



Αθήνα, 16-06-2016

ΑΠ: Γ/ΕΞ/3027-2/16-06-2016

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Ταχ. Δ/ση: ΚΗΦΙΣΙΑΣ 1-3
115 23 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210-6475600
FAX: 210-6475628

Α Π Ο Φ Α Σ Η 47/2016

(Τμήμα)

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε σε σύνθεση Τμήματος στην έδρα της την 15^η.06.2016 και ώρα 10:00 μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Πρόεδρος της Αρχής, Πέτρος Χριστόφορος και τα αναπληρωματικά μέλη Γρηγόριος Λαζαράκος, Χαράλαμπος Ανθόπουλος, ως εισηγητής και Παναγιώτης Ροντογιάννης σε αναπλήρωση των τακτικών μελών Αναστάσιου-Ιωάννη Μεταξά, Δημήτριου Μπριόλα και Αντώνιου Συμβώνη, αντίστοιχα, οι οποίοι, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως, δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Παρούσες χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν η Χαρίκλεια Λάτσιου, νομικός ελεγκτής-δικηγόρος, ως βοηθός εισηγήτρια και η Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Με την από 12.05.2016 (υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/3027/12.05.2016) αίτηση η

ανώνυμη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία «Eurolife ERB» διαβιβάζει την από 01.02.2016 αίτηση της ανώνυμης ασφαλιστικής εταιρείας «CNP Ζωής» και ζητεί την άδεια της Αρχής για την επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων. Συγκεκριμένα, η ασφαλιστική εταιρεία CNP Ζωής με την προαναφερόμενη αίτησή της ζητεί να λάβει από την εταιρεία Eurolife ERB τις ακόλουθες πληροφορίες: «(...) α) αν η κυρία Α ήταν πράγματι ασφαλισμένη στην εταιρεία σας, δυνάμει του υπ' αριθμ. ... συμβολαίου ζωής ή άλλου, β) αν το εν λόγω συμβόλαιο ζωής έχει σήμερα λήξει και για ποιο ακριβώς διάστημα ήταν ενεργό, γ) ποιοι ήταν οι όροι κάλυψης που παρείχατε στην ως άνω ασφαλισμένη, δ) εάν είχε καταβληθεί εκ μέρους σας αποζημίωση συνεπεία νοσηλείας της, και, τέλος ε) εάν από τα τηρούμενα σε σας στοιχεία ή/και τα ιατρικά έγγραφα σε περίπτωση τυχόν νοσηλείας της την οποία αποζημιώσατε, προκύπτει πάθηση του θυροειδούς (...)». Τη χορήγηση των αιτούμενων στοιχείων ζητεί η εταιρεία CNP Ζωής προκειμένου να αντικρούσει την αγωγή αποζημίωσης ενώπιον του Ειρηνοδικείου Αθηνών (αρ. κατάθεσης δικογράφου .../2015) που έχει ασκήσει σε βάρος της η Α, με την οποία ζητεί να της επιδικαστεί το συνολικό ποσό των 5.456,80 ευρώ, λόγω αθέτησης της ασφαλιστικής σύμβασης εξαιτίας μη καταβολής χειρουργικού επιδόματος για επέμβαση θυροειδούς αδένου. Την προαναφερόμενη αγωγή αρνείται καθ' ολοκληρίαν η εταιρεία CNP Ζωής, ενώ την αποκρούει ως αβάσιμη, καθώς το εν λόγω χειρουργικό επίδομα ουδόλως δικαιούτο η ασφαλισμένη να λάβει, διότι αφορούσε επέμβαση, η οποία, όπως αποδείχθηκε από στοιχεία που η ίδια η ασφαλισμένη προσεκόμισε στην εταιρεία, προκλήθηκε από πάθηση υφιστάμενη κατά το χρόνο σύναψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, την οποία κατά το χρόνο υποβολής της ατομικής αίτησης ασφάλισης η Α είχε αποκρύψει από την εταιρεία. Η Αρχή, κατά την εξέταση της υπόθεσης, κάλεσε, με το υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΞ/3027-1/19.05.2016 έγγραφο, την ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB, όπως κατόπιν συνεννόησης με την εταιρεία CNP Ζωής, παράσχει συγκεκριμένες διευκρινίσεις. Σε απάντηση του ανωτέρω εγγράφου της Αρχής, οι ασφαλιστικές εταιρείες CNP Ζωής και Eurolife ERB με τις από 07.06.2016 (υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/3646/08.06.2016) και από 08.06.2016 (υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/3659/09.06.2016) αιτήσεις τους, αντίστοιχα, παρείχαν τις αιτούμενες πληροφορίες. Από τα στοιχεία του φακέλου της υπόθεσης προκύπτει ότι μεταξύ της Α και της ασφαλιστικής εταιρείας Eurolife ERB έχει συναφθεί το υπ' αρ. ... ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζωής με ημερομηνία έναρξης ασφάλισης την ...-...-2002 και ισόβια διάρκεια. Με την από ...-...-2012 επιστολή προς την Α η εταιρεία Eurolife ERB

κατήγγειλε την προαναφερόμενη ασφαλιστική σύμβαση, λόγω μη καταβολής ληξιπρόθεσμης οφειλής, ενώ με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας του ενός μηνός από την καταγγελία της σύμβασης, λύθηκε αυτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην διάταξη του άρθρου 6 παρ. 2 του ν. 2496/1997. Επιπλέον, μεταξύ της Α και της ασφαλιστικής εταιρείας CNP Ζωής έχει συναφθεί το υπ' αρ. ... ασφαλιστήριο συμβόλαιο υγείας με ημερομηνία έναρξης ασφάλισης την ...-2012 και ακύρωσης ισχύος την ...-2013. Σύμφωνα με την προαναφερόμενη αγωγή αποζημίωσης, την ...-2013 η Α εισήχθη στην Πανεπιστημιακή Χειρουργική Κλινική του Γενικού Νοσοκομείου Ιπποκράτειο Αθηνών και την ...-2013 υπεβλήθη σε χειρουργική επέμβαση ολικής θυρεοειδεκτομής, ένεκα βλάβης της υγείας που προέκυψε –κατά τους ισχυρισμούς της– 30 ημέρες μετά την έναρξη ασφάλισης στην εταιρεία CNP Ζωής. Κατόπιν τούτου, η Α ζητεί να της επιδικαστεί χρηματική αποζημίωση λόγω αθέτησης της ασφαλιστικής σύμβασης, εξαιτίας της μη καταβολής χειρουργικού επιδόματος και χρηματική ικανοποίηση λόγω της ηθικής βλάβης που υπέστη. Η συζήτηση της προαναφερόμενης αγωγής αποζημίωσης έχει προσδιοριστεί ενώπιον του Ειρηνοδικείου Αθηνών εξ αναβολής την ...-2017.

Η Αρχή, μετά από εξέταση των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και τις διευκρινίσεις από τη βοηθό εισηγητή, η οποία παρέστη χωρίς δικαίωμα ψήφου και αποχώρησε μετά τη συζήτηση της υπόθεσης και πριν από τη διάσκεψη και τη λήψη απόφασης, κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Επειδή, οι διατάξεις των άρθρων 2 στοιχ. β', 4 παρ. 1, 5 παρ. 2 στοιχ. ε' και 7 παρ. 2 στοιχ. γ' του ν. 2472/1997 καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη νόμιμη επεξεργασία απλών και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων που αφορούν στην υγεία. Με τις διατάξεις των άρθρων 5 παρ. 3 και 13 παρ. 3 στοιχ. β' του ν. 3418/2005 (Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας) προβλέπεται η κατ' εξαίρεση χορήγηση ιατρικών πιστοποιητικών σε τρίτο πρόσωπο, εφόσον έχει έννομο συμφέρον και το αποδεικνύει και οι προϋποθέσεις άρσης του ιατρικού απορρήτου. Περαιτέρω, το άρθρο 11 παρ. 3 του ν. 2472/1997 ορίζει ότι, εάν τα δεδομένα ανακοινώνονται σε τρίτους, το υποκείμενο ενημερώνεται για την ανακοίνωση πριν από αυτούς.

2. Επειδή, το άρθρο 1 του ν.2496/1997 (ΦΕΚ Α' 87), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ορίζει στην παράγραφο 1 ότι: «Με την ασφαλιστική σύμβαση η ασφαλιστική

επιχείρηση (ασφαλιστής) αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει, έναντι ασφαλιστρού, στον συμβαλλόμενο της (λήπτη ασφάλισης) ή σε τρίτον, παροχή (ασφάλισμα) σε χρήμα ή, εφόσον υπάρχει ειδική συμφωνία, άλλη παροχή σε είδος, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωσή του (ασφαλιστική περίπτωση)». Περαιτέρω, στο άρθρο 3 του ν.2496/1997 ορίζεται ότι: «1. Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή. Στοιχεία και περιστατικά, για το οποία ο ασφαλιστής έθεσε σαφείς γραπτές ερωτήσεις, τεκμαίρεται ότι είναι τα μόνο τα οποία επηρεάζουν την από μέρους του εκτίμηση και αποδοχή του κινδύνου». Τέλος, στο άρθρο 32 του ίδιου νόμου ορίζεται ότι: «1. Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η ασφάλιση ασθενειών περιλαμβάνει τις ασθένειες που προέρχονται από αιτίες οι οποίες δεν υπήρχαν ή υπήρχαν, αλλά ο ασφαλισμένος δικαιολογημένα αγνοούσε την ύπαρξή τους κατά τη σύναψη της σύμβασης».

3. Στην κρινόμενη υπόθεση, η ασφαλιστική εταιρεία CNP Ζωής ζητεί με την ιδιότητα του τρίτου (άρθρο 2 στοιχ. θ' του ν. 2472/1997) τη χορήγηση απλών και ευαίσθητων δεδομένων (δεδομένων υγείας) που αφορούν στην Α και τα οποία τηρούνται στα αρχεία της ασφαλιστικής εταιρείας Eurolife ERB, ως υπεύθυνου επεξεργασίας (άρθρο 2 στοιχ. ζ' του ν. 2472/1997). Συγκεκριμένα, οι αιτούμενες από την εταιρεία CNP Ζωής υπό α) – γ) πληροφορίες σχετικά με την ύπαρξη ασφαλιστηρίου συμβολαίου με την Α, τους όρους αυτού και τη διάρκειά του συνιστούν απλά προσωπικά δεδομένα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 2 στοιχ. α' του ν. 2472/1997. Αντίθετα, οι αιτούμενες υπό δ) – ε) πληροφορίες σχετικά με την αποζημίωση λόγω νοσηλείας ή λόγω πάθησης θυρεοειδούς στο πρόσωπο της Α συνιστούν ευαίσθητα δεδομένα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 2 στοιχ. β' του ν. 2472/1997. Από τα στοιχεία του φακέλου της υπόθεσης προκύπτει ότι ο σκοπός επεξεργασίας συνίσταται στην αντίκρουση των ισχυρισμών που προβάλλει η Α με την προαναφερθείσα αγωγή αποζημίωσης που έχει καταθέσει ενώπιον του Ειρηνοδικείου Αθηνών σε βάρος της εταιρείας CNP Ζωής για την αθέτηση της ασφαλιστικής σύμβασης, λόγω μη καταβολής χειρουργικού επιδόματος.

4. Ο προβαλλόμενος σκοπός επεξεργασίας συνάδει με τις προαναφερόμενες διατάξεις των άρθρων 5 παρ. 2 στοιχ. ε' και 7 παρ. 2 στοιχ. γ' του ν. 2472/1997, ενώ

παράλληλα πληρούται και η αρχή της αναλογικότητας των δεδομένων (άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. β' του ν. 2472/1997). Ειδικότερα, τα αιτούμενα στοιχεία αναφέρονται στο ιατρικό ιστορικό και την εξέλιξη της ασφαλιστικής εκείνης συμβάσεως πριν από τη χειρουργική επέμβαση θυρεοειδεκτομής την ...-2013 και ως εκ τούτου τυγχάνουν καταρχήν πρόσφορα για την ενίσχυση αποδεικτικώς του ισχυρισμού της αιτούσης ότι το πρόβλημα της υγείας που επικαλείται η ενάγουσα-ασφαλισμένη ότι πρόεκυψε 30 μέρες μετά την έναρξη ασφάλισης είναι προϋπάρχον, το οποίο δεν γνωστοποίησε η ασφαλισμένη στην εναγόμενη ασφαλιστική εταιρεία, και συνεπώς δεν γεννάται υποχρέωση της τελευταίας για καταβολή του χειρουργικού επιδόματος. Πάντως, η εκτίμηση της αποδεικτικής αξίας των ανωτέρω στοιχείων απόκειται στην κυριαρχική εξουσία του δικαστηρίου ουσίας. Η ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB, οφείλει, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, να ενημερώσει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 11 παρ. 3 του ν. 2472/1997, την Α για τη διαβίβαση προσωπικών της δεδομένων στην ασφαλιστική εταιρεία CNP Ζωής.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή:

α) κρίνει ότι συνάδει με τις διατάξεις του νόμου 2472/1997 η χορήγηση από την ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, των αιτούμενων πληροφοριών σχετικά με την ύπαρξη ασφαλιστηρίου συμβολαίου με την Α, τους όρους αυτού και τη διάρκειά στην ασφαλιστική εταιρεία CNP Ζωής, στο πλαίσιο της μεταξύ τους ως άνω ένδικης υπόθεσης, αφού προηγουμένως η ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB ενημερώσει την Α,

α) παρέχει την άδεια στην ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, να διαβιβάσει τα αιτούμενα –κατά το σκεπτικό της παρούσας– ευαίσθητα δεδομένα της Α στην ασφαλιστική εταιρεία CNP Ζωής, στο πλαίσιο της μεταξύ τους ως άνω ένδικης υπόθεσης, αφού προηγουμένως η ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB ενημερώσει την Α.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου