένεια και επαγγελματική συμπεριφορά του προσωπικού της Υδρογείου.

Το ερωτηματολόγιο κατέγραψε επίσης τη γνώμη των συνεργατών για τα προϊόντα της εταιρείας (ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών τους; έχουν καλή σχέση ποιότητας – τιμής;) ενώ, επιπλέον, οι συμμετέχοντες στην έρευνα είχαν τη δυνατότητα να καταθέσουν τις δικές τους προτάσεις προς βελτίωση. Ορισμένα από τα κύρια συμπεράσματα της έρευνας συνοψίζονται στα εξής:

✂ Στο σύνολο της έρευνας οι συνεργάτες μας εμφανίζονται ιδιαίτερα ικανοποιημένοι – με μέσο όρο θετικών απαντήσεων (αρκετά και πολύ ικανοποιημένοι) στο 86,7%.

✂ Στο σύνολο των γενικών ερωτήσεων που αφορούν την Εταιρεία (εν γένει συνεργασία, εστίαση στις ανάγκες του συνεργάτη, προοπτικές ανάπτυξης, αποτελεσματικότητα Διοίκησης) πολύ υψηλό ποσοστό 94,6 % δηλώνει συνολικά «αρκετά» και «πολύ»

ικανοποιημένο (46,2% -«αρκετά», 48,4% - «πολύ»).

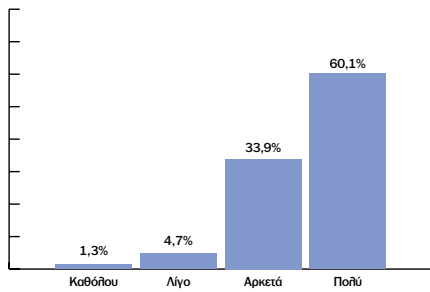
✂ Αρκετά έως πολύ θετική είναι και η αξιολόγηση των επιμέρους Διευθύνσεων και Τμημάτων της εταιρείας με τα αθροιστικά ποσοστά «αρκετά» και «πολύ» ικανοποιημένων συνεργατών στο σύνολο των ερωτήσεων που αφορούν το κάθε Τμήμα / Διεύθυνση να κυμαίνονται από 59,5% έως και 94,9%.

✂ Τι ζητούν οι συνεργάτες (με βάση τις ειδικότερες απαντήσεις τους σε σχέση με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά και λειτουργίες της εταιρείας καθώς και τα σχόλια προς βελτίωση που κατέθεσαν οι ίδιοι):

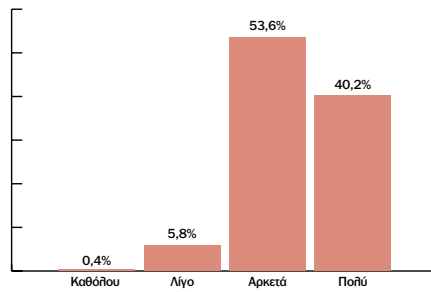
- Συχνότερη επαφή με την εταιρεία
- Έμφαση σε ανταγωνιστικά τιμολόγια
- Μεγαλύτερη έμφαση στην εκπαίδευση και κίνητρα προς το συνεργάτη ➡

**Βαθμός Ικανοποίησης Συνεργατών - Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα ανά Κλάδο / Διεύθυνση**

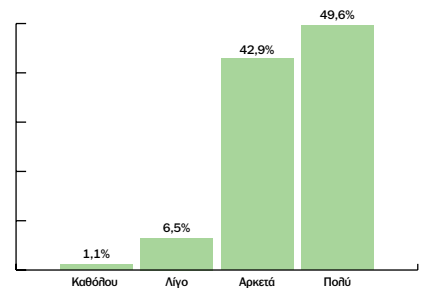
**Κλάδος Εκδόσεων Οχημάτων**



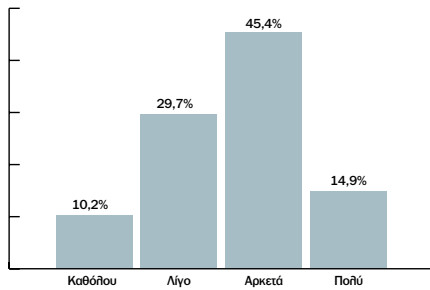
**Κλάδος Αποζημιώσεων**



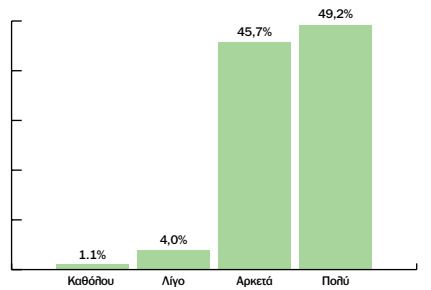
**Μηχανογράφηση - ΥδρογίοςOnLine**



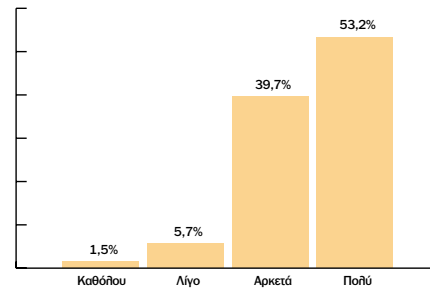
**Εκπαίδευση**



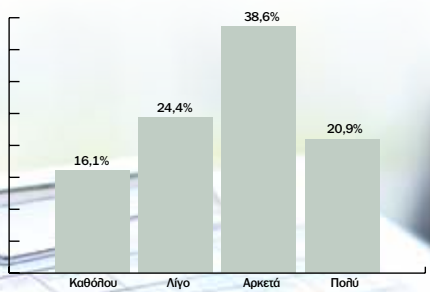
**Κλάδοι Εκτός Οχημάτων**



**Λογιστήριο - Εισπρακτική**



**Διεύθυνση Πωλήσεων**



Καλές Διακοπές,  
πάντα με σύνεση  
και ασφάλεια στο Δρόμο!



**Υδρογείος - Κεντρικά Γραφεία / Έδρα**  
Λεωφ. Συγγρού 254 -258, 176 72 Καλλιθέα, Αθήνα  
Τ: (+30) 210 9477200 Φ: (+30) 210 9590078  
[ydrogios@ydrogios.gr](mailto:ydrogios@ydrogios.gr) [www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr)