

Επενδύοντας στην εκπαίδευση

Αποτίμηση από την υλοποίηση Εργαστηρίων LIMRA 2013-2014

Η Εθνική Ασφαλιστική, στο πλαίσιο της υποστήριξης και αναβάθμισης του ρόλου του Manager του Εταιρικού Δικτύου Agency, προχώρησε σε μια σημαντική επένδυση, την τελευταία διετία, με την προσφορά ουσιαστικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων που οδηγούν στην εμπέδωση των σχετικών επαγγελματικών πρακτικών, συμβάλλοντας έτσι στην αποδοτικότερη λειτουργία του Δικτύου Συνεργατών και στην αύξηση της αποτελεσματικότητας και της παραγωγικότητας.

Τα εκπαιδευτικά αυτά προγράμματα, τα οποία αποτελούν μοναδικές πηγές παροχής επαγγελματικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων και συμπεριφορών, εξειδικεύονται στην εκπαίδευση Managers Δικτύων Agency ασφαλιστικών οργανισμών και είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας της Εταιρίας με τον οργανισμό LIMRA International. Άλλωστε η Εθνική Ασφαλιστική είναι μέλος του Οργανισμού εδώ και πάρα πολλά χρόνια.

Συγκεκριμένα, η LIMRA με πείρα ενός σχεδόν αιώνα και με 850 χρηματοοικονομικούς οργανισμούς - μέλη σε 70 χώρες σε ολόκληρο τον κόσμο, έχει μακρά παράδοση στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, παρέχοντας, μεταξύ άλλων, αποτελεσματική και επιτυχημένη εκπαίδευση των δικτύων πωλήσεων.

Κατά την χρονική περίοδο «Φεβρουάριος 2013 – Ιούνιος 2014» υλοποιήθηκε ένα αρθρωτό Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα, το οποίο, περιελάμβανε τα εξής Εργαστήρια:

- **Εργαστήριο ROS (Regional Officers School)**, διάρκειας 3 ημερών, που απευθύνονταν στους Επιθεωρητές του Δικτύου Agency. Το Εργαστήριο αυτό πα-

ρακολούθησαν όλοι οι Επιθεωρητές του Εταιρικού Δικτύου.

- **Εργαστήριο Crossroads**, διάρκειας 3 ημερών, που απευθύνονταν σε υποψηφίους και μικρής εμπειρίας Managers του Δικτύου Agency. Το Εργαστήριο αυτό παρακολούθησαν 30 Managers του Εταιρικού Δικτύου.

- **Κύκλος Εργαστηρίων CIAM (Chartered Insurance Agency Manager)**, συνολικής διάρκειας 25 ημερών, που απευθύνονταν σε Managers του Δικτύου Agency, και το οποίο περιελάμβανε τα εξής επιμέρους εργαστήρια:

- **Management Skills Seminar (MSS)**, διάρκειας 5 ημερών, με βασικό αντικείμενο θέματα ανάπτυξης δεξιοτήτων διοίκησης (δραστηριότητες Management, επίλυση προβλημάτων, διεξόδηση σε στοχευμένες αγορές, στρατηγική, προγραμματισμός ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων, παρακίνηση και αξιολόγηση της απόδοσης, έλεγχος και εποπτεία, διαχείριση χρόνου, κ.ά.).

- **Financial Management Development Program (FMDP)**, συνολικής διάρκειας 12 ημερών, με βασικό αντικείμενο την σε βάθος ανάλυση των καθηκόντων και των λειτουργιών της Διεύθυνσης Γραφείου Πωλήσεων Agency και με προσανατολισμό στην ανάπτυξη μεθόδων αύξησης της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας των Προϊσταμένων Γραφείων Πωλήσεων, προσεγγίζοντας με συνέπεια τα καθημερινά τους καθήκοντα, μέσα από το σημερινό νομοθετικό περιβάλλον και εφαρμόζοντας τις σύγχρονες πρακτι-

κές, ώστε να αντιμετωπιστεί με επιτυχία η «επόμενη ημέρα».

- **Field Management Seminar (FMS)**, διάρκειας 3 ημερών, με βασικό αντικείμενο την σε βάθος εξέταση των ζητημάτων στρατολόγησης, προγραμματισμού, ανάπτυξης αγοράς, διοίκησης και βελτίωσης της παραγωγικότητας.

- **Profitable Management Workshop (PMW)**, διάρκειας 5 ημερών, που αποτελεί Εργαστήριο για προχωρημένους για την ανάπτυξη στρατηγικών δεξιοτήτων που αποσκοπούν στην αύξηση της παραγωγικότητας και την απόδοση επίτευξη των στόχων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι μετά την ολοκλήρωση του παραπάνω κύκλου Εργαστηρίων, οι απόφοιτοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν στη LIMRA σχετική διατριβή και μετά τη θετική της αξιολόγηση να αποκτήσουν το διεθνώς αναγνωρισμένο τίτλο: Chartered Insurance Agency Manager.

Τα εν λόγω Εργαστήρια παρακολούθησαν 60 περίπου Managers του Δικτύου Agency, οι αξιολογήσεις των οποίων μετά την ολοκλήρωσή τους ήταν ιδιαίτερα θετικές, αναγνωρίζοντας την αξία της συγκεκριμένης εκπαίδευσης για την αποτελεσματικότερη άσκηση του ρόλου τους ως Managers Γραφείων Πωλήσεων Agency.

Είναι χαρακτηριστικό ότι τα ενδεικτικά αποτελέσματα από το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του Εργαστηρίου PMW, μετά από στατιστική επεξεργασία, δείχνουν ότι το 80% των συμμετεχόντων έμεινε πάρα πολύ ικανοποιημένο, με τα εκπαιδευτικά προγράμματα να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες τους.

Σημειώνεται ότι στη διάρκεια της ημε-

ρίδας παράδοσης των πιστοποιητικών παρακολούθησης που έλαβε χώρα στις 12 Σεπτεμβρίου 2014, τόσο οι Managers, οι οποίοι είχαν οριστεί ως ομιλητές για να καταθέσουν τις εμπειρίες τους από τη συμμετοχή τους στον Κύκλο Εργαστηρίων CIAM, όσο και πλήθος άλλων Managers που συμμετείχαν σε σχετική ανοικτή συζήτηση, μίλησαν με ιδιαίτερο ενθουσιασμό για τη συμβολή των Εργαστηρίων στη συνοχή και στην καλλιέργεια της κουλτούρας του Δικτύου Agency και υπογράμμισαν ότι τα εφόδια και οι εμπειρίες που αποκόμισαν θα αποτελέσουν κινητήριο δύναμη για την προσωπική τους ανάπτυξη και την επαγγελματική τους εξέλιξη.

Κατά συνέπεια μπορεί κανείς να συμπεράνει ότι τα εν λόγω Εργαστήρια της LIMRA θα οδηγήσουν τόσο στην αύξηση της παραγωγικότητας και της παραγωγής, όσο και της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τον πελάτη και θα συμβάλουν στην αύξηση των αποτελεσμάτων και την κερδοφορία της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Απονομή Πιστοποιητικών Παρακολούθησης

Στις 12 Σεπτεμβρίου 2014, ο Τομέας Εκπαίδευσης Δικτύων Πωλήσεων διοργάνωσε στο Συνεδριακό Κέντρο της Εταιρίας, ειδική ημερίδα στην οποία συμμετείχαν οι Managers του Δικτύου Agency που ολοκλήρωσαν τον Κύκλο Εργαστηρίων CIAM της LIMRA, ο Διευθύνων Σύμβουλος κ. Σπ. Μαυρόγαλος, ο Αναπληρωτής Διευθύνων κ. Θ. Παναγιωτόπουλος, ο Γενικός Διευθυντής κ. Γ. Ζαφείρης, ο Διευθυντής Πωλήσεων Agency κ. Κουγιουμουτζής, στελέχη της Διεύθυνσης Πωλήσεων Agency, ο εκπαιδευτής της LIMRA κ. Μ. Κυριάκου, οι Επιθεωρητές και οι Managers του Δικτύου Agency που επιλέχθηκαν για τον επόμενο Κύκλο Εργαστηρίων CIAM.

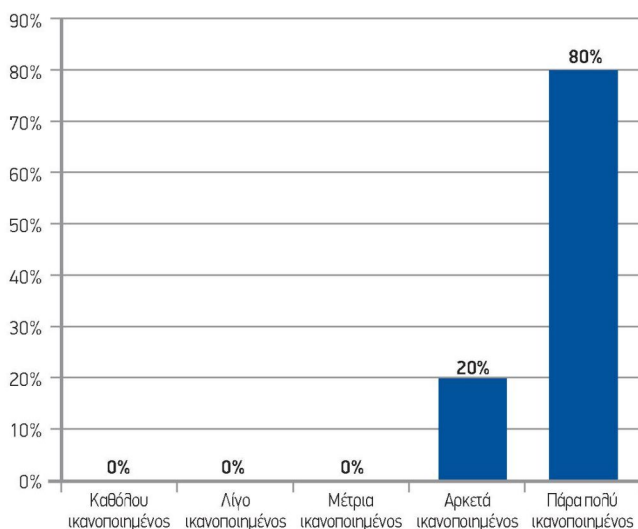
Η ημερίδα περιελάμβανε τη διοργάνωση workshop κατά το οποίο, μέσα από την ανάλυση συγκεκριμένων ζητημάτων, οι Managers που ολοκλήρωσαν τον Κύκλο Εργαστηρίων CIAM μοιράστηκαν με τους υπόλοιπους συμμετέχοντες τις εμπειρίες τους από την πρακτική εφαρμογή των βα-

σικών λειτουργιών του management, ανταλλάξαν απόψεις και έλαβαν κατάλληλες κατευθύνσεις από τον εκπαιδευτή της LIMRA κ. Κυριάκου και τον Γενικό Διευθυντή κ. Ζαφείρη για την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από τα Εργαστήρια. Παράλληλα, οι νέοι υποψήφιοι Managers για τον επόμενο Κύκλο Εργαστηρίων CIAM της LIMRA, είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τα Εργαστήρια αυτά, να ανταλλάξουν απόψεις με όσους ολοκλήρωσαν τον πρώτο κύκλο και επεξεργάστηκαν διάφορα θέματα, μέσω των οποίων ήρθαν κοντά στο πνεύμα των Εργαστηρίων της LIMRA. Στο πλαίσιο της σχετικής εκδήλωσης πραγματοποιήθηκε και η παράδοση των Πιστοποιητικών Παρακολούθησης των Εργαστηρίων CIAM της LIMRA.

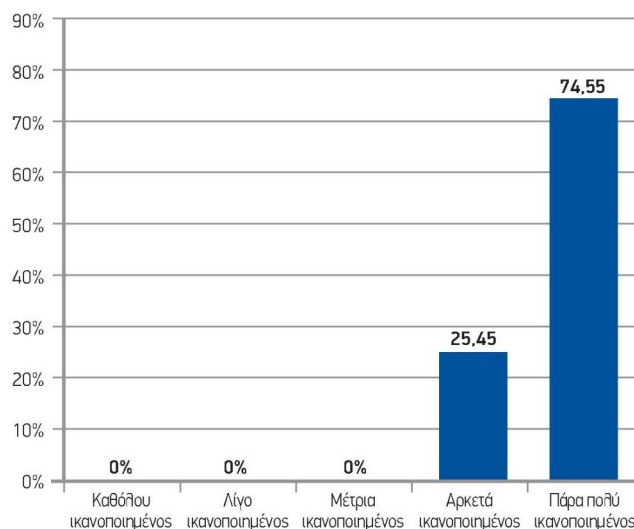
Σε σύντομο χαιρετισμό του ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σπύρος Μαυρόγαλος εξήρε τη σημασία της εκπαίδευσης στην κατεύθυνση ανάπτυξης των εργασιών της Εταιρίας, εκτιμώντας ότι αποτελεί βασικό μέσο βελτίωσης

Ενδεικτικά αποτελέσματα αξιολόγησης Εργαστηρίου PMW

Κατά πόσο ο Εκπαιδευτής παρέχει άμεση και ουσιαστική υποστήριξη, απαντώντας με σαφήνεια στις ερωτήσεις και στους προβληματισμούς σας, διευκρινίζοντας τις περιπτώσεις δύσκολων εννοιών, κάνοντας χρήση κατάλληλων εκπαιδευτικών μέσων;



Σε τι βαθμό το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες σας;



Managers που ολοκλήρωσαν τα Εργαστήρια CIAM

1	ΑΔΑΜΑΚΗΣ ΜΙΧΑΛΗΣ	20	ΚΑΣΙΡΑΝΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	39	ΠΑΠΑΙΩΑΝΝΟΥ ΜΑΡΙΑ
2	ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	21	ΚΑΤΑΓΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	40	ΠΑΤΡΙΚΙΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
3	ΑΘΑΝΑΣΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΜΑΡΙΟΣ	22	ΚΑΤΣΑΪΔΩΝΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	41	ΠΕΡΙΣΥΝΑΚΗ ΦΩΤΕΙΝΗ
4	ΑΪΒΑΛΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	23	ΚΕΛΕΣΙΔΗ ΒΑΣΙΛΕΙΑ	42	ΠΟΥΛΙΑΣΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ
5	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	24	ΚΟΥΚΛΑΡΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	43	ΡΗΓΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
6	ΒΑΡΔΑΞΟΓΛΟΥ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	25	ΚΟΥΝΕΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	44	ΣΑΚΚΑΣ ΦΩΤΗΣ
7	ΒΟΥΡΒΑΧΑΚΗ ΔΗΜΗΤΡΑ	26	ΚΟΥΦΟΠΟΥΛΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ	45	ΤΖΑΒΕΛΛΑΣ ΝΕΚΤΑΡΙΟΣ
8	ΓΕΡΑΚΙΟΣ ΜΙΧΑΗΛ	27	ΜΑΥΡΟΜΜΑΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	46	ΤΖΙΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
9	ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ ΝΙΚ.-ΙΩΑΝΝΗΣ	28	ΜΗΛΙΟΡΔΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	47	ΤΖΟΝΙΚΗ ΣΟΦΙΑ
10	ΓΚΙΛΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	29	ΜΗΤΣΑΚΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	48	ΤΖΟΥΓΑΝΑΤΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
11	ΓΛΕΝΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	30	ΜΟΥΜΤΖΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	49	ΤΟΣΟΥΝΙΔΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ
12	ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ	31	ΜΟΥΤΑΦΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	50	ΤΟΤΟΛΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ
13	ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	32	ΜΠΙΡΜΠΙΛΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ	51	ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΠΟΥΛΟΣ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ
14	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	33	ΜΠΛΙΟΥΜΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩ	52	ΤΣΙΡΜΠΑΣ ΗΛΙΑΣ
15	ΔΟΥΔΕΣΗ ΚΑΤΕΡΙΝΑ	34	ΜΠΟΤΙΝΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	53	ΦΙΛΙΠΠΑΤΟΥ ΑΝΤΩΝΙΑ
16	ΔΡΑΚΟΥΛΗ ΔΗΜΗΤΡΑ	35	ΝΤΟΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	54	ΧΑΛΚΟΔΑΙΜΩΝ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
17	ΖΩΓΡΑΦΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	36	ΞΗΡΟΥ ΑΝΘΗ	55	ΧΡΥΣΟΛΟΓΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ
18	ΚΑΡΑΚΩΣΤΑ ΑΡΙΣΤΕΑ	37	ΠΑΝΑΡΕΤΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	56	ΧΡΥΣΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
19	ΚΑΡΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	38	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ		

Managers που ολοκλήρωσαν τα Εργαστήρια Crossroads

1	ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΜΠΕΝΟΣ	11	ΑΝΝΑ ΚΑΒΟΛΑ	21	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΛΙΟΛΙΟΣ
2	ΚΑΛΛΙΟΠΗ ΤΖΗΚΑ	12	ΧΡΥΣΟΥΛΑ ΛΥΡΑ	22	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ
3	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ	13	ΣΠΥΡΟΣ ΜΠΕΚΙΡΗΣ	23	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΚΟΥΜΠΑΦΛΟΣ
4	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΓΚΟΥΤΡΑ	14	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΒΑΚΡΑΣ	24	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΣΚΙΑΔΑΡΕΣΗΣ
5	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ	15	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΤΡΑΤΗΓΗΣ	25	ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΠΑΪΚΟΠΟΥΛΟΣ
6	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΠΟΝΗΡΟΣ	16	ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ ΣΙΑΜΗΤΡΟΣ	26	ΑΘΗΝΑ ΓΚΙΤΖΙΑ
7	ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΚΑΜΑΤΕΡΟΣ	17	ΘΟΔΩΡΗΣ ΠΑΓΚΡΑΤΗΣ	27	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΣΙΟΥΜΑΣ
8	ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΒΟΓΙΑΝΤΖΗΣ	18	ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΚΑΛΙΔΑΚΗΣ	28	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΠΡΑΛΟΣ
9	ΕΙΡΗΝΗ ΔΡΟΣΗ	19	ΜΑΡΙΝΑ ΠΙΝΗ		
10	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΑΤΖΑΚΟΣ	20	ΒΛΑΔΙΜΗΡΟΣ ΛΕΜΠΕΝΤΕΦ		

των παρεχομένων υπηρεσιών προς τον πελάτη, ο οποίος βρίσκεται στο επίκεντρο της ακολουθούμενης στρατηγικής. Ο κ. Μαυρόγαβος επανέλαβε τους κεντρικούς στόχους της Εθνικής Ασφαλιστικής που αναφέρονται στην ενίσχυση της κερδοφορίας, στην αύξηση των μεριδίων αγοράς, στην ισχυροποίηση της κεφαλαιακής βάσης

και φυσικά στην παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς τον πελάτη. Αφού συνείχε τους συμμετέχοντες στα εκπαιδευτικά προγράμματα, τόνισε χαρακτηριστικά, πως «η Εθνική Ασφαλιστική είναι δίπλα σας, γιατί είμαστε ένα».

Από την πλευρά του ο Γενικός Διευθυντής κ. Γ. Ζαφείρης, δίνοντας τα θερμά συγ-

χαρητήριά του στους συμμετέχοντες, τόνισε ότι, σταθερά βασική επιδίωξη της Εταιρίας είναι «να έχουμε μια ομάδα ξεχωριστών και επιτυχημένων στην ασφαλιστική αγορά». Σημείωσε, δε, ότι η εκπαίδευση είναι ένα από τα βασικά εργαλεία για την αύξηση της παραγωγής και της διατηρησιμότητας.